

Rapportage van 2025
Cliëntervaringsonderzoek
Jeugd 2024

Gemeente Zeist

Rapportage van 2025 *Clïëntervaringsonderzoek* *Jeugd 2024*

Gemeente Zeist

Definitief

Datum: 25-03-2025

Projectnummer: 21792

Auteurs:

Nienke Berghuis, Projectleider/Onderzoeker

Lotte van Dongen, Onderzoeker

Moventem BV

T 0575 84 3738

E info@moventem.nl

W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 7
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 8
2 Resultaten	Pagina 10
2.1 Ervaringen met de toegang	Pagina 10
2.2 Ervaringen met het CJG	Pagina 14
2.3 Ervaringen met de huisarts	Pagina 22
2.4 Ervaringen met ingezette ondersteuning	Pagina 31
3 Bijlagen	Pagina 44
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 45
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 46

Management Samenvatting

Ervaringen met de toegang

Bijna de helft van de respondenten geeft aan dat ze bij het CJG (Centrum Jeugd en Gezin) jeugdhulp hebben aangevraagd. Bijna alle respondenten (88%) wisten dat ze hier terecht kunnen voor hulp. 73% van de respondenten vond ook dat ze snel werden geholpen door het CJG. In 2023 heeft 54% van de respondenten bij het CJG jeugdhulp aangevraagd (46% in 2022) en wist 64% (69% in 2022) dat ze bij het CJG terecht konden voor hulp. 64% vond toen dat ze snel geholpen werden door het CJG, in 2022 was dat 77%.

Eén vijfde heeft jeugdhulp gevraagd bij de huisarts (26% in 2023 en 28% in 2022). Alle respondenten wisten dat ze bij de huisarts hulp kunnen vragen, en 93% vond dat ze snel werden geholpen door de huisarts. In 2023 wist 81% dat ze terecht konden bij de huisarts, en 95% vond dat ze snel werden geholpen door de huisarts. In 2022 wist 93% dat ze terecht konden bij de huisarts, en iedereen vond dat ze snel werden geholpen door de huisarts.

Ervaringen met het CJG

38% van de respondenten die hulp hebben gevraagd aan het CJG, heeft contact gehad met Team Zeist-West. 32% weet niet met welk team ze contact hebben gehad. In 2023 had 24% contact met Team Zeist-West, (in 2022 was dit 44%) en wist 40% niet met welk team ze contact hadden (35% in 2022).

De medewerker van het CJG met wie de respondenten een gesprek hebben gehad wordt (zeer) goed beoordeeld. Zo is bijvoorbeeld 97% het (helemaal) eens met de stelling 'Ik durfde mijn mening te geven tijdens het gesprek'. Dit was 95% in 2023 en 93% in 2022.

70% is het (helemaal) eens met de stelling 'Door het gesprek zijn we een stap dichterbij een antwoord op de hulpvraag van mij/mijn kind gekomen.' 77% was het in 2023 (helemaal) eens met deze stelling en 81% in 2022.

32% van de respondenten geeft aan dat het CJG met hen heeft gekeken naar wat zij zelf konden doen om de hulpvraag op te lossen (44% in 2023 en 45% in 2022). De meerderheid (62%) vindt dat het persoonlijk plan dat met het CJG is gemaakt om met de hulpvraag aan de slag te gaan goed is, in 2023 vond 64% dit plan goed en in 2022 46%. Een kleinere groep (24%) geeft aan dat er geen persoonlijk plan is gemaakt, in 2023 gaf 22% aan dat er geen persoonlijk plan is gemaakt en de helft gaf dit in 2022 aan.

45% van de respondenten heeft met het CJG naar laagdrempelige activiteiten gekeken die kunnen helpen bij de hulpvraag, vooral naar sport. Dit was een kwart in 2023 en ook toen werd er vooral naar sport gekeken. In 2022 heeft 31% met het CJG naar laagdrempelige activiteiten gekeken.

Het contact met het CJG wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,6. In 2023 kreeg het CJG een 7,4 en in 2022 een 7,6.

Ervaringen met de huisarts

Het gesprek met de huisarts wordt over het algemeen (zeer) positief beoordeeld. Alle respondenten zijn het bijvoorbeeld eens met de stelling 'de huisarts luisterde naar ons verhaal'. Het minst positief zijn respondenten over de stelling 'de huisarts heeft aandacht voor de sociale contacten van mijn kind'. Maar nog steeds is 61% het (helemaal) eens met de stelling. Ook in 2023 en in 2022 werd het gesprek met de huisarts (zeer) positief beoordeeld.

Ruim een derde van de respondenten geeft aan met de huisarts gekeken te hebben naar wat ze zelf konden doen om de hulpvraag op te lossen. Dit was 23% in 2023 en 15% in 2022.

28% heeft samen met de huisarts gekeken naar laagdrempelige activiteiten die kunnen helpen bij de hulpvraag. In 2023 was dit 15% en in 2022 was dit 21%. Ruim een derde van de respondenten die voor jeugdhulp naar de huisarts gingen, waren toen al bekend met het CJG. Dit is lager vergeleken met de voorgaande jaren. In 2023 was 59% bekend met het CJG, in 2022 was dit 42%.

De helft van de respondenten is door de huisarts gewezen op het CJG. Iedereen die door de huisarts op het CJG is gewezen heeft daar toen ook aangeklopt voor hulp. In 2023 gaf twee derde van de respondenten aan door de huisarts te zijn gewezen op het CJG, en toen heeft 64% daar aangeklopt. In 2022 gaf de helft van de respondenten aan door de huisarts te zijn gewezen op het CJG, toen heeft 82% daar aangeklopt.

Ervaring met de ingezette ondersteuning

In 2024 kreeg 70% individuele begeleiding en had 30% een gezinsbegeleider. In 2023 kreeg 69% individuele begeleiding en had 21% een gezinsbegeleider. In 2022 kreeg 73% individuele begeleiding en had 16% een gezinsbegeleider.

