



Factsheet Jeugd en WMO

Maart 2025

In deze presentatie

- Overkoepelende doelen en visie
 - Resultaatgebieden
 - Inzicht in effecten
 - Brondata
- Resultaatgebied 1
- Resultaatgebied 2
- Resultaatgebied 3
 - Wmo
 - Wmo: cliëntervaringsonderzoek
 - Jeugd
 - Jeugd: cliëntervaringsonderzoek
- Resultaatgebied 4

Factsheet Jeugd en WMO maart 2025

Overkoepelende doelen en visie

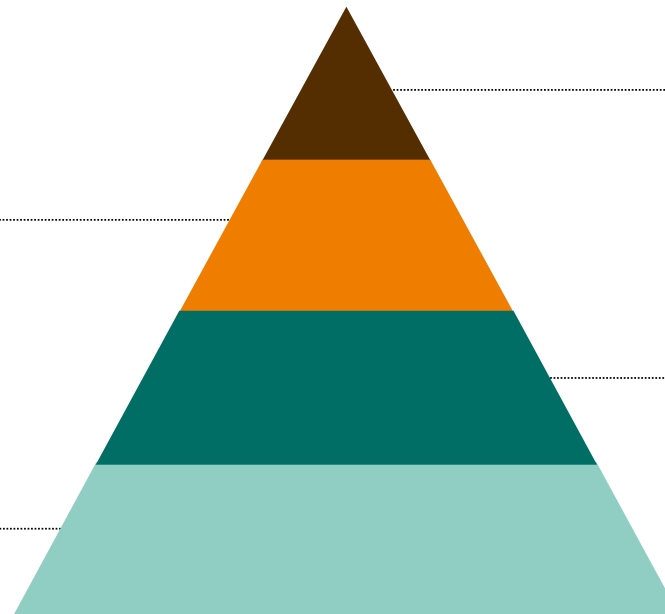
Waar doen we het voor?

Resultaatindicatoren

Hoe meten we resultaten en waar zien we aan of de resultaten zijn bereikt?

Prestatie-indicatoren

Wat zijn de meetbare eenheden van deze activiteiten? Welke meetinstrumenten gebruiken we?



Resultaatgebieden

Op welke onderdelen willen we welke resultaten halen?

Prestaties

Werkzame factoren: Waar zit onze invloed? Welke activiteiten dragen bij aan het resultaat?

Denkkader sturing sociaal domein

Factsheet Jeugd en WMO maart 2025

Resultaatgebieden

1. Inwoners doen volwaardig mee aan de samenleving en ervaren hierbij regie, zeggenschap en gelijke kansen.
2. In Zeist hebben we een hoge kwaliteit van leven: veerkrachtige inwoners en een sterke sociale basis waar inwoners laagdrempelig een beroep op kunnen doen.
3. Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan dichtbij huis beschikbaar.
4. Balans tussen inzet sociale basis, basiszorg en aanvullende zorg binnen de budgettaire kaders

Inzicht in effecten

De gemeente Zeist creëert meer inzicht in de effecten van (geboden) hulp in het sociaal domein. Hiervoor is inzicht nodig in doelen, resultaten, kosten en opbrengsten. Aan de hand van het denkkader wordt u door middel van cijfers en bijbehorende duiding meegenomen langs vier resultaatgebieden. In het najaar van 2024 verscheen de vorige versie van de factsheet met informatie over jeugdhulp en WMO op basis van deze vier resultaatgebieden. Ieder resultaatgebied gaat in op een specifiek onderdeel van de jeugdhulp of de WMO. De resultaatgebieden zijn uitgewerkt in resultaatindicatoren. De cijfers bij deze indicatoren leest u terug in de verschillende tabellen en figuren. Als doorontwikkeling hebben we in deze factsheet de werkzaamheden van het Centrum voor Jeugd en Gezin / Sociale Teams (CJG/ST) toegevoegd. Dit zorgt voor een completer beeld van hoe de verschillende voorzieningen samenhangen en hoe de ondersteuning in de praktijk wordt ingezet.

Brondata

Voor deze factsheet zijn verschillende bronnen, waaronder openbare bronnen gebruikt. Daarnaast putten we data uit het softwarepakket ZorgNed, dat in Zeist gebruikt wordt voor zowel de wettelijke registraties als procesbeheer voor jeugdhulp en Wmo-zorg. Dit wordt aangevuld met rapportages van verschillende subsidiepartners en zorgleveranciers. Onderaan elke pagina is in de verantwoording aangegeven welke gegevensbronnen gebruikt zijn.

Waar mogelijk zijn alle gegevens bijgewerkt van het jaar 2024 om een zo actueel mogelijk beeld te schetsen. Waar dit niet mogelijk was – bijvoorbeeld door een lange verwerkingsduur bij een zorgleverancier – is dit ook vermeld in de verantwoording.

Resultaatgebied 1:

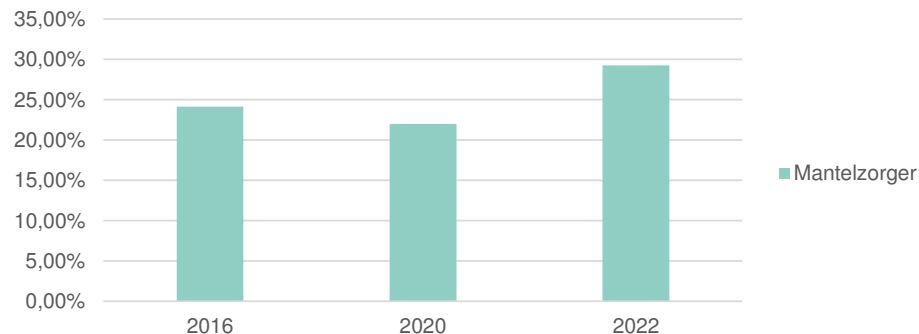
Inwoners doen volwaardig mee aan de samenleving en ervaren hierbij regie, zeggenschap en gelijke kansen.

Resultaatgebied 1

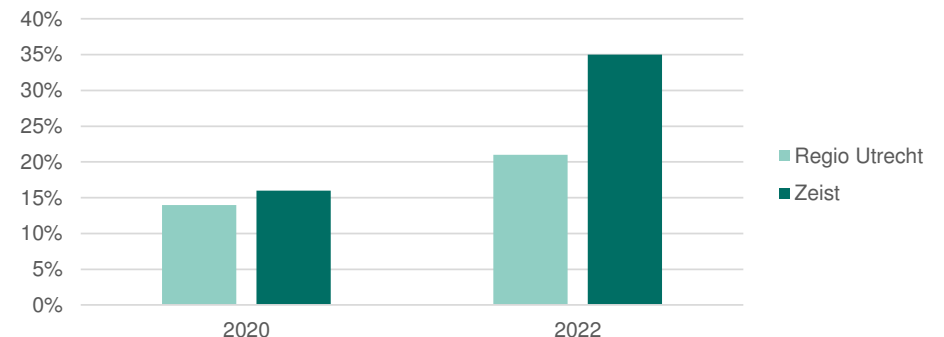


Inwoners doen volwaardig mee aan de samenleving en ervaren hierbij regie, zeggenschap en gelijke kansen

Ontwikkeling mantelzorgers over tijd



% mantelzorgers voelt zich overbelast, 18-64 jarigen



Gegevens mantelzorg komen uit OpenInfo.nl, wordt aangeleverd door het RIVM en gaan over de jaren 2016, 2020 en 2022.

Resultaatgebied 1



Mantelzorg

De gemeente Zeist staat bekend om inwoners die zich inzetten voor elkaar. Wanneer er hulp wordt geboden aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving heet dit mantelzorg.

Mantelzorg is hulp die verder gaat dan de zogenoemde gebruikelijke hulp. We zien een toename in het aantal mantelzorgers, waarbij het de vraag is of het hogere aantal verklaard kan worden door de eventuele noodzaak van mantelzorg in coronatijd. We verwachten nieuwe data medio 2025, waarbij we meer inzicht krijgen in de verklaringen van een eventuele toename. Opvallend is dat maar liefst 35% van de mantelzorgers in Zeist zich overbelast voelt.

Dit ligt vele malen hoger dan in de regio en is een forse stijging t.o.v. 2020. Een directe verklaring hebben we nog niet en dit vraagt om verdiepend onderzoek. Wel hebben we dit signaal ten harte genomen en extra ingezet op de ondersteuning van mantelzorgers. Zo starten we in 2025 met een logeerhuis als respijtzorg mogelijkheid, zijn we inmiddels een samenwerking aangegaan met stichting zorgoppas om mantelzorgers met zorgbehoevende kinderen te ondersteunen en is het steunpunt mantelzorg druk bezig geweest om de respijtzorgmogelijkheden nog beter in kaart te brengen.



