



Publiekshal ■ Het Rond 1, Zeist
Postbus 513, 3700 AM, Zeist
Telefoon 14 030 ■ www.zeist.nl/contact

www.instagram.nl/gemeentezeist
www.facebook.com/gemeentezeist

Aan het bestuur van de BghU

Datum	22-05-2025	Ons kenmerk	798007
		Uw kenmerk	
Bijlage(n)	-	Behandeld door	Kuijer-Franken, Heleen
Onderwerp	Zienswijze Ontwerpbegrotings- wijziging 2025 en Ontwerpbegroting 2026 BghU	Portefuillehouder	Wethouder Van Dijk

Geacht bestuur van de BghU,

Op 10 april 2025 ontvingen wij van u de Jaarstukken 2024, de Ontwerpbegrotingswijziging 2025 en de Ontwerpbegroting 2026 van de BghU. Met uw brief stelt u ons in de gelegenheid een zienswijze in te dienen op de Ontwerpbegrotingswijziging 2025 en de Ontwerpbegroting 2026. Wij maken graag van de gelegenheid gebruik om onze zienswijze te geven.

Ontwerpbegrotingswijziging 2025

Ook in 2024 heeft de BghU uitvoering gegeven aan het verbeterplan dienstverlening dat in 2023 gestart is. Doel van het verbeterplan is het wegwerken van de achterstanden in aanslagoplegging en de afhandeling van bezwaarschriften. Hoewel de BghU nog niet aan alle normen volledig voldoet constateren wij wel dat de BghU op de goede weg is. De BghU geeft aan de verwachting te hebben dat alle achterstanden halverwege 2025 weggewerkt zijn. De totale kosten voor het verbeterplan dienstverlening komen inmiddels uit op afgerond € 3,7 miljoen. De oorspronkelijke kostenindicatie voor het verbeterplan bij de start van het traject was € 2 miljoen. Via de Ontwerpbegrotingswijziging 2025 vraagt u om een incidentele ophoging van het budget in 2025 van € 917.852 te dekken via een hogere deelnemersbijdrage.

Als eerder in beeld was geweest dat de kosten voor de uitvoering van het verbeterplan dienstverlening dermate hoog zouden zijn, hadden wij destijds wellicht andere keuzes gemaakt. Door dit gefaseerd aan ons voor te leggen worden wij bij herhaling voor het blok gezet. Het is uitermate teleurstellend dat een goede afwegingsmogelijkheid ons ontnomen is. Vanwege de noodzaak van de dienstverlening aan onze inwoners stemmen we desalniettemin in met deze Ontwerpbegrotingswijziging. We beschouwen deze € 3,7 miljoen als taakstellend en gaan hiermee alleen akkoord onder de voorwaarde dat het verbeterplan in 2025 wordt afgerond en dat het management er op stuit dat er naast de gebruikelijke werkvoorraad geen (nieuwe) achterstanden ontstaan. De toegekende extra middelen moeten leiden tot zichtbare resultaten. We verzoeken u periodiek aan (de gemeenteraden van) de deelnemers over de voortgang te rapporteren van het verbeterplan dienstverlening. We zien daarin graag heldere mijlpalen geformuleerd en kengetallen opgenomen die aangeven hoe de BghU presteert op o.a. de dienstverlening.

Verder zien wij door het wegwerken van de achterstanden in de aanslagoplegging het gevolg dat sommige belastingplichtigen in onze gemeente in relatief korte tijd meerdere aanslagen kunnen verwachten. Wij gaan er vanuit dat de BghU meedenkt met de belastingplichtigen wanneer er verzoeken komen voor betalingsregelingen en dat de BghU uitgaat van de gedachte van sociaal invorderen.

Ontwerpbegroting 2026

Vorig jaar vroegen wij u via onze zienswijze op de Ontwerpbegroting 2025 besparingsmogelijkheden in beeld te brengen. We constateren tot onze spijt dat hieraan geen invulling is gegeven. Tezamen met het uit de pas lopen van de kosten voor het verbeterplan dienstverlening baart ons dat zorgen. Nadrukkelijk vragen we hiervoor uw aandacht en rekenen er op dat er een pakket aan besparingsopties vastgesteld wordt minimaal ter hoogte van 3% van de voorliggende Ontwerpbegroting 2026. Deze besparingsopties mogen overigens niet leiden tot opnieuw oplopende achterstanden in de aanslagoplegging of bij de afhandeling van bezwaarschriften.

Daarnaast constateert de BghU dat de beschikbare reguliere capaciteit ontoereikend is om in goede kwaliteit te voorzien. Daarom wordt voorgesteld om vanaf 2026 de kosten voor o.a. extra fte's op databeheer en een jurist structureel op te nemen in de begroting. Het gaat om een bedrag van € 817.722. Dit bedrag is al verwerkt in de Ontwerpbegroting 2026. Wij stemmen hier mee in onder de voorwaarde dat vanaf 1 januari 2026 de basis binnen de organisatie van de BghU op orde is en blijft voor wat betreft de aanslagoplegging en de dienstverlening aan onze inwoners. Om dit te kunnen meten zien we graag dat de BghU periodiek klanttevredenheidsonderzoeken uitvoert.

Verder verlangen we van de BghU dat bestuurlijke stukken tijdig, transparant en volledig aangeleverd worden. Met de uitbreiding van de formatie met o.a. een adviseur Planning & Control gaan we er vanuit dat het mogelijk is om substantiële verbeteringen in te realiseren. We verzoeken u daarom in de P&C-documenten heldere mijlpalen te formuleren en kengetallen op te nemen die aangeven hoe de BghU presteert op o.a. de dienstverlening. Bovendien zien wij, in het kader van transparantie en inzicht in de financiële positie per deelnemer, graag deelnemer-specifieke informatie toegevoegd aan de P&C-documenten. Als onderdeel hiervan willen we graag dat de kostprijs per aanslag/per deelnemer voor alle producten inzichtelijk gemaakt wordt.

Wij geven onze gemeenteraad de gelegenheid om voor 18 juni 2025 eventuele opmerkingen of aanvullingen na te sturen. Wij kijken uit naar uw gemotiveerde reactie op deze zienswijze.

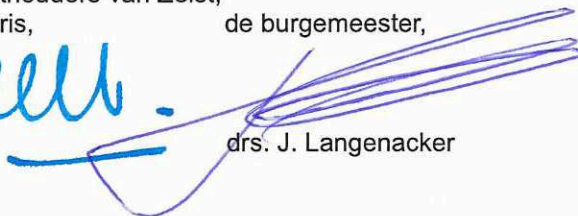
Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Zeist,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,



dr. H.S. Grotens



drs. J. Langenacker