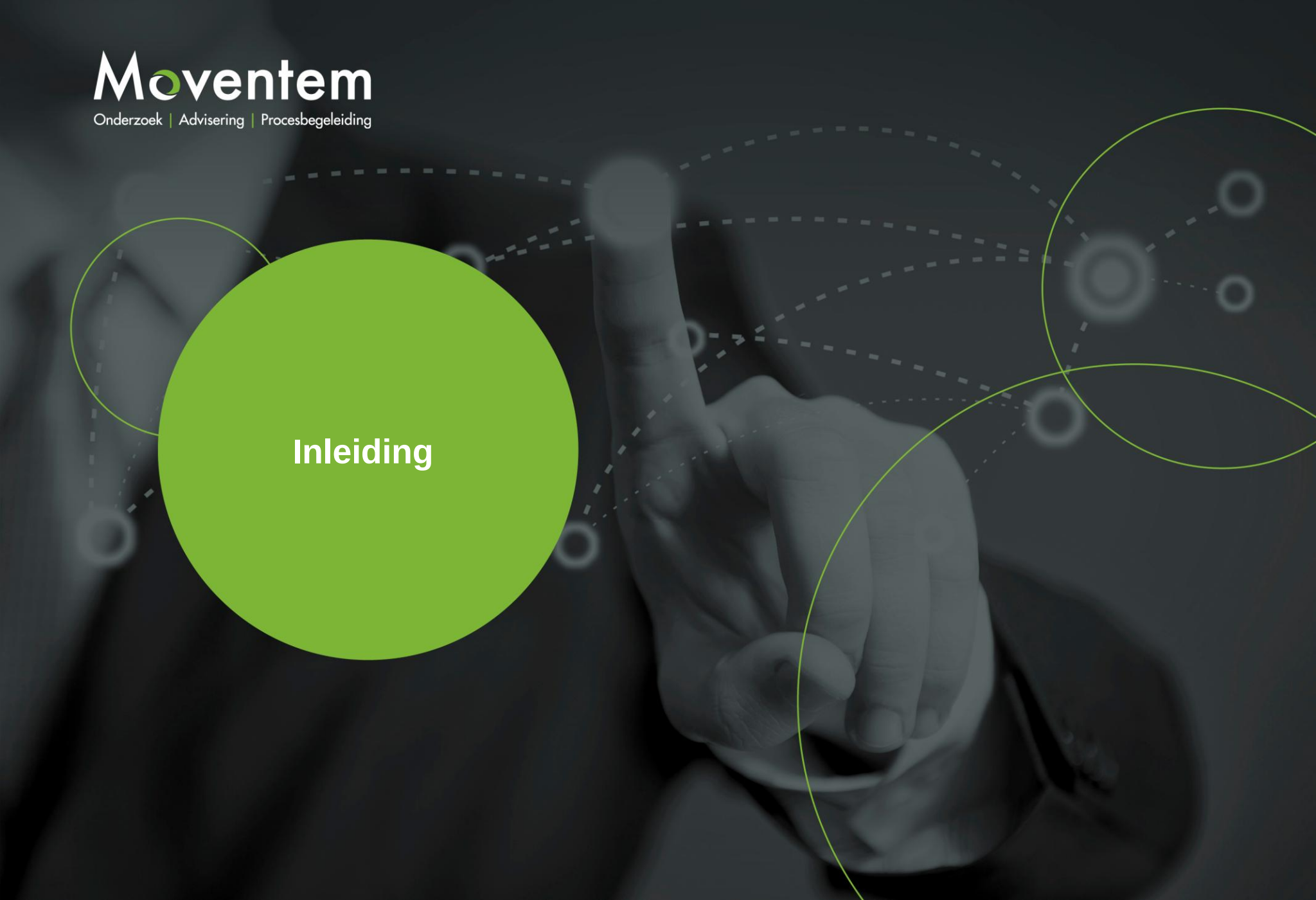
In totaal had in 2024 92% ondersteuning van een jeugdhulpaanbieder en werd 8% ondersteund door een consulent van het CJG. Er werd in 2023 en 2022 niet gevraagd of de respondenten ondersteuning kregen van een consulent van het CJG.

Ongeveer de helft van de respondenten krijgt al langer dan 6 maanden ondersteuning, dit was 56% in 2023 en 64% in 2022.

De ondersteuning van de jeugdhulpaanbieder wordt (zeer) positief beoordeeld. Bijvoorbeeld 84% van de ouders/verzorgers was het (helemaal) eens met de stelling 'de ondersteuning sluit goed aan bij wat mijn kind nodig heeft'. 90% van de kinderen was het ook (helemaal) eens met deze stelling. In 2023 was op totaalniveau 75% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2022 was dit 73%. De ondersteuning van de consulent van het CJG wordt ook positief beoordeeld.

De ondersteuning wordt beoordeeld met een 7,8 (ook een 7,8 in 2023 en een 7,7 in 2022). In hoeverre het doel dat het kind wil bereiken is gerealiseerd wordt beoordeeld met een 7,1 (dit was een 6,9 in 2023 en een 7,0 in 2022). 18% van de respondenten geeft echter aan dat er geen plan is gemaakt voor doelrealisatie.

De uitkomsten van de hulp worden over het algemeen (zeer) positief beoordeeld. 76% is het er bijvoorbeeld (helemaal) mee eens dat het door de hulp thuis beter gaat. Ook in 2023 en 2022 werden de uitkomsten van de hulp (zeer) positief beoordeeld.

A hand in a suit jacket pointing upwards, with a large green circle and dashed lines overlaid on the image.

Inleiding

Benaderen doelgroep

In dit rapport worden de resultaten gepresenteerd van een onderzoek naar de ervaringen van cliënten met jeugdhulp in 2024 in de gemeente Zeist. Het onderzoek is in februari/maart 2025 uitgevoerd, in samenwerking met gemeente Zeist. De jaartallen die in de rapportage zijn genoemd, verwijzen naar het jaartal waarin het onderzoek is uitgevoerd.

De gemeente Zeist heeft behoefte aan inzichten over de ervaringen van de cliënten met betrekking tot de jeugdzorg. Tevens zijn alle gemeenten wettelijk verplicht een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren omtrent jeugdzorg. In de Regeling Jeugdwet zijn de eisen waar het onderzoek aan moet voldoen uitgewerkt. Het onderzoek naar de ervaringen met jeugdzorg is vormvrij. Er is gekozen voor een telefonisch interview aan de hand van een vooraf opgestelde vragenlijst. De respondenten hadden veel mogelijkheden om toelichting te geven op hun antwoorden.

De doelgroep zijn kinderen die zelf jeugdzorg ontvangen. Er is onderscheid gemaakt tussen kinderen van 12 jaar of ouder en kinderen die jonger zijn. De kinderen van 12 jaar of ouder zijn zelf benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Van de kinderen jonger dan 12 jaar zijn de ouders of verzorgers benaderd. In de resultaten die in dit document zijn weergegeven, zijn deze twee groepen soms samengevoegd.

Er is een vergelijking gemaakt met de resultaten van de onderzoeken naar de ervaringen van cliënten met jeugdhulp die vorig jaar en twee jaar geleden zijn uitgevoerd. Ook bij deze resultaten zijn kinderen onder en boven de 12 jaar samengevoegd.

Er zijn in de gemeente in totaal ongeveer 1.200 cliënten die hulp vanuit de Jeugdwet ontvangen. Van 267 van deze cliënten is het telefoonnummer bekend. De cliënten waarvan het telefoonnummer bekend is, hebben een brief ontvangen. Indien het kind jonger dan 12 jaar is hebben de ouders/verzorgers een brief ontvangen. De kinderen boven de 12 jaar zijn rechtstreeks aangeschreven. Met de brief zijn ze op de hoogte gesteld van het onderzoek en is aangegeven hoe ze zich konden afmelden voor deelname, indien gewenst. Er hebben zich 18 respondenten afgemeld voor deelname. De overige 249 respondenten zijn allemaal gebeld. Indien er bij de eerste poging geen gehoor was, zijn er daarna nog 2 belpogingen gedaan. Tijdens de belpogingen hebben nog eens 14 respondenten per telefoon aangegeven niet mee te willen doen aan het onderzoek.

Deelnemers

In totaal hebben 71 respondenten aan het onderzoek meegedaan en is de vragenlijst volledig afgenomen.

Dit komt neer op een responsrate van 27% $\{(71/267)*100\}$ voor gemeente Zeist. Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (71) kunnen met 95% betrouwbaarheid en een foutmarge van 10% uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Ook geven respondenten soms geen antwoord op de vraag, of is de vraag niet van toepassing (aantallen worden weergegeven). Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Sommige vragen is door een kleine groep beantwoord, deze resultaten zijn indicatief. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

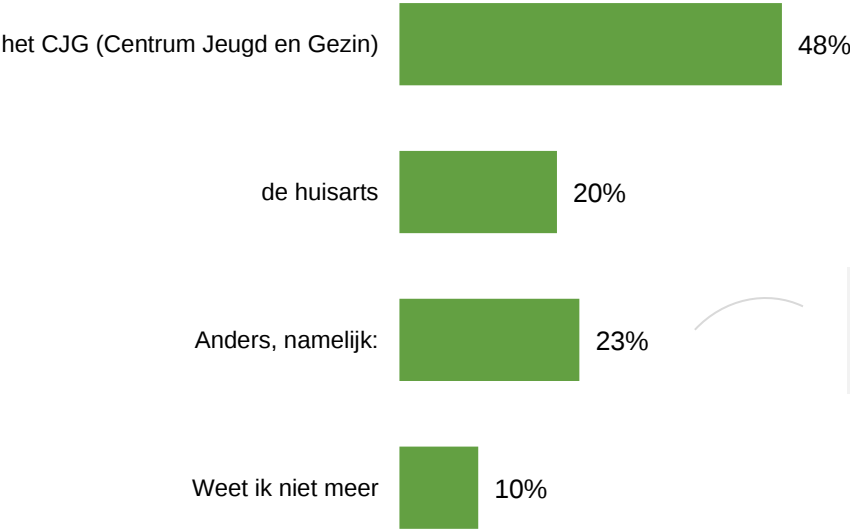
In bijlage 2 wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid en de nauwkeurigheid. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2025'.