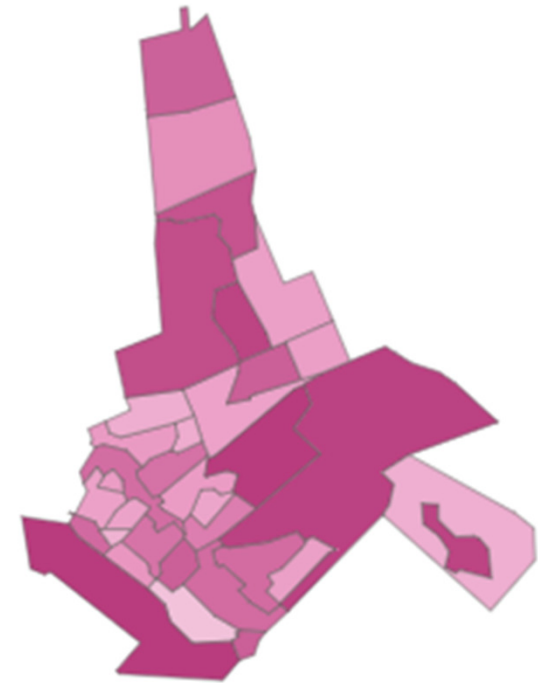
**35% van de
mantelzorgers
in Zeist
voelt zich
overbelast**

Resultaatgebied 1



Mantelzorg

Op wijk en buurtniveau zien we relatief kleine verschillen in het aantal mantelzorgers, waarbij Blikkenburg met 16.8% het grootste aantal mantelzorgers kent en Vollenhoven met 11% het laagste scoort. De buurten waarin de meeste ouderen wonen kennen vaak een iets hoger percentage dat mantelzorg geeft.



Gegevens mantelzorg komen uit OpenInfo.nl, wordt aangeleverd door het RIVM en gaan over de jaren 2016, 2020 en 2022.

Resultaatgebied 2:

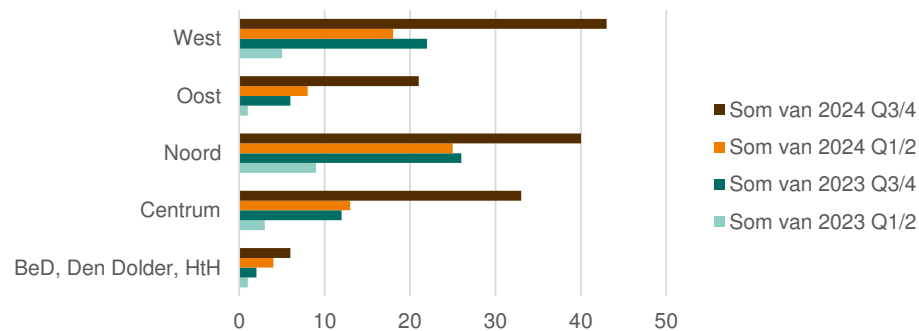
In Zeist hebben we een hoge kwaliteit van leven: veerkrachtige inwoners en een sterke sociale basis waar inwoners laagdrempelig een beroep op kunnen doen.

Resultaatgebied 2

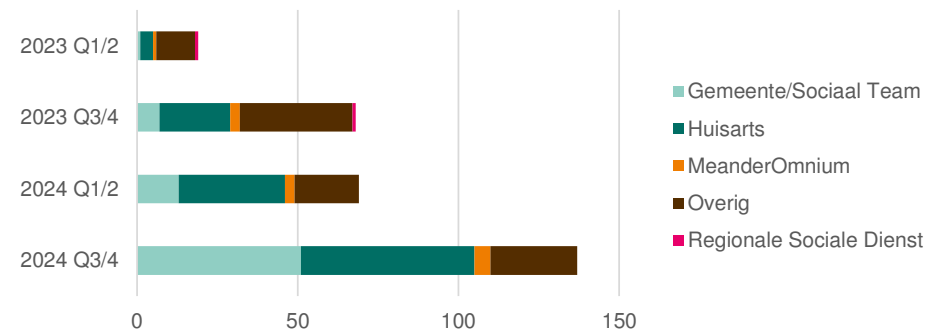


In Zeist hebben we een hoge kwaliteit van leven: veerkrachtige inwoners en een sterke sociale basis waar inwoners laagdrempelig een beroep op kunnen doen

Welzijn op recept: cliënt verdeling per wijk



Welzijn op Recept: Verhouding casussen doorverwezen door



De gegevens over Welzijn op Recept komen uit periodieke rapportages van Meander Omnium.

Resultaatgebied 2



Welzijn op recept (WOR)

In 2023 zijn we gestart met welzijn op recept. Dit houdt in dat alvorens medische professionals specialistische zorg voorschrijven, er door kan worden verwezen naar een welzijnscoach. In Zeist pakken we het breder aan en zetten we niet alleen in op medische professionals, maar de gehele eerste lijn. Zo zien we dat RSD, GGZ, het sociaal team, CJG en het welzijnswerk gebruik maken van welzijn op recept. Op deze manier stimuleren we de inzet van de sociale basis wanneer het kan.

Doordat er veel aandacht wordt besteed aan de inzet van welzijn op recept, zien we dat de positieve trend van de eerste helft in 2024 zich doorzet. In de eerste helft van 2024 ging het in totaal om 73 aanmeldingen voor volwassenen en 16 aanmeldingen voor jeugd. We sluiten 2024 af met in totaal 192 aanmeldingen voor volwassenen en 52 aanmeldingen voor de jeugd.

We zien dat de meeste casussen vanuit Noord en West worden aangemeld. Van Noord en West weten we o.a. dat de wijken meer ernstig eenzamen hebben dan gemiddeld, inwoners in Noord 10 jaar minder lang leven dan bijvoorbeeld in Zeist-Oost en de psychische gezondheid lager wordt beoordeeld dan gemiddeld. Deze wijken blijven dan ook vragen om onze aandacht.

WOR: Verhouding doorverwijzers per casus

De aanmeldingen door het Sociaal Team, het CJG en door de huisarts zijn ten opzichte van de eerste helft van 2024 verder toegenomen. Het is met name opvallend dat de aanmeldingen vanuit het Sociaal Team en CJG bijna verviervoudigd zijn. Dit betekent dat onze consulenten de sociale basis steeds beter weten te vinden!

Resultaatgebied 3: WMO

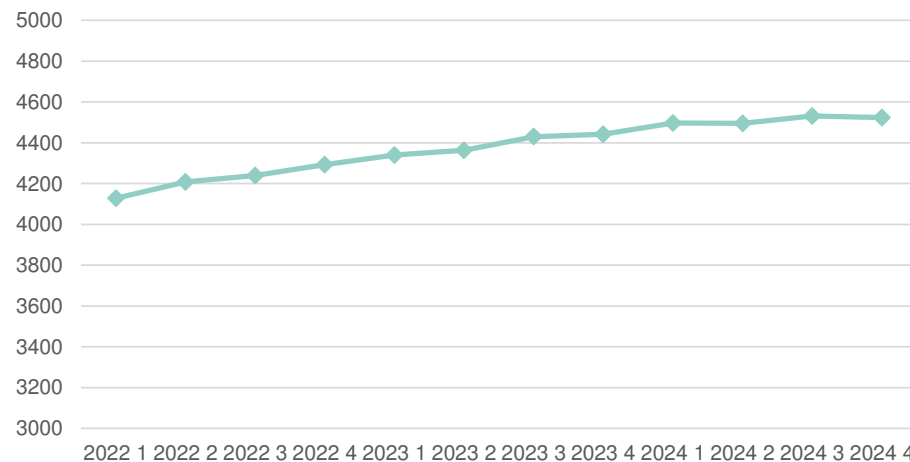
Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar.

Resultaatgebied 3: WMO

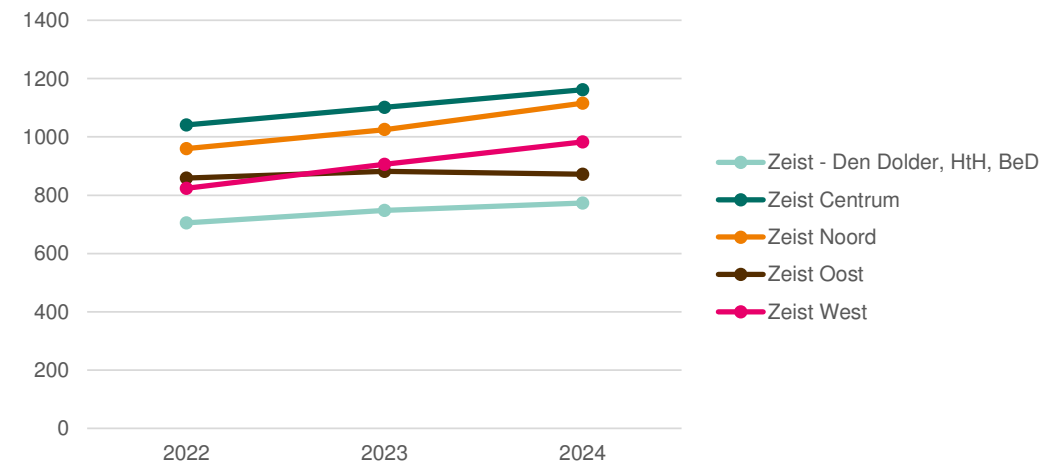


Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

WMO: Aantal unieke cliënten met een actieve beschikking



WMO: Aantal cliënten per wijk



Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over geïndiceerde zorg. De grafiek met leeftijdsverdeling gaat over 2024