Resultaten
*Ervaringen met de
toegang*

Voordat uw kind jeugdhulp heeft gekregen, heeft u of uw kind met iemand gesproken om jeugdhulp aan te vragen, bijvoorbeeld het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) of de huisarts. Hij of zij kijkt samen met u/uw kind welke hulp nodig is en kan deze zelf bieden, of doorverwijzen naar een andere organisatie die jeugdhulp biedt.

Waar heeft u jeugdhulp aangevraagd? (n=71)

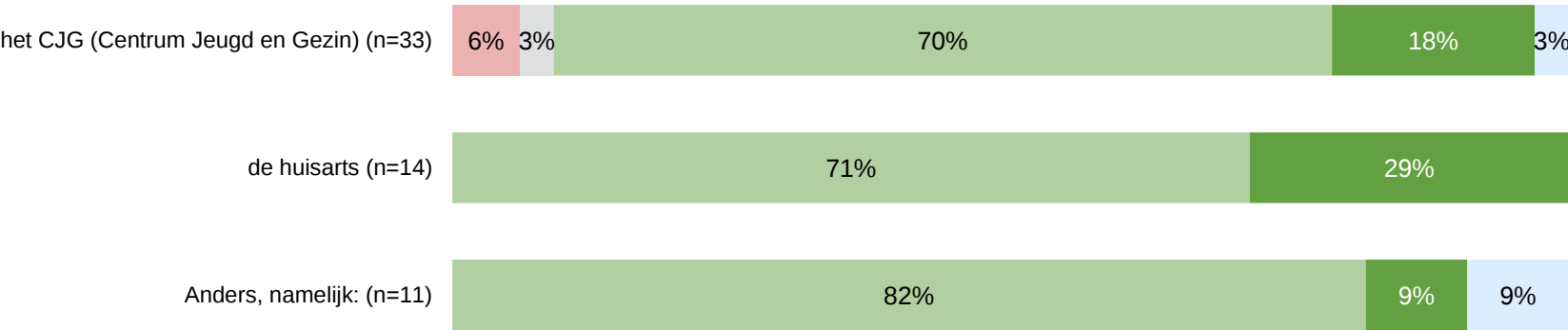


Hier wordt onder andere genoemd dat jeugdhulp via school is aangevraagd of dat het bij de geboorte al duidelijk was dat er hulp nodig zou zijn.

	Het CJG	De huisarts	Anders, namelijk	Weet ik niet meer
Ervaringen 2023 (n=84)	54%	26%	17%	4%
Ervaringen 2022 (n=120)	46%	28%	21%	6%

Ik wist dat ik bij moest zijn om hulp te vragen

Totaal

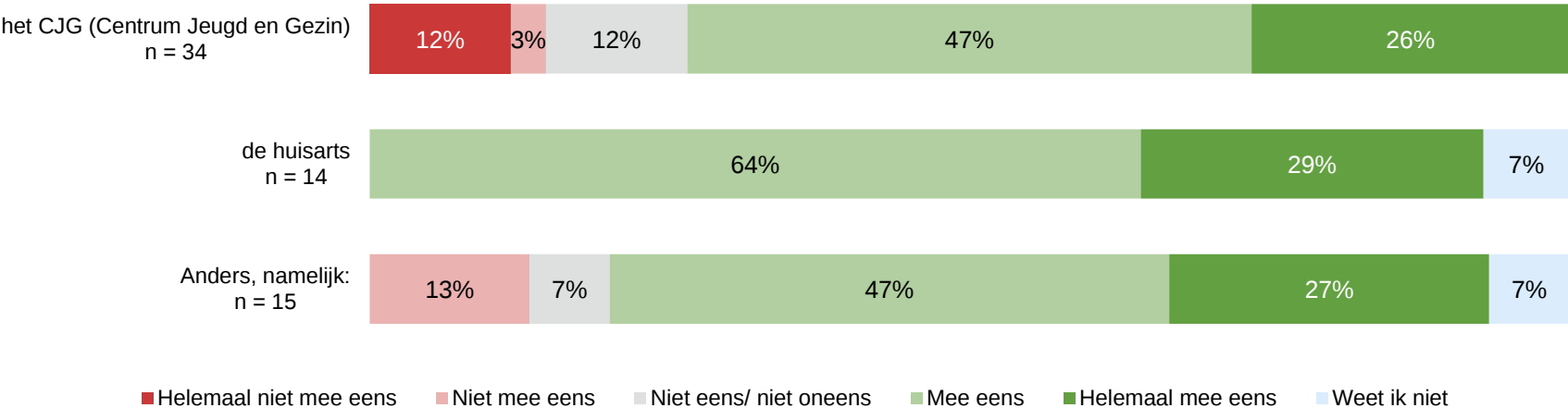


Niet mee eens Niet eens/ niet oneens Mee eens Helemaal mee eens Weet ik niet

Ervaringen 2023	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Het CJG (n=44)	25%	5%	64%	7%
De huisarts (n=21)	14%	5%	81%	0%
Anders, namelijk (n=13)	31%	8%	62%	0%

Ervaringen 2022	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Het CJG (n=53)	17%	8%	69%	6%
De huisarts (n=31)	3%	0%	93%	3%
Anders, namelijk (n=20)	25%	5%	65%	5%

Ik werd snel geholpen door....
Totaal



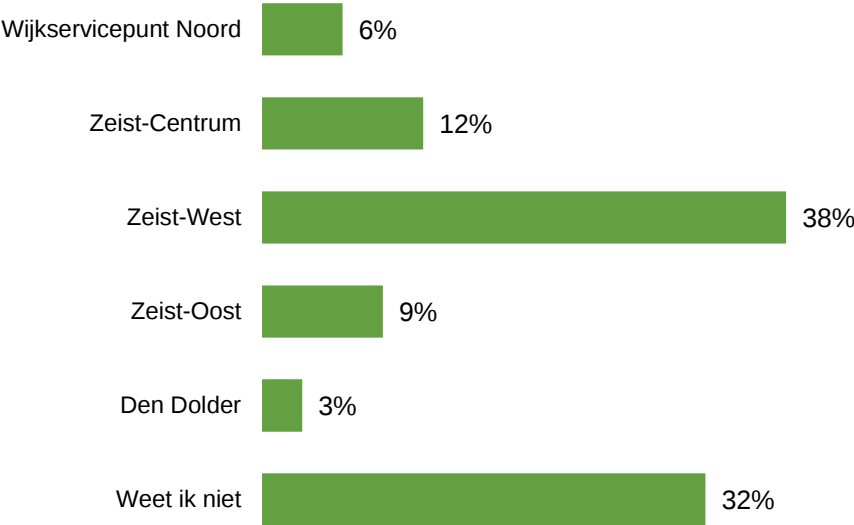
Ervaringen 2023	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Het CJG (n=45)	27%	4%	64%	4%
De huisarts (n=22)	5%	0%	95%	0%
Anders, namelijk (n=13)	8%	0%	92%	0%

Ervaringen 2022	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Het CJG (n=55)	14%	9%	77%	0%
De huisarts (n=30)	0%	0%	100%	0%
Anders, namelijk (n=24)	0%	4%	92%	4%

Resultaten
Ervaringen met het
CJG

U en/of uw kind heeft hulp gevraagd aan het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). De volgende vragen gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan.