Resultaatgebied 3: WMO



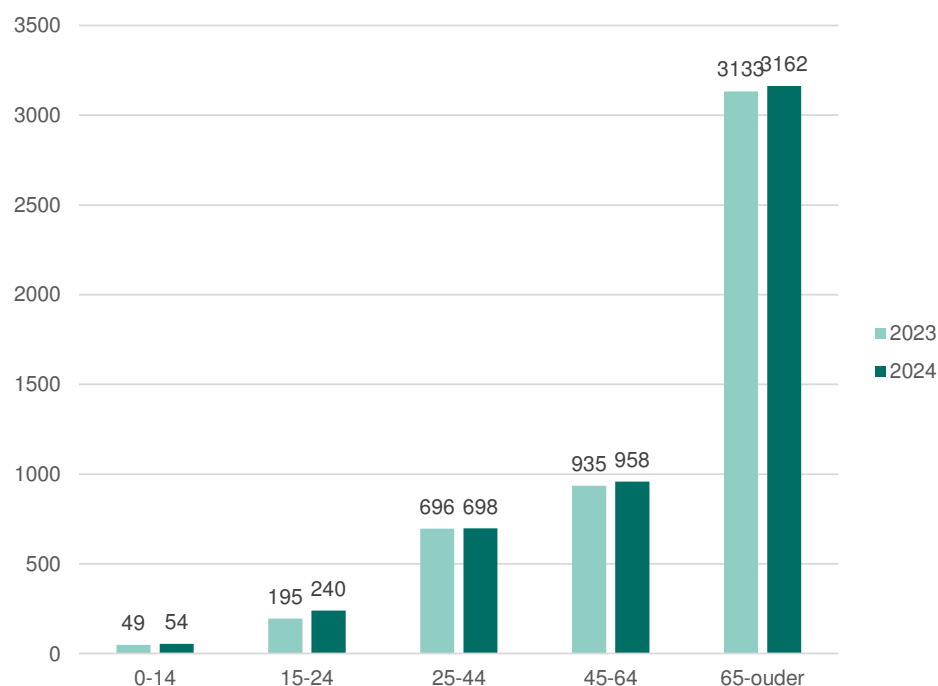
WMO: Unieke cliënten met een actieve beschikking

Deze grafiek toont het aantal cliënten met een beschikking voor de regiotaxi-pas, huishoudelijke ondersteuning, individuele begeleiding of dagbesteding. De groei van het aantal cliënten zet door, maar vlakt in de tweede helft van 2024 iets af. De groei wordt met name veroorzaakt door het aantal inwoners dat gebruik maakt van huishoudelijke ondersteuning en door de inzet van de regiotaxi. Zie hiervoor de grafiek aantallen cliënten per hulpvorm.

WMO: Aantal cliënten per wijk

In de verdeling van het aantal cliënten per wijk is te zien dat de groei van het aantal cliënten vooral plaatsvindt in de wijken Centrum, Noord en West. Deze toename komt door de inzet van huishoudelijke ondersteuning, de regio-taxi pas en begeleiding. Naast vergrijzing komt in deze wijken relatief vaak complexe problematiek voor, waardoor hulp en ondersteuning nodig is bij het zelfstandig wonen en leven.

Resultaatgebied 3: WMO



WMO: Verdeling naar leeftijdscategorie

De meeste cliënten die een WMO-voorziening gebruiken zijn 65 jaar of ouder. Vaak gaat het dan om huishoudelijke ondersteuning, dagbesteding, een vervoersvoorziening zoals een pas voor de regiotaxi of een scootmobiel, of een woningaanpassing zoals een traplift. Deze voorzieningen maken het mogelijk om langer zelfstandig te blijven wonen. In de leeftijdscategorie van 18 t/m 64 jaar wordt vooral ambulante begeleiding ingezet. Bijvoorbeeld bij mensen met een licht verstandelijke beperking, of mensen met psychische problemen die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig wonen. In de leeftijdscategorie 15-24 jaar is het aantal cliënten meer gegroeid dan in andere categorieën (55 cliënten meer). Deze groei komt bijna volledig door de inzet van begeleiding. Een groot deel van de extra cliënten had in 2023 hulp vanuit de Jeugdwet (22 cliënten) en is doorgestroomd naar de Wmo. In de categorie tot 18 jaar gaat het om voorzieningen zoals rolstoelen, driewielfietsen of woningaanpassingen voor kinderen met een beperking. De verdeling over de leeftijdscategorieën past bij de samenstelling van de bevolking van Zeist.

Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over geïndiceerde zorg. De grafiek met leeftijdsverdeling gaat over 2024

Resultaatgebied 3: WMO

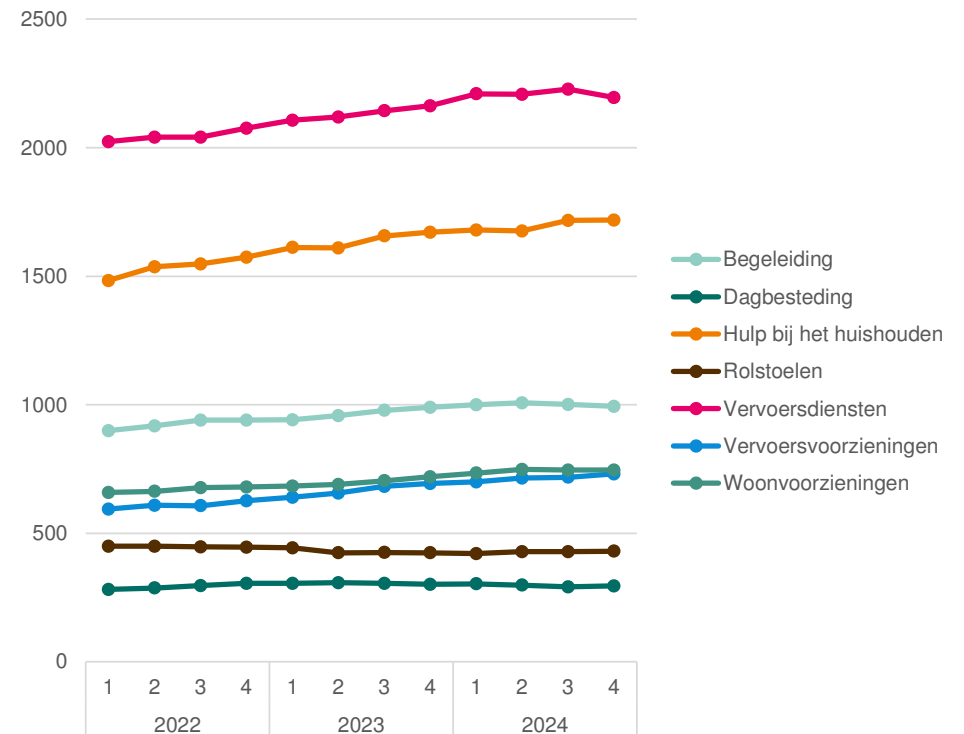


WMO: Aantal cliënten per productcategorie

De meeste cliënten hebben een pas voor de regiotaxi of huishoudelijke ondersteuning. Dit hangt sterk samen met het aantal ouderen in Zeist en de wens om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Het zijn laagdrempelige voorzieningen die dat mogelijk maken en die vaak voor een langere periode worden ingezet. In 2024 is een start gemaakt met passend beschikken voor huishoudelijke ondersteuning. Als duidelijk is dat huishoudelijke ondersteuning langdurig nodig zal zijn en er geen verbetering in de situatie van de inwoner wordt verwacht, wordt een indicatie voor onbepaalde tijd afgegeven. Dit geeft meer rust voor de inwoner en scheelt administratieve last voor de zorgaanbieder en het sociaal team.

Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over geïndiceerde zorg.

WMO: Aantallen cliënten per hulpvorm



Resultaatgebied 3: WMO



WMO: Regiotaxi

Ook in 2024 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal gebruikers van het WMO-vervoer. Een intensief gebruik van de regiotaxi is deels het effect van doorzettende vergrijzing, maar ook door veel-gebruik door een kleine groep pashouders. Na de start van Connexxion als aanbestede nieuwe vervoerder, zien we na Q3 een daling van het aantal gebruikers. De kwaliteit van het geboden vervoer was dermate onder de maat dat een deel van de gebruikers besloot er geen gebruik meer van te maken. Sinds september biedt Zeist daarnaast het vrijwilligersvervoer Automaatje aan. Gebruikers van Wmo-vervoer stappen over naar Automaatje, die momenteel 250 ritten per maand rijdt. Daarmee zien we een daling in het aantal gebruikers Wmo-vervoer in kwartaal 4. Momenteel wordt onderzoek gedaan naar het gebruik van Wmo-vervoer in Zeist. De resultaten zullen inzicht geven in de stijging van het aantal declarabele kilometers per pashouder en in de meest bereden locaties zoals ziekenhuizen. Naast een analyse van gebruik(ers) geeft het onderzoek aanbevelingen voor mogelijke verlaging van de uitgaven.

WMO: Aantal cliënten in wonen, rollen en vervoer

Bij de aantallen in de categorieën rollen, vervoer en wonen gaat het om nieuwe beschikkingen in dat jaar. Het gaat om rolstoelen (rollen), scootmobielen, driewielfietsen en andere vervoersvoorzieningen (vervoer) en diverse soorten woningaanpassingen, waaronder trapliften, drempelhulpen en elektrische deuropeners, maar ook grotere woningaanpassingen (wonen). De nieuwe toekenningen binnen deze categorieën laten over een heel jaar een redelijk stabiel beeld zien. Het aantal vervoersvoorzieningen groeit langzaam door. Door de inzet van deze voorzieningen blijven mensen mobiel en daardoor zelfstandig. In de categorie 'wonen' zien we ook het effect van vergrijzing en langer thuis wonen; het aantal (grote) woningaanpassingen neemt toe.

Resultaatgebied 3: WMO



WMO: Verhouding cliënten in begeleiding

Bij de ambulante begeleiding groeit het aantal cliënten minder hard dan in voorgaande periodes. Daarnaast zien we binnen de begeleiding een verdere verschuiving van specialistische begeleiding naar basis begeleiding. Dit is een minder intensieve vorm van begeleiding. Beide ontwikkelingen hangen samen met de werkwijze van het Sociaal Team, waarin steeds meer de nadruk wordt gelegd op de inzet van de sociale basis en het afschalen van zorg.