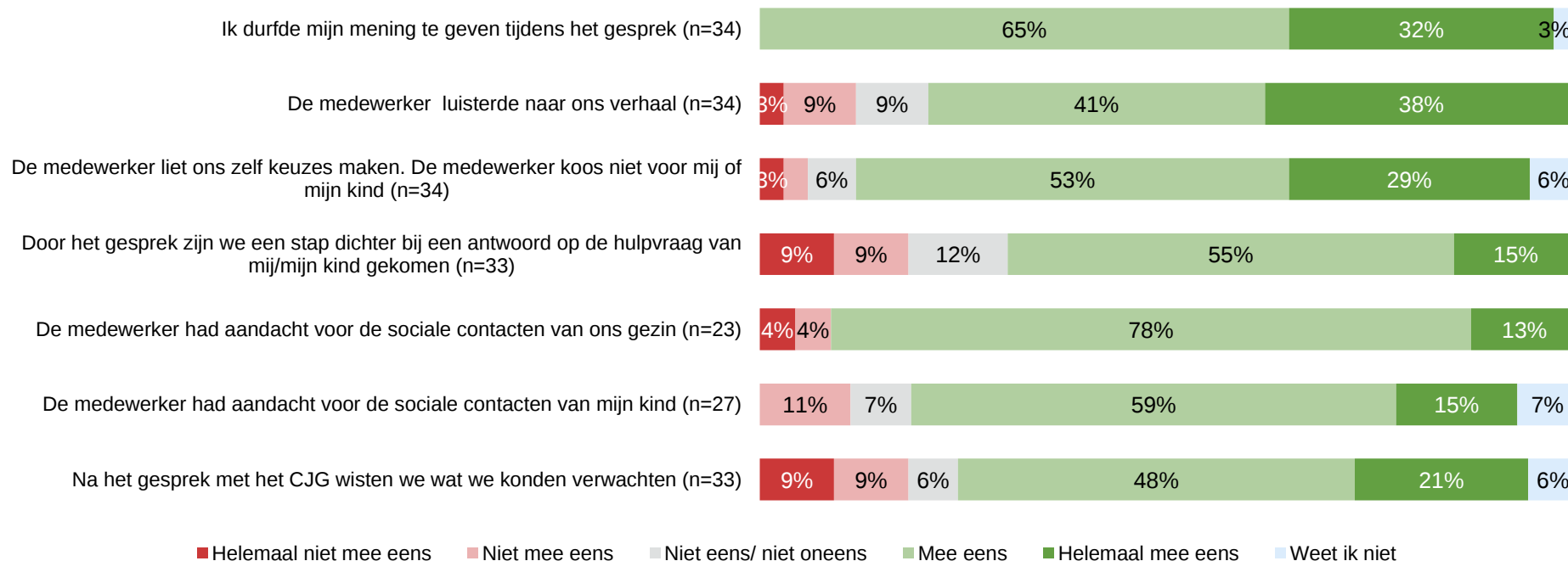
Met welk CJG Team heeft u contact gehad? (n=34)



	Wijkservicepunt Noord	Zeist-Centrum	Zeist-West	Zeist-Oost	Den Dolder	Weet ik niet
Ervaringen 2023 (n=45)	13%	13%	24%	9%	0%	40%
Ervaringen 2022 (n=55)	11%	11%	44%	0%	0%	35%

De volgende stellingen gaan over het gesprek dat u en/of uw kind met de medewerker van het CJG heeft gehad.
In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Totaal



De volgende stellingen gaan over het gesprek dat u en/of uw kind met de medewerker van het CJG heeft gehad.

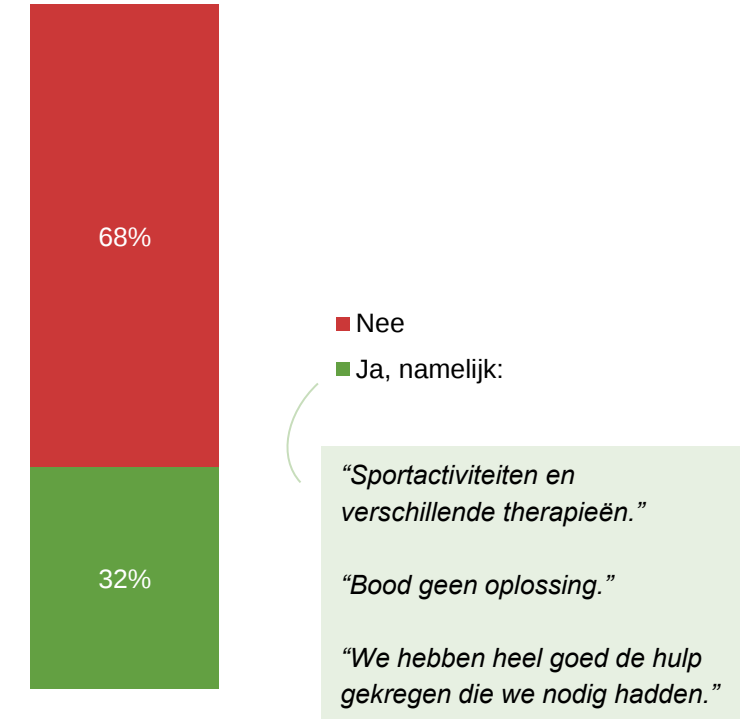
In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Totaal

Ervaringen 2023	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Ik durfde mijn mening te geven tijdens het gesprek (n=44)	5%	0%	95%	0%
De medewerker luisterde naar ons verhaal (n=44)	7%	9%	84%	0%
De medewerker liet ons zelf keuzes maken. De medewerker koos niet voor mij of mijn kind (n=43)	7%	7%	84%	2%
Door het gesprek zijn we een stap dichterbij een antwoord op de hulpvraag van mij of mijn kind gekomen (n=44)	16%	5%	77%	2%
De medewerker had aandacht voor de sociale contacten van ons gezin (n=34)	15%	9%	74%	3%
De medewerker had aandacht voor de sociale contacten van mijn kind (n=35)	17%	9%	71%	3%
Na het gesprek met het CJG wisten we wat we konden verwachten (n=44)	14%	14%	68%	5%

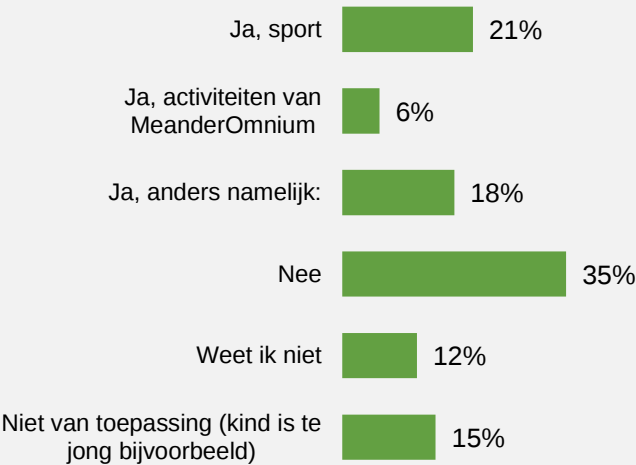
Ervaringen 2022	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Ik durfde mijn mening te geven tijdens het gesprek (n=54)	4%	1%	93%	2%
De medewerker luisterde naar ons verhaal (n=54)	7%	7%	86%	0%
De medewerker liet ons zelf keuzes maken. De medewerker koos niet voor mij of mijn kind (n=52)	5%	8%	82%	4%
Door het gesprek zijn we een stap dichterbij een antwoord op de hulpvraag van mij of mijn kind gekomen (n=52)	11%	4%	81%	4%
De medewerker had aandacht voor de sociale contacten van ons gezin (n=30)	10%	10%	73%	7%
De medewerker had aandacht voor de sociale contacten van mijn kind (n=41)	10%	7%	76%	7%
Na het gesprek met het CJG wisten we wat we konden verwachten (n=50)	20%	6%	70%	4%

Heeft het CJG met u en uw kind gekeken naar wat jullie zelf kunnen doen om de hulpvraag op te lossen? (n=34)



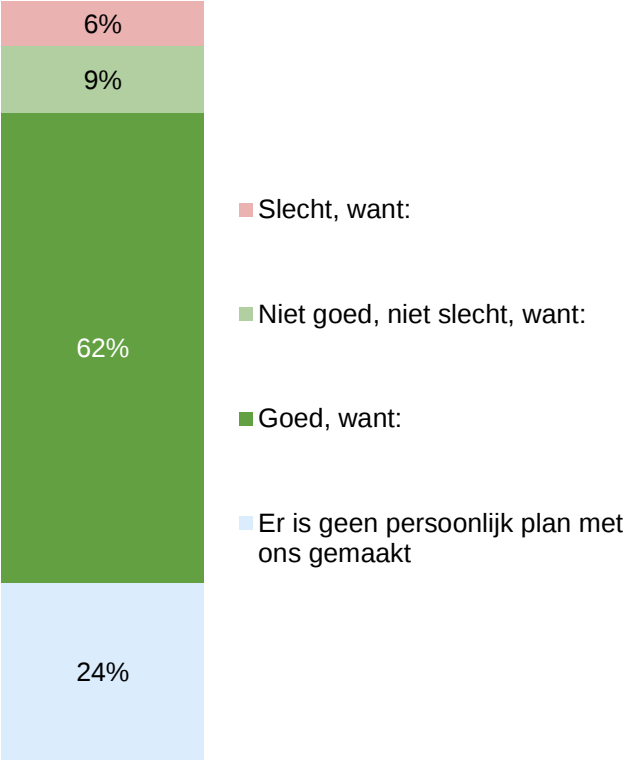
	Ja, namelijk:	Nee
Ervaringen 2023 (n=45)	44%	56%
Ervaringen 2022 (n=55)	45%	55%

Heeft het CJG met u en uw kind gekeken naar welke laagdrempelige activiteiten kunnen helpen met de hulpvraag? (n=34) *We bedoeling hiermee hulp waarvoor geen verwijzing van het CJG nodig is, zoals sport, of activiteiten van MeanderOmnium zoals de jongerenbusZ, de huiswerkplek, het &U Meidenproject of het jongerenwerk.*



	Ja, sport	Ja, activiteiten van MeanderOmnium	Ja, anders namelijk:	Nee	Weet ik niet	Niet van toepassing
Ervaringen 2023 (n=45)	9%	2%	13%	31%	2%	47%
Ervaringen 2022 (n=55)	16%	0%	15%	29%	4%	40%

Wat vindt u van het plan van aanpak dat het CJG met u en/of uw kind heeft gemaakt om met de hulpvraag van uw kind aan de slag te gaan?
(n=34)



Deze vraag is alleen aan ouder(s)/verzorger(s) gesteld.

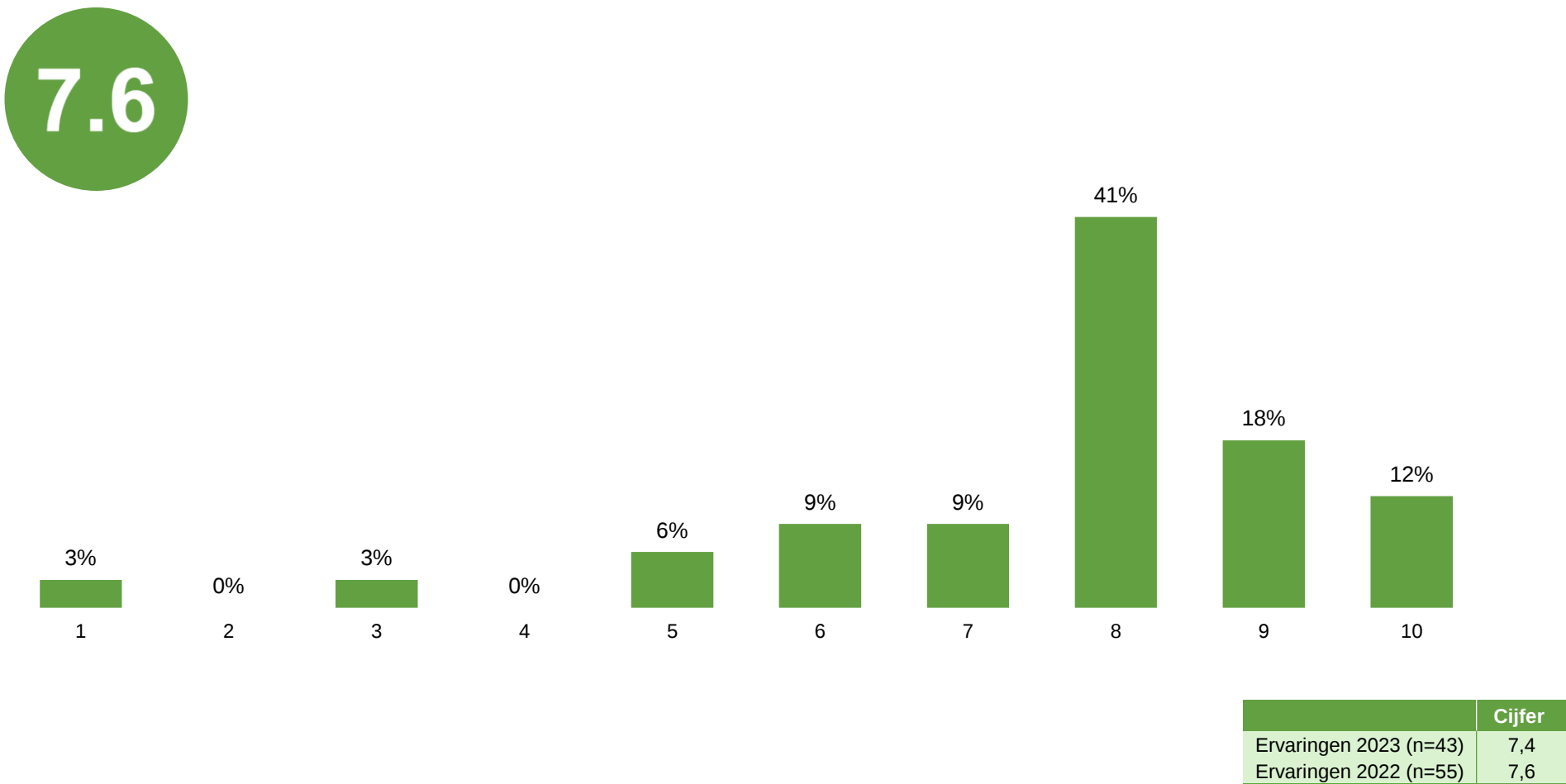
“De hulpvraag was duidelijk en de oplossing daarvoor was duidelijk en passend.”