Welzijn op recept wordt bijvoorbeeld steeds vaker als passende oplossing gezien. Deze ontwikkeling past bij het zo zelfstandig mogelijk meedoen in de maatschappij.

Begeleiding	2021	2022	2023	2024 Q1/2
Basis (% van totaal)	26%	30%	35%	37%
Specialistisch (% van totaal)	74%	70%	65%	63%

Sociaal Team

Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

Resultaatgebied 3: WMO



Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

WMO: aantal ondersteuningsprocessen

In 2024 is er actief ingezet om meer eigen ondersteuning te bieden vanuit de consulenten ST. Dit wordt sinds 2024 goed geregistreerd. In komende factsheets kunnen we de inzet vanuit het ST over de tijd weergeven. We zien dat tijdens het jaar 2024 het bieden van eigen ondersteuning door het Sociaal Team steeds verder toeneemt. Dit past binnen de beweging die in het Sociaal Domein is ingezet, waarin er meer gebruik wordt gemaakt van het aanbod uit de sociale basis en waarbij het ST en CJG meer eigen ondersteuning bieden. De verwachting is dat de stijging zich de komende jaren voortzet waardoor de begeleiding vanuit de zorgaanbieders zal afnemen.

358

Inwoners
hebben
ondersteuning
gekregen vanuit
het Sociaal
Team

WMO: aantal zorg- en overlastmeldingen

Er is gedurende het jaar 2024 een stijging van het aantal zorg –en overlastmeldingen die opgepakt zijn vanuit het ST. Dit kan verklaard worden door betere registratie vanuit de politie en woningbouwcoöperaties. Ook wordt er goed samengewerkt tussen de verschillende instanties waardoor de meldingsbereidheid toeneemt. Een andere reden is dat de wachttijden binnen de GGZ lang zijn en er daarnaast bezuinigingen in de GGZ plaatsvinden. Inwoners zijn hierdoor langer in afwachting van passende hulp binnen de GGZ, waardoor de kans op escalaties en overlast toeneemt.

347

zorg- en
overlastmelding
zijn opgepakt
door het
Sociaal Team

Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over de werkzaamheden van het Sociaal Team.

Resultaatgebied 3: WMO



WMO: Tijdlijn zorg in dagen

Na aanmelding duurt het gemiddeld 15 dagen voordat een consulent gekoppeld is aan de hulpvraag van de inwoner. Op dat moment wordt de vraagverheldering gestart waarin er een brede uitvraag wordt gedaan naar de situatie. Op basis daarvan wordt er een plan van aanpak opgesteld die de inwoner na maximaal 20 dagen ontvangt wat binnen de wettelijke termijn van 42 dagen valt. Op het moment dat hulp vanuit de 2^e lijn de best passende oplossing is, wordt er een beschikking opgesteld. Het duurt dan **gemiddeld 35 dagen** voordat er een zorgaanbieder gestart is met de desbetreffende hulp. Door de krapte op de arbeidsmarkt bestaat er met name bij de inzet van huishoudelijke ondersteuning een langere wachttijd. In de tussentijd blijft de consulent betrokken voor vragen en waar mogelijk start ondersteuning vanuit de sociale basis. Als de consulent zelf ondersteuning biedt, kan deze direct starten, dus dan is er geen sprake van een wachttijd.



Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over de werkzaamheden van het Sociaal Team.

WMO

cliëntervaringsonderzoek

Resultaatgebied 3: WMO



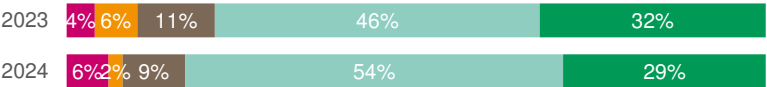
7.9

De hulp of ondersteuning van het sociaal team, beoordeel ik met een

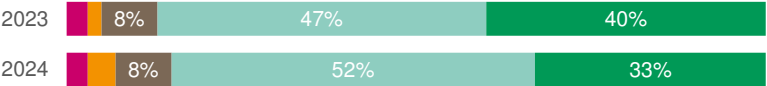
WMO: Ervaring met Sociaal Team

Meer dan de helft van de mensen die ondersteuning vanuit de Wmo hebben gehad, heeft contact gehad met het Sociaal Team. Van de mensen die individuele begeleiding kregen vanuit de Wmo had 73% contact met het Sociaal Team. Het gesprek dat zij hadden met een medewerker van het Sociaal Team wordt (zeer) positief beoordeeld. Er wordt naar het verhaal van de cliënt geluisterd (94%) en mensen durven hun mening te geven tijdens het gesprek (93%).

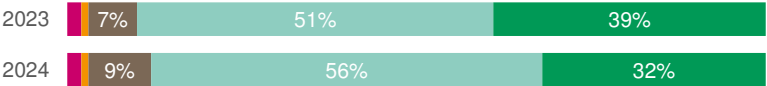
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



Ik werd snel geholpen door het Sociaal Team

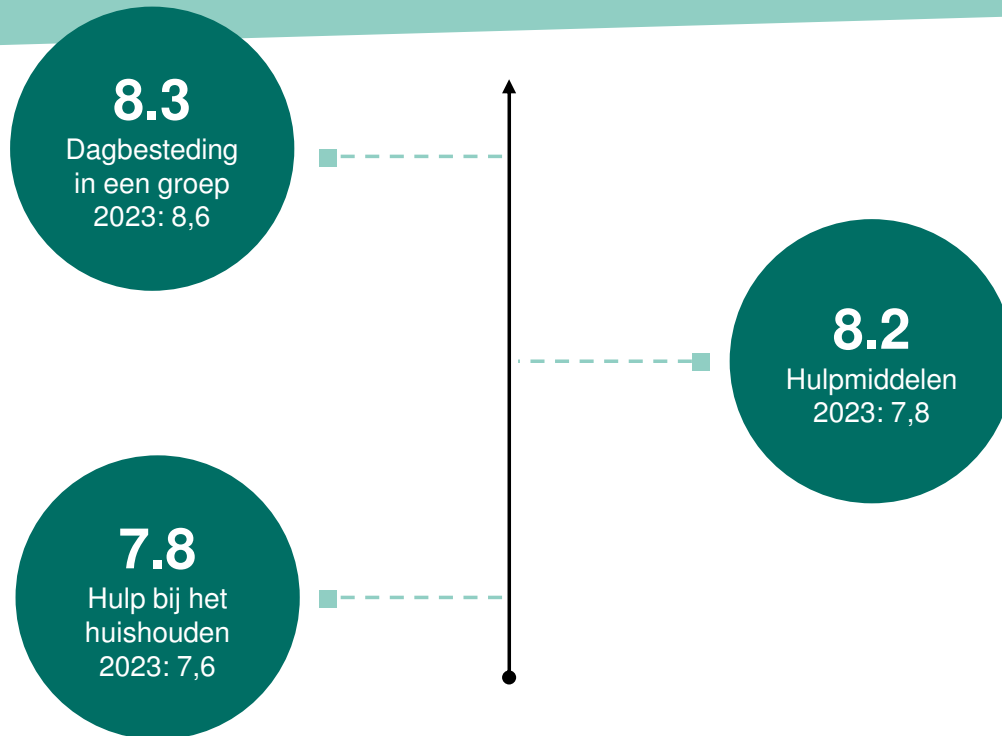


Door het gesprek ben ik een stap dichterbij een antwoord op mijn hulpvraag



Deze gegevens zijn afkomstig uit cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van Zeist begin 2024 en 2025. Deze zijn uitgevoerd onder inwoners met geïndiceerde zorg

Resultaatgebied 3: WMO



WMO: ervaring met Ondersteuning

Bijna 94% van de respondenten, ontvangt huishoudelijke ondersteuning. Hiervan is 78% het er mee eens dat zij de ondersteuning snel kregen. Ondanks de personeelstekorten waarmee zorgaanbieders te maken hebben, lukt het om de ondersteuning redelijk snel in te zetten. Alle vormen van ondersteuning sluiten goed aan bij wat cliënten nodig hebben en helpt ze verder. De verschillende vormen van ondersteuning scoren een ruime voldoende. De resultaten zijn vergelijkbaar met die van vorig jaar.

Deze gegevens zijn afkomstig uit cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van Zeist begin 2024 en 2025. Deze zijn uitgevoerd onder inwoners met geïndiceerde zorg

Resultaatgebied 3: WMO



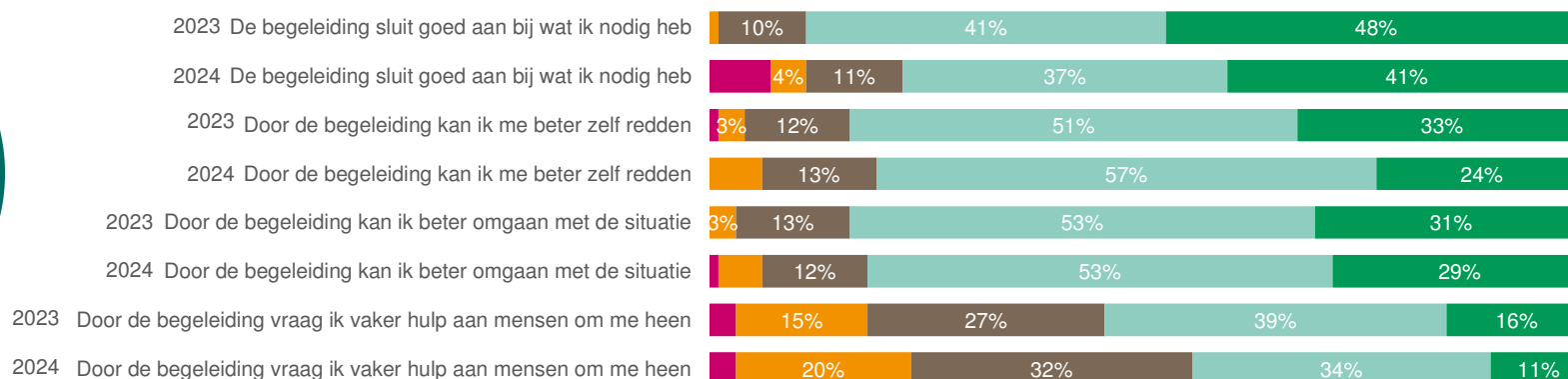
WMO: cliëntervaringsonderzoek begeleiding

Om meer zicht te krijgen op het effect van de individuele begeleiding, is een aparte vragenlijst gestuurd naar cliënten die individuele begeleiding kregen in 2024. Deze groep respondenten heeft vaker contact met het Sociaal Team (73%) dan de respondenten die andere vormen van ondersteuning krijgen (55%). Over het algemeen zijn respondenten erg tevreden over de begeleider. De begeleiding zelf wordt ook goed gewaardeerd en heeft een positieve invloed op de cliënten. Ondanks dat ook in 2024 meer is ingezet op afschaling van gespecialiseerde begeleiding naar reguliere begeleiding (minder intensieve vorm van begeleiding), sluit de begeleiding goed aan op wat mensen nodig hebben en helpt het ze verder.

“Gesprekken samen dingen doen, agenda goed bijhouden/ motiveren. Helpen mij de drempel te verlagen om te bellen, moeilijke dingen stapsgewijs doornemen en plannen”

8.4

Het rapportcijfer dat gemiddeld gegeven wordt voor begeleiding



Resultaatgebied 3: Jeugd

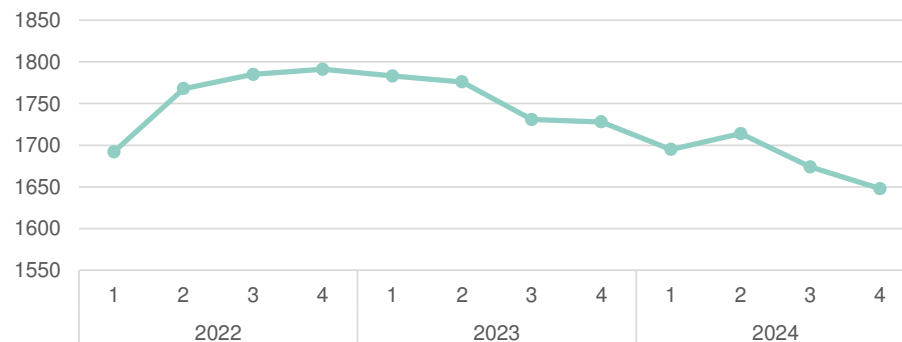
Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

Resultaatgebied 3: Jeugd

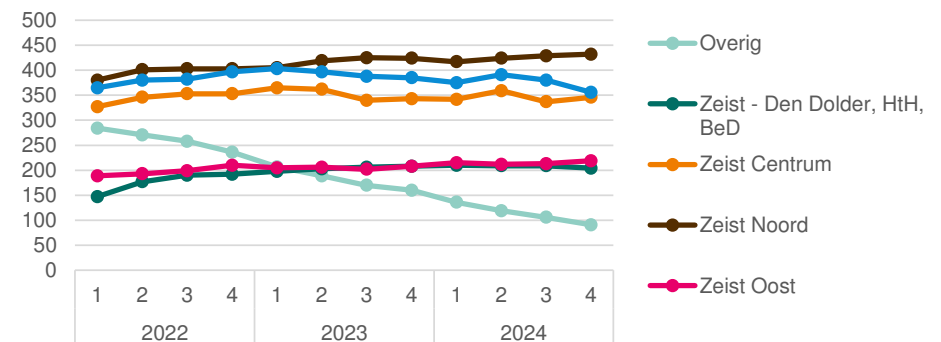


Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

Jeugd: Aantal unieke cliënten met een actieve beschikking



Jeugd: Aantal cliënten per wijk



Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over geïndiceerde zorg. De grafiek met leeftijdsverdeling gaat over 2024

Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: Aantal unieke cliënten met een actieve beschikking

Het aantal jeugdigen met jeugdhulp is ten opzichte van voorgaand jaar gedaald. De consulenten verwijzen wat meer naar sociale basis en sturen nadrukkelijker op evaluatie van de hulp. Dit maakt dat de aantallen in een traag tempo dalen. De stijgende jeugdhulpkosten vragen echter meer regie en controle om het jeugdstelsel betaalbaar te houden. In maart '25 start de implementatie van het project 'doorontwikkeling CJG/ST'. Eén van de verwachte resultaten van de implementatie van dit project is dat de aantallen scherper gaan dalen. Het transformatieproces vraagt van ons telkens om scherpe keuzes: wat werkt voor het kind, wat heeft gezin echt nodig om goed genoeg te kunnen functioneren, maar ook wat ineffectief is.

Jeugd: Aantal Cliënten per Wijk

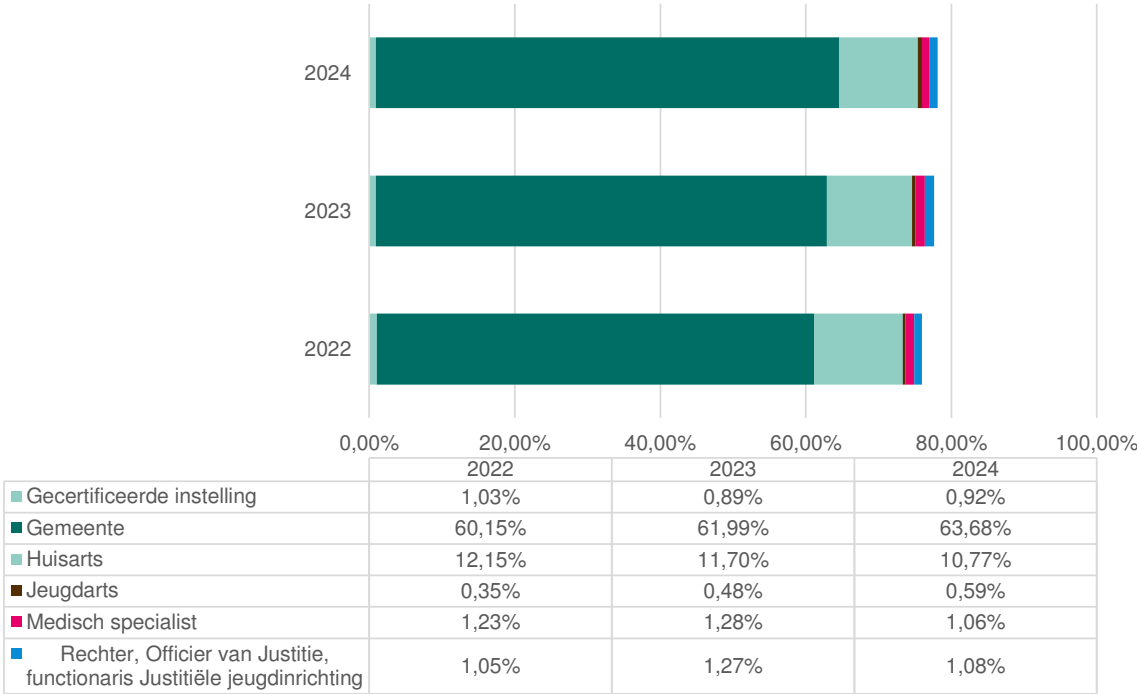
De sterke daling van "overig" is te verklaren vanuit een verbetering in de registratie. De hoogte van het aantal cliënten is in alle wijken redelijk stabiel. De verschillen in aantallen tussen de wijken passen bij het aantal bewoners en samenstelling van de wijken.

Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: Aantallen Cliënten per verwijzer

Het aandeel verwijzingen door huisartsen is iets afgenomen en van het CJG iets toegenomen. Dit is in lijn met de afspraak die gemaakt zijn met de huisartsen om cliënten te verwijzen naar het CJG en door de koppeling van CJG-consulenten aan de huisartsenpraktijken. Deze beweging wordt iets geremd door de toegenomen wachttijden bij het CJG in 2024. Vanuit het project Jeugd4Zeist is het doel dat de sociale basis beter ingezet wordt door huisartspraktijken, het CJG Zeist, de JGZ en welzijnsorganisaties. De beweging meer naar de voorkant is gestart. Grote transformatiebewegingen vragen tijd, consequent handelen en vanuit data en duiding bijstellen.

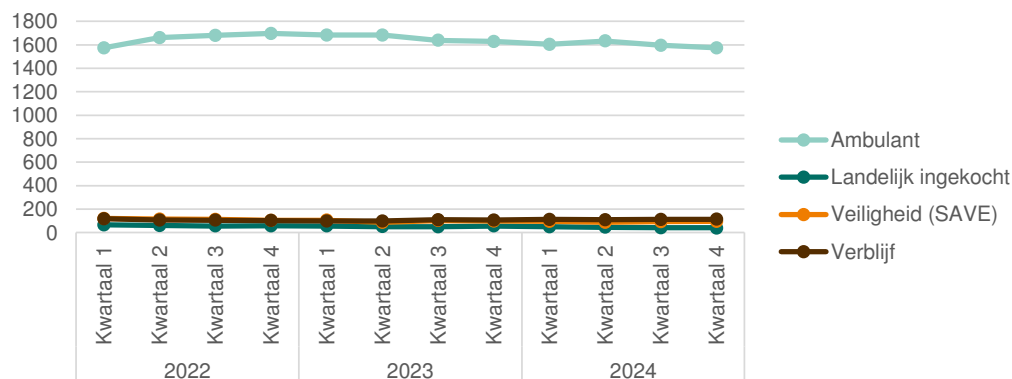


Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over geïndiceerde zorg.