“Het ging soepel, een prettige sfeer en er werd naar mij geluisterd.”

“Het was duidelijk wat de vervolgstappen zouden zijn en ook wie wat deed van de meerdere partijen die erbij betrokken waren.”

	Slecht, want:	Niet goed, niet slecht, want:	Goed, want:	Er is geen persoonlijk plan met ons gemaakt
Ervaringen 2023 (n=45)	7%	7%	64%	22%
Ervaringen 2022 (n=37)	0%	5%	46%	49%

Wat voor cijfer geeft u het contact dat u met het CJG heeft gehad?
(n=34)



Wat ging goed in het contact met het CJG?

"Contact en maken van afspraken ging goed."

"De communicatie met de consulent ging toen soepel en zij had antwoorden op de vragen van de moeder."

"Een klik met de consulent, ze luisterde en kwam met een voorstel dat bij mijn kind paste."

"Heel persoonlijk gesprek en kan appen wanneer ik wil en heel bereikbaar. Heel betrokken."

"Wij zijn bij het CJG altijd goed op de hoogte gehouden. Goede betrokkenheid. Het persoonlijke gevoel was heel fijn. Wij werden heel persoonlijk behandeld. Ook duidelijke communicatie en geen onnodig contact."

"Meedenken. Goede verwijzingen."

Wat kon beter in het contact met het CJG?

"Er moesten wel nog wat dingen zelf geregeld worden, dat was soms een beetje verwarrend. Misschien iets meer ondersteuning nog daarbij."

"Er zou minder wisseling in consulenten. Bij verlengen van een beschikking zou je dezelfde consulent moeten kunnen houden en niet dat je dan naar een ander wordt overgeheveld."

"Het kon allemaal wat sneller; mede door de inbreng van school de goede richting voor een oplossing; de inbreng van het CJG had breder gekund."

"Met de latere consulent verloopt het contact moeizaam; ze denkt niet echt met je mee. (De vorige is gestopt met haar werk)."

"Het verbaasde meneer dat de mail die je moet opsturen met privacygevoelige informatie dat dat zomaar kan zonder beveiliging."

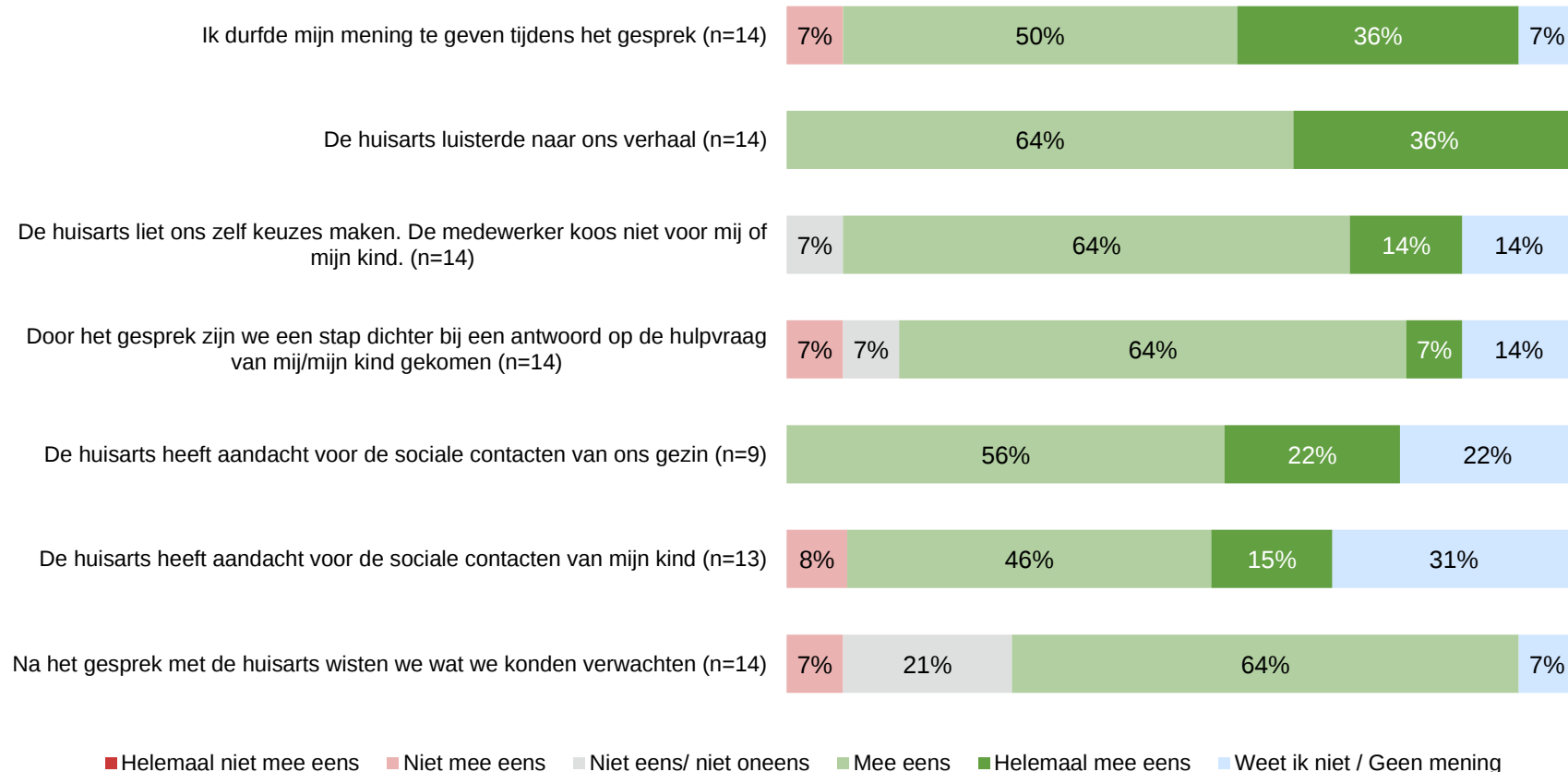
Dit zijn enkele voorbeelden van gegeven antwoorden. Alle antwoorden zijn te vinden in het bijlagenboek.



Resultaten *Ervaringen met de huisarts*

De volgende stellingen gaan over het gesprek dat u en/of uw kind met de huisarts heeft gehad.
In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Totaal