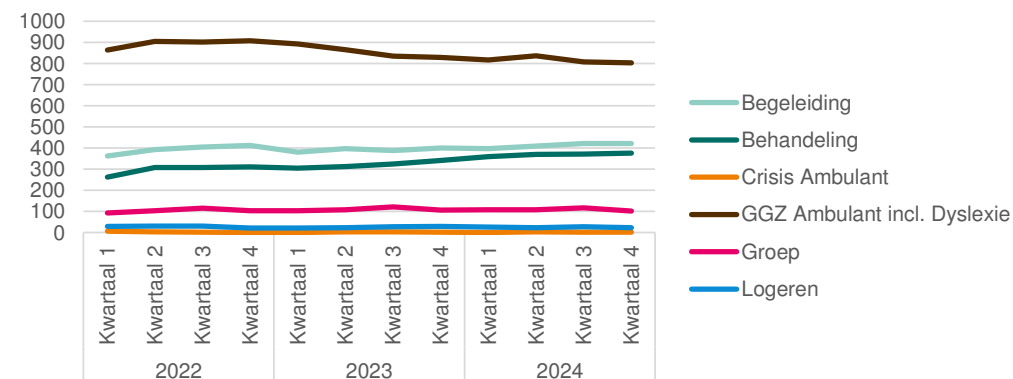
Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: Aantal cliënten per productcategorie



Jeugd: Aantal cliënten binnen “Ambulant”



Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed, voor verblijfszorg aangevuld met periodieke rapportages Verblijfsvierkant en YEPH. Alle gegevens betreffen geïndiceerde zorg. De categorie “Kindergeneeskunde” is niet meegenomen in deze cijfers: door lange administratieve verwerkingstijd bij ziekenhuizen is er geen bijgewerkt inzicht in cliëntaantallen. Om een vertekend beeld te voorkomen, is deze categorie daarom weggelaten.

Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: Aantal cliënten per productcategorie

Er zijn lichte verschuivingen in de aantallen per zorgvorm. Het aantal jeugdigen dat ambulante jeugdhulp ontvangt geeft een redelijk stabiel beeld. Wel zien we dat in trajecten de stapeling en duur van producten per jeugdige groeit en daarmee de kosten. De intentie om de verblijfszorg af te bouwen speelt hierin een rol. Evenals de soms ruime mate van inzet van jeugdhulp door de Gecertificeerde Instellingen (SAVE).

Onze invloed op het verwijsgedrag van de GI is nog klein, Hierop zijn maatregelen genomen die we monitoren en telkens gaan bijsturen. Ook het aantal jeugdigen in verblijfszorg lijkt vrij stabiel. Er is een lichte stijging te zien bij de gezinshuizen. Binnen de categorie “Veiligheid” vallen jeugdreclassering en jeugdbescherming. Hier zien we een dalende lijn, aangezien het veiligheidsteam van ons CJG meer veiligheidscasuïstiek oppakt. Het is belangrijk dat het CJG ‘zo dichtbij mogelijk’ samen met het gezin en de jeugdige bijdraagt aan het (herstellen van) veiligheid in gezinnen. Bijscholing en expertiseontwikkeling ‘veiligheid naar lokaal’ blijft hierop nodig en belangrijk.

Jeugd: aantal cliënten binnen ambulant

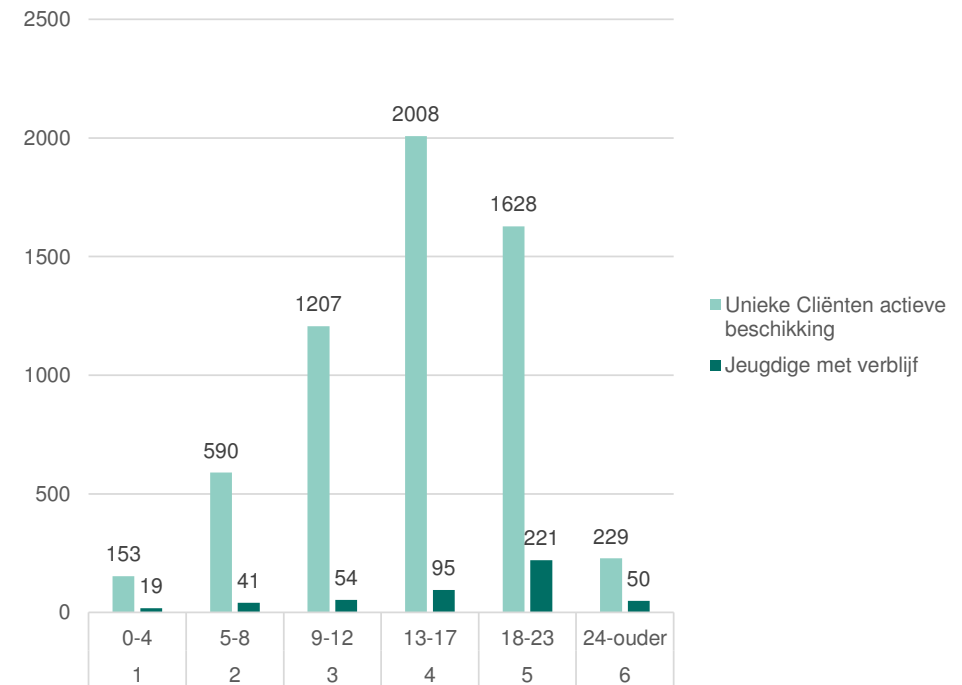
De ambulante- en GGZ jeugdhulp is verreweg de meest gebruikte vorm van jeugdhulp. Genoemde stijgingen kunnen verklaard worden vanuit de intentie om kinderen meer te helpen in de thuissituatie en niet in verblijf. Maar ook maatschappelijke ontwikkelingen spelen een grotere rol in de hulpvragen. Denk aan: prestatiedruk, geloof in maakbaarheid, kleinere netwerken rond een gezin en de invloed van social media. Er wordt in Q2 en verder gewerkt aan een (preventief- en) collectief aanbod vanuit de sociale basis en CJG dat laagdrempelig, normaliserend en duurzaam is, en recht doet aan de uitdagingen waar de jeugd tegenaan loopt.

Resultaatgebied 3: Jeugd



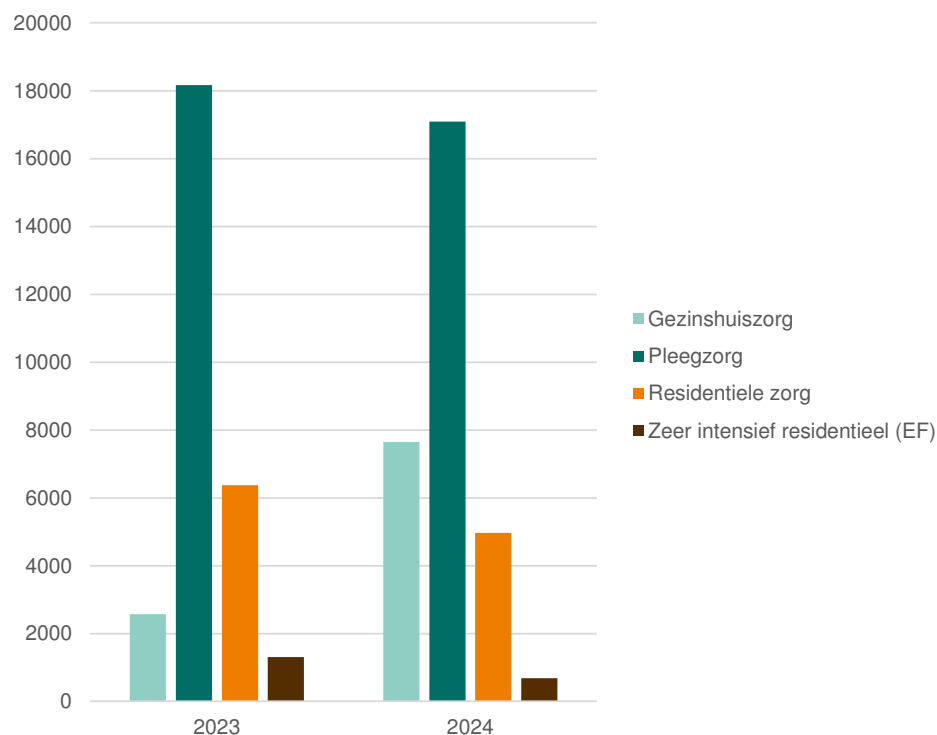
Jeugd: Verdeling naar leeftijdscategorie

Deze grafiek laat het totaal aantal jeugdigen zien met jeugdhulp en het deel wat een vorm krijgt van jeugdhulp met verblijf. Opvallend is dat jeugdigen 9-17 jaar relatief veel jeugdhulp afnemen. Het voor komen van mentale problemen is met name hoog. Ook zijn er andere oorzaken zoals de overstap naar de middelbare school (er wordt meer verwacht van jeugdige), de ontwikkeling van het brein, de start van de pubertijd (meer emotioneel handelen, gebrekkig langetermijndenken) zorgen er allemaal voor dat kinderen in die leeftijd eerder problemen zullen ervaren. Ook de kinderen van 0-4 jaar zijn een kwetsbare groep en ouders vragen bij een vertraagde ontwikkeling van hun kind professionele hulp en eventueel nader onderzoek. Bij jeugdigen boven de 18 jaar is er een mogelijke samenhang met de werking van de Jeugdwet. Die geldt in principe tot de 18e verjaardag. Voor jeugdigen die verblijven in pleeggezinnen geldt de leeftijdsgrens van 21 jaar en bij uitzondering tot 23 jaar. Uitzonderingen boven de 23 jaar zijn bijvoorbeeld vanuit een jeugdreclasseringsmaatregel of bij hulp voor een ongeboren kind.



Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed, voor verblijfszorg aangevuld met periodieke rapportages Verblijfsvierkant en YEPH. Alle gegevens betreffen geïndiceerde zorg.

Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: Ontwikkeling verblijfszorg

De cijfers laten een vrij stabiel beeld zien in het aantal etmalen in residentiele verblijfsvoorzieningen. Wel zien we een kleine afname van het aantal etmalen in pleeggezinnen en een toename van het aantal etmalen in gezinshuizen. De lichte afname van het aantal etmalen pleegzorg is lastig te duiden omdat deze dia het totaal van de pleegzorg laat zien; inclusief weekend- en deeltijdpleegzorg. Het aantal kinderen dat in pleegzorg zit kan dus mogelijk gestegen zijn.

Er is over het geheel een lichte afname van jongeren in verblijf (van 238 naar 230). De aantallen etmalen in gezinshuizen zijn gestegen. Dit past in de landelijke trend van zorgen voor nabij- en kleinschalig wonen voor kinderen die niet meer thuis kunnen wonen. We zijn nog in afwachting van meer data uit het jaarverslag vanuit het knooppunt. Dat is gereed in april 2025. Binnen de essentiële functies (top specialistische vormen van verblijf) zien we een lage bezetting en een afname van gebruik in etmalen ten opzichte van 2023. De inspanningen van de gemeente en jeugdhulpaanbieders blijven gericht op het voorkomen van verblijf.

Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed, voor verblijfszorg aangevuld met periodieke rapportages Verblijfsvierkant en YEPH. Alle gegevens betreffen geïndiceerde zorg.

Centrum Jeugd en Gezin

Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

Resultaatgebied 3: Jeugd



Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

Jeugd: aantal ondersteuningsprocessen

In 2024 is er actief op ingezet om meer eigen ondersteuning te bieden vanuit de consulenten van het CJG. Er is een stijging te zien in het bieden van eigen ondersteuning die gedurende het jaar 2024 doorzet. Dit past binnen de beweging die in het Sociaal Domein is ingezet, waarin er meer gebruik wordt gemaakt van het aanbod uit de sociale basis en waarbij het ST en CJG meer eigen ondersteuning bieden. De verwachting is dat de stijging zich de komende jaren voortzet waardoor de begeleiding vanuit de zorgaanbieders zal afnemen.

237

Inwoners
hebben vanuit
het CJG
ondersteuning
gekregen

Jeugd: aantal zorg- en overlastmeldingen

Er is in 2024 een stijging van het aantal zorg- en overlastmeldingen die opgepakt zijn vanuit het CJG t.o.v. 2023. De verklaring hiervoor is dat Veilig Thuis en Samen Veilig Midden Nederland voorheen het grootste gedeelte van deze meldingen in behandeling nam. In 2024 werden deze meldingen geleidelijk aan steeds meer en steeds sneller doorgezet naar het CJG. Dit is onderdeel van het regionale project 'Veiligheid naar Lokaal' en komt ook terug in de afspraken uit de landelijke hervormingsagenda jeugd.

202

zorg –en
overlastmelding
en opgepakt
vanuit het CJG

Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over de werkzaamheden van het CJG

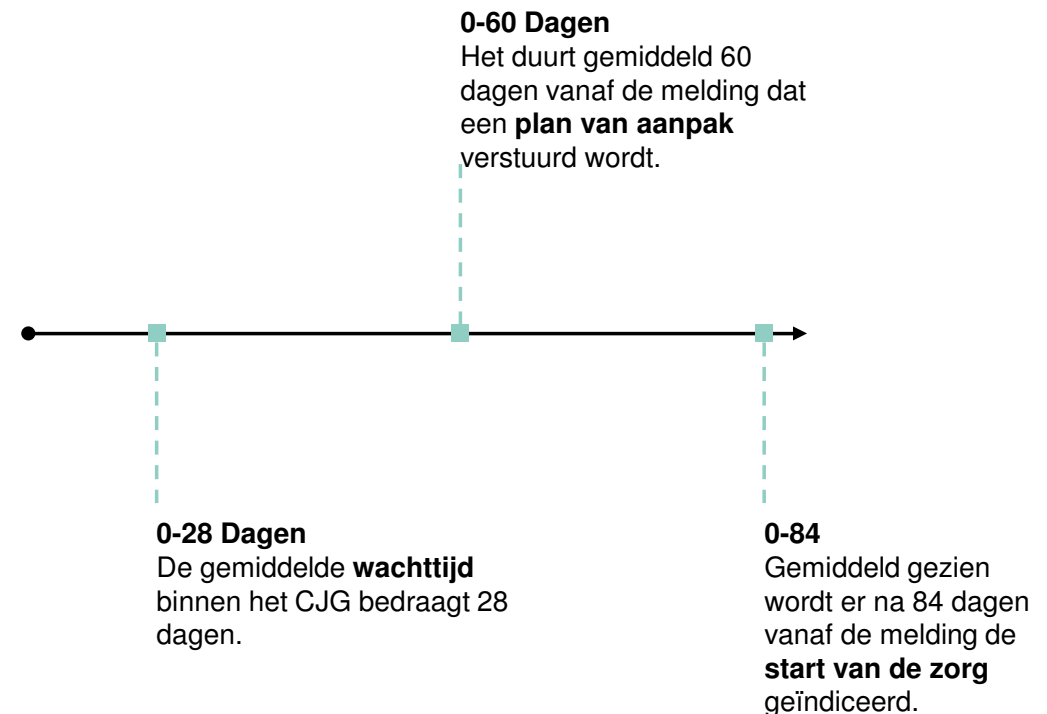
Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: Tijdlijn zorg in dagen

De landelijke trend hierbij is vergelijkbaar met wat we zien gebeuren bij het CJG in Zeist. We hebben te maken met een groot aantal hulpvragen van inwoners en jeugdigen en toenemende complexiteit van casuïstiek. Bij complexe of acute casussen handelen we op basis van prioriteit. In deze gevallen wordt de wettelijke termijn ruimschoots gehaald. In de gevallen waarbij de termijn wordt overschreden zijn we altijd al wel in contact met de inwoner en bezig met het proces vraagverheldering, waarbinnen ook al eerste adviezen en handreikingen worden gedaan.

Deze gegevens zijn afkomstig uit ZorgNed en gaan over de werkzaamheden van het CJG



Jeugd cliëntervaringsonderzoek

Resultaatgebied 3: Jeugd



Voor inwoners is kwalitatief goede en doelmatige zorg, tijdig en waar kan, dichtbij huis beschikbaar

Jeugd: cliëntervaringsonderzoek CJG

In het eerste kwartaal van 2025 is er een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd over ervaringen van de hulp van het CJG, de huisartsen en de jeugdhulpaanbieders. Dit onderzoek is uitgevoerd onder ouders en jeugdigen. In totaal hebben 71 respondenten aan het onderzoek meegedaan. De opzet van het onderzoek was hetzelfde als in 2023. Er is naar diverse aspecten van de hulp gekeken. Om de ondersteuning die het CJG zelf biedt te meten, is dit als nieuw onderdeel toegevoegd aan de vragenlijst.

in 2024 scoren de jeugdhulpaanbieders als het CJG goed op tevredenheid.

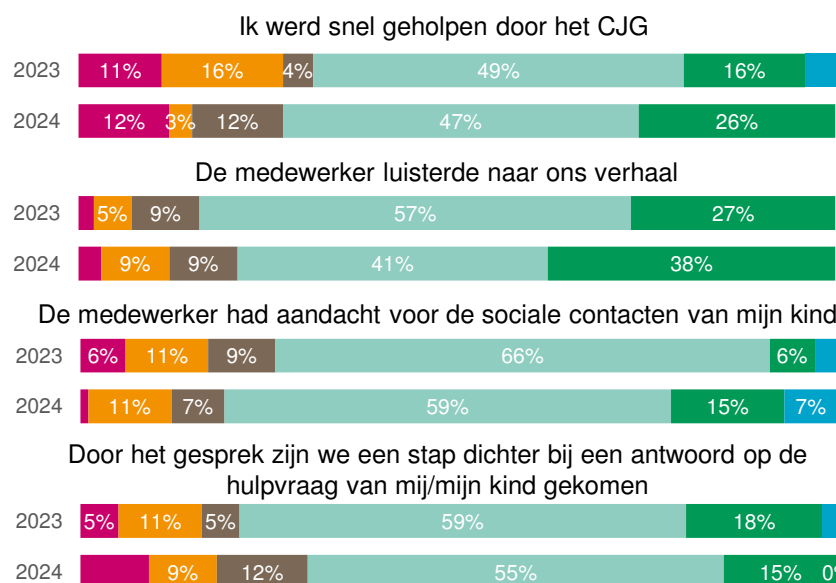
Wachttijd

Ruim de meerderheid van de inwoners die hulp heeft aangevraagd bij het CJG vond dat ze snel geholpen werd. 73% van de respondenten geeft aan tijdig hulp te krijgen (2023: 65%). 15% Vond dat ze niet snel genoeg hulp kregen, dit is een verbetering ten opzichte van 2023 (27 % in 2023)

Het contact met het CJG wordt gewaardeerd met een 7.6, een stijging ten opzichte van 2023 (7.4)

Deze gegevens zijn afkomstig uit cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van Zeist begin 2024 en 2025. Deze zijn uitgevoerd onder inwoners met geïndiceerde zorg

Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: Persoonlijk plan

De meerderheid (62%) vindt dat het persoonlijk plan dat met het CJG is gemaakt om met de hulpvraag aan de slag te gaan goed is. Dit is bijna gelijk aan 2023.