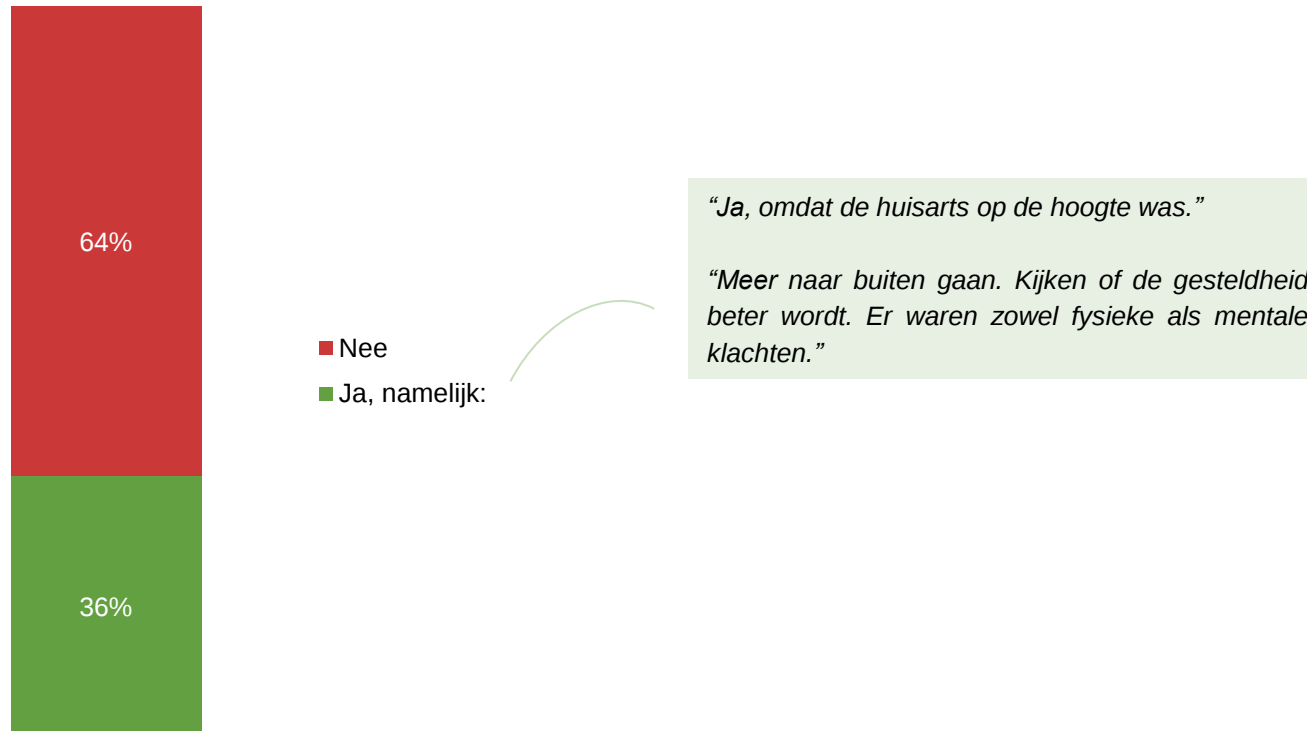
De volgende stellingen gaan over het gesprek dat u en/of uw kind met de huisarts heeft gehad.
In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Totaal

Ervaringen 2023	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Ik durfde mijn mening te geven tijdens het gesprek (n=21)	14%	0%	86%	0%
De huisarts luisterde naar ons verhaal (n=22)	9%	0%	91%	0%
De huisarts liet ons zelf keuzes maken. De medewerker koos niet voor mij of mijn kind. (n=17)	12%	6%	82%	0%
Door het gesprek zijn we een stap dichterbij een antwoord op de hulpvraag van mij/mijn kind gekomen (n=20)	10%	15%	75%	0%
De huisarts heeft aandacht voor de sociale contacten van ons gezin (n=10)	10%	0%	80%	10%
De huisarts heeft aandacht voor de sociale contacten van mijn kind (n=8)	13%	0%	88%	0%
Na het gesprek met de huisarts wisten we wat we konden verwachten (n=19)	21%	11%	68%	0%

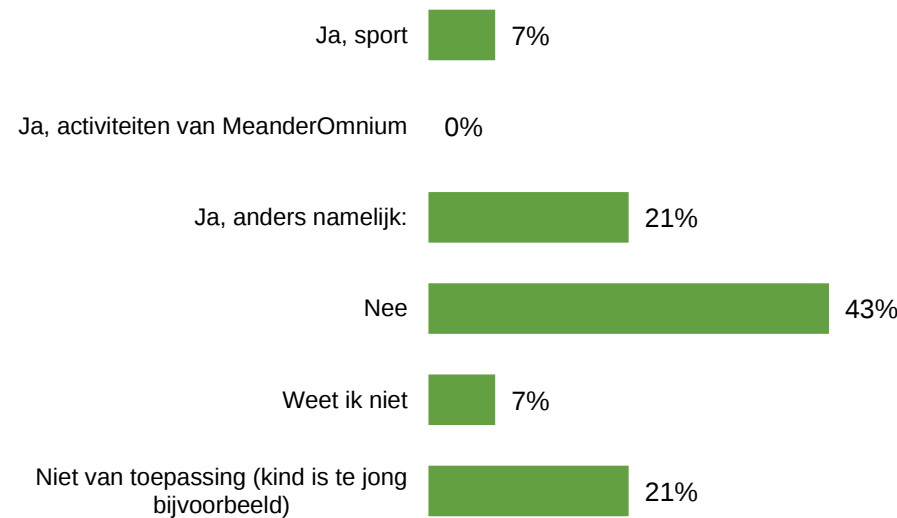
Ervaringen 2022	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Ik durfde mijn mening te geven tijdens het gesprek (n=30)	0%	7%	86%	7%
De huisarts luisterde naar ons verhaal (n=30)	0%	7%	87%	7%
De huisarts liet ons zelf keuzes maken. De huisarts koos niet voor mij of mijn kind (n=29)	0%	10%	79%	10%
Door het gesprek zijn we een stap dichterbij een antwoord op de hulpvraag van mij/mijn kind gekomen (n=28)	8%	0%	89%	4%
De huisarts had aandacht voor de sociale contacten van ons gezin (n=17)	0%	0%	95%	6%
De huisarts had aandacht voor de sociale contacten van mijn kind (n=23)	13%	4%	74%	9%
Na het gesprek met de huisarts wisten we wat we konden verwachten (n=27)	7%	7%	67%	19%

Heeft de huisarts met u en uw kind gekeken naar wat jullie zelf kunnen doen om de hulpvraag op te lossen? (n=14)



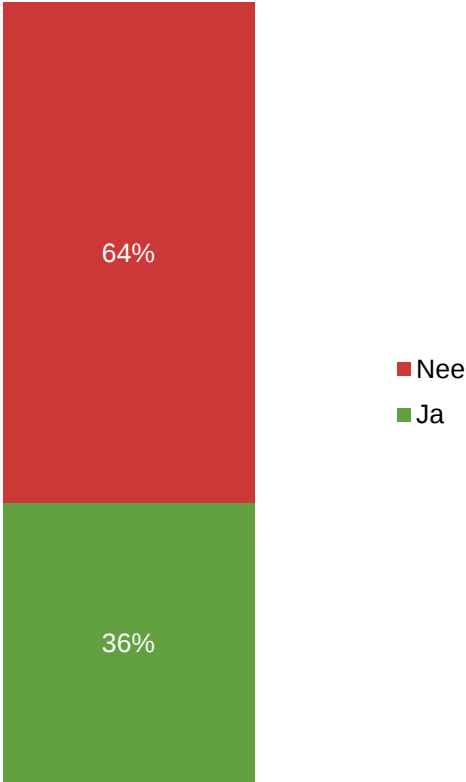
	Ja, namelijk:	Nee
Ervaringen 2023 (n=22)	23%	77%
Ervaringen 2022 (n=33)	15%	85%

Heeft de huisarts met u en uw kind gekeken naar welke laagdrempelige activiteiten kunnen helpen met de hulpvraag? (n=14) We bedoelen hiermee hulp waarvoor geen verwijzing van het CJG nodig is, zoals sport, of activiteiten van MeanderOmnium zoals de jongerenbusZ, de huiswerkplek, het &U Meidenproject of het jongerenwerk.



	Ja, sport	Ja, activiteiten van MeanderOmnium	Ja, anders namelijk:	Nee	Weet ik niet	Niet van toepassing
Ervaringen 2023 (n=22)	5%	5%	5%	23%	5%	59%
Ervaringen 2022 (n=33)	15%	3%	3%	15%	18%	52%

Kende u het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) voordat u of uw kind naar de huisarts ging met de hulpvraag van uw kind? (n=14)



	Ja	Nee
Ervaringen 2023 (n=22)	59%	41%
Ervaringen 2022 (n=33)	42%	58%

Kunt u uitleggen waarom u of uw kind niet naar het CJG bent gegaan met de hulpvraag van uw kind?