24% van de respondenten geeft aan dat er geen persoonlijk plan is gemaakt. Dit is vergelijkbaar met het voorgaande jaar. Een reden hiervoor kan zijn dat de er geen verder traject bij CJG of aanbieder nodig was.

Eigen kracht

32% van de respondenten vindt dat het CJG met hen heeft gekeken wat zij zelf konden toen om de hulpvraag op te lossen (2023: 44%). De komende jaren blijft het van groot belang om de "Eigen kracht" van inwoners te blijven stimuleren en versterken. Normaliseren, met een andere blik kijken naar "problemen" is hierin van belang.

Deze gegevens zijn afkomstig uit cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van Zeist begin 2024 en 2025. Deze zijn uitgevoerd onder inwoners met geïndiceerde zorg

Resultaatgebied 3: Jeugd

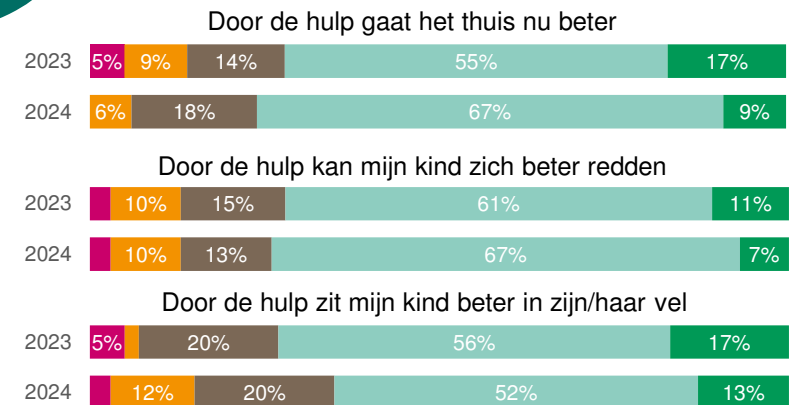


7.8

De hulp of
ondersteuning
die mijn kind
krijgt, beoordeel
ik met

Jeugd: Ervaring met ingezette ondersteuning

De resultaten van de hulp van jeugdhulpaanbieders worden over het algemeen positief beoordeeld op alle 9 aspecten. Een aantal voorbeelden hier van zijn: "Het gaat het thuis beter, mijn kind kan zich beter redden, ik heb een beter beeld van wat er speelt bij mijn kind, mijn kind zit beter in zijn/haar vel en mijn kind heeft meer contact met anderen." In deze tabel hierboven zijn drie typen resultaten te zien van 2023 en 2024. De meeste beoordelingen op de 9 resultaten zijn beter dan in 2023. Vooral op zelfredzaamheid en verbetering thuis is een mooie vooruitgang te zien.



Deze gegevens zijn afkomstig uit cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van Zeist begin 2024 en 2025. Deze zijn uitgevoerd onder inwoners met geïndiceerde zorg

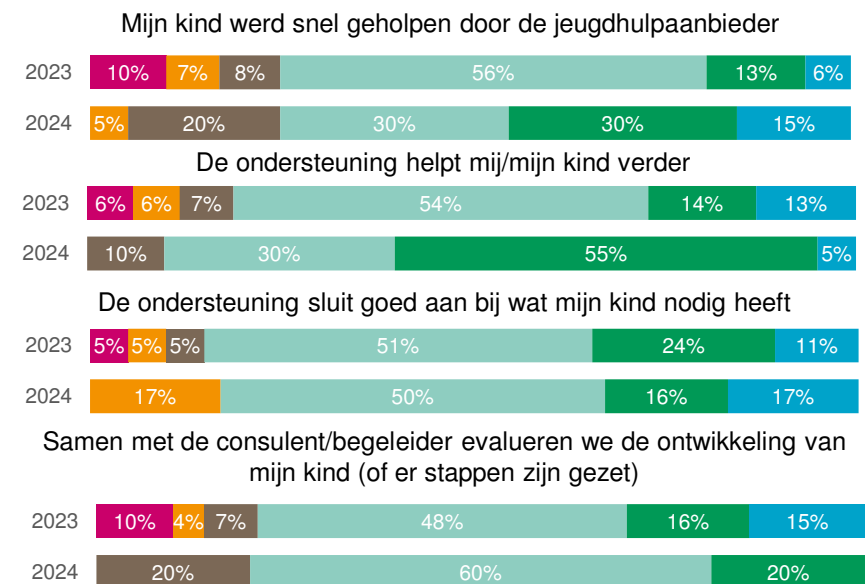
Resultaatgebied 3: Jeugd



Jeugd: ervaring met ingezette ondersteuning

Ondanks de landelijke zorgen over de wachttijden in de jeugdhulp, ervaren inwoners dat zij meestal snel worden geholpen. Ten opzichte van 2023, is het verbeterd. De verwijzers en de aanbieders in de regio ZOU werken met de Beschikbaarheidswijzer, een gebruikersvriendelijk interactief platform. Dat zorgt voor inzicht in wachttijden voor jeugdhulp. Hierdoor is er een betere afstemming tussen de hulpvraag en het beschikbaar aanbod van jeugdhulp mogelijk is. Dit biedt grote voordelen voor de hulpzoekende zelf en alle betrokken partijen.

Driekwart van de respondenten geeft aan dat de jeugdhulp goed aansluit bij wat het kind nodig heeft en dat is een lichte stijging ten opzichte van 2022 (73%).



Deze gegevens zijn afkomstig uit cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van Zeist begin 2024 en 2025. Deze zijn uitgevoerd onder inwoners met geïndiceerde zorg

Resultaatgebied 4:

Balans tussen inzet sociale basis, basiszorg en aanvullende zorg binnen de budgettaire kaders

Resultaatgebied 4



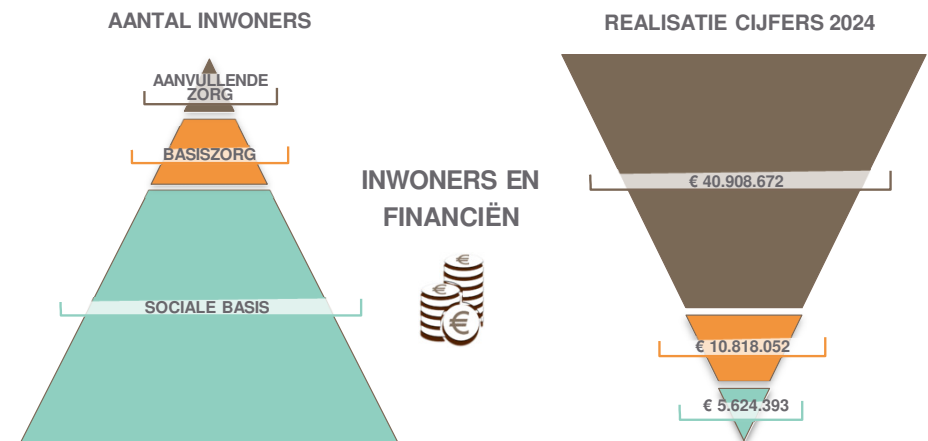
Balans tussen inzet sociale basis, basiszorg en aanvullende zorg binnen de budgettaire kaders

Toelichting Inwoners en Financiën

In de linker driehoek is te zien dat de meeste inwoners eigen oplossingen vinden of gebruik maken van informele vormen van ondersteuning (ongeveer 80%). Inwoners in de basiszorg (ongeveer 11%) maken gebruik van CJG, Sociaal Team of algemene voorzieningen vanuit de sociale basis. Dit zijn lichte vormen van ondersteuning. De aanvullende zorg geldt voor inwoners met een specialistische of

meervoudige ondersteuningsvraag (9%).

In de rechterdriehoek is te zien dat de budgetverdeling bijna het omgekeerde beeld laten zien. Zo'n 71% van de kosten is voor de aanvullende zorg, 19% voor de basiszorg en 11% voor de sociale basis. In de komende jaren kan gevolgd worden of de gewenste verschuiving naar lichte vormen van ondersteuning gerealiseerd wordt.



Percentage inwoners met aanvullende zorg is afkomstig uit ZorgNed gecombineerd met CBS.

Percentage inwoners in basiszorg is gebaseerd op landelijke schatting vanuit de Rijksoverheid. Financiële realisatiecijfers zijn gebaseerd op financiële administratie.

De volgende factsheet

Met deze versie van de factsheet zetten we de trend voort wat betreft datagedreven sturen in de gemeente Zeist. Tegelijkertijd zijn we ambitieus in de ontwikkeling richting de volgende factsheet die in 2026 verschijnt. In de volgende factsheet werken we aan een verdere uitbreiding, waarbij we ook leerlingendata willen koppelen. Dit stelt ons in staat om de relatie tussen jeugdhulp, onderwijs en preventieve ondersteuning beter in kaart te brengen en te analyseren.



Bedankt!

Gemeente Zeist
Maart 2025

Gemeentehuis Het Rond 1, Zeist
Postbus 513 ▪ 3700 AM Zeist
Telefoon 14 030 ▪ zeist.nl