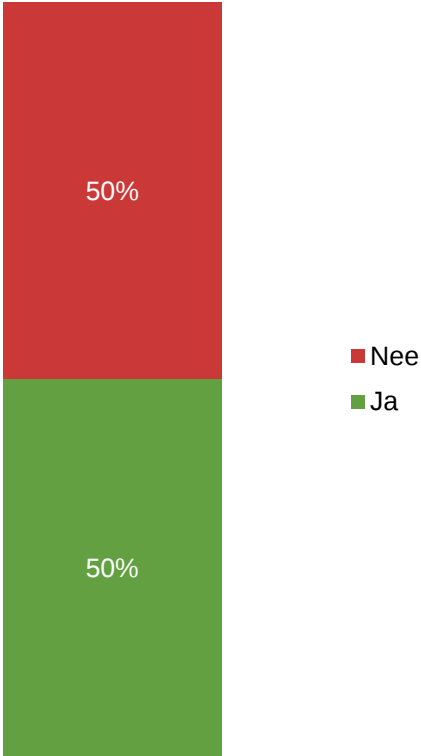
“Ik wist wel dat het CJG bestond maar niet dat ik daar moest zijn, huisarts wist ik wel.”

“Omdat het een combinatie was van medische oorzaak en psychische oorzaak. Wij hebben daarnaast ook veel vertrouwen in de huisarts en een erg persoonlijke band. Daarom klopten wij daar aan omdat het vertrouwd voelde.”

“Omdat wij door school gebeld werden dat er een incident was. Waardoor crisishulp erbij kwam. Omdat het een crisissituatie was, hadden wij daarvoor niet nagedacht over het CJG omdat er geen zichtbare reden was om hulp te zoeken. De crisishulp verwees ons door naar de huisarts en toen kwamen we bij een instelling die vergelijkbaar is met het CJG terecht.”

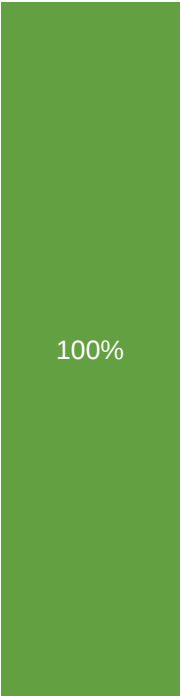
Dit zijn enkele voorbeelden van gegeven antwoorden.
Alle antwoorden zijn te vinden in het bijlagenboek.

Heeft de huisarts u gewezen op het CJG? (n=14)



	Ja	Nee
Ervaringen 2023 (n=22)	64%	36%
Ervaringen 2022 (n=33)	52%	48%

Heeft u en/of uw kind daarna aangeklopt bij het CJG? (n=7)



- Nee
- Ja, namelijk voor:

Hier wordt onder andere genoemd: voor een diagnose en voor een angststoornis.

Deze vraag is alleen aan respondenten gesteld die door de huisarts zijn gewezen op het CJG.

	Ja	nee
Ervaringen 2023 (n=14)	64%	36%
Ervaringen 2022 (n=17)	82%	18%

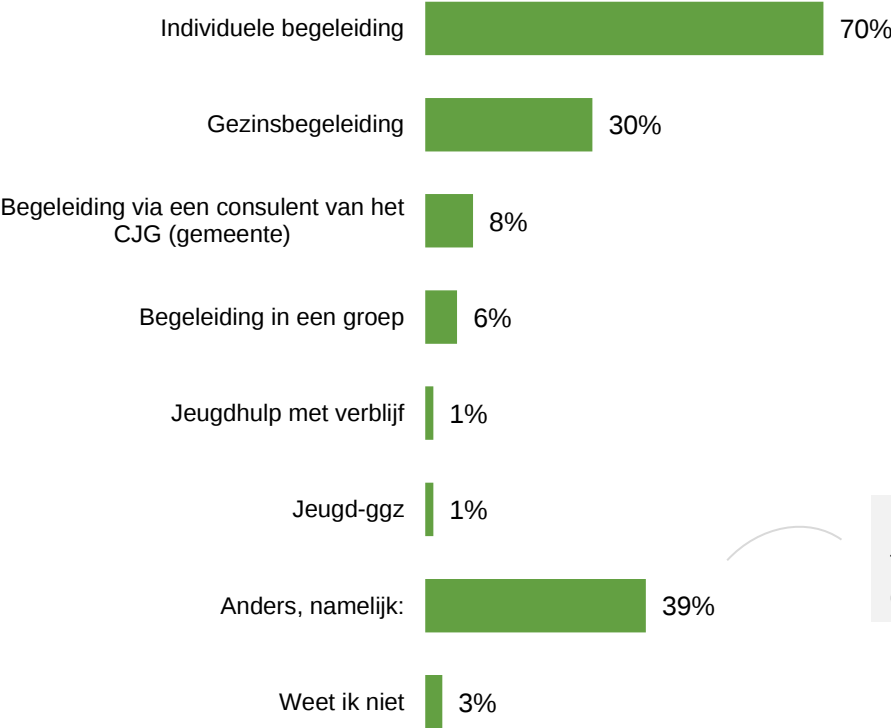
Movement

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten
*Ervaringen met
ingezette ondersteuning*

Wat voor ondersteuning ontvangt uw kind vanuit de jeugdhulp?
(n=71) Meer antwoorden mogelijk

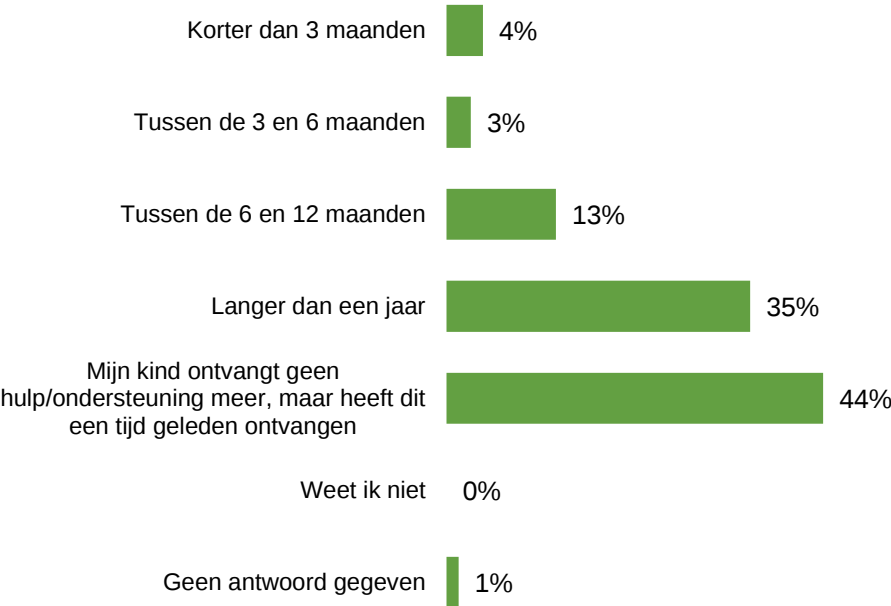
Deze vraag en de vragen op de volgende pagina's gaan over de ingezette ondersteuning.



Hier wordt onder andere genoemd: fysiotherapie, relatietherapie, jeugdpsychologie, gedragstherapie en dagbesteding.

	Individuele begeleiding	Gezinsbegeleiding	Begeleiding in een groep	Jeugdhulp met verblijf	Jeugd-ggz	Anders, namelijk:
Ervaringen 2023 (n=84)	69%	21%	10%	1%	8%	21%
Ervaringen 2022 (n=120)	73%	16%	8%	3%	2%	21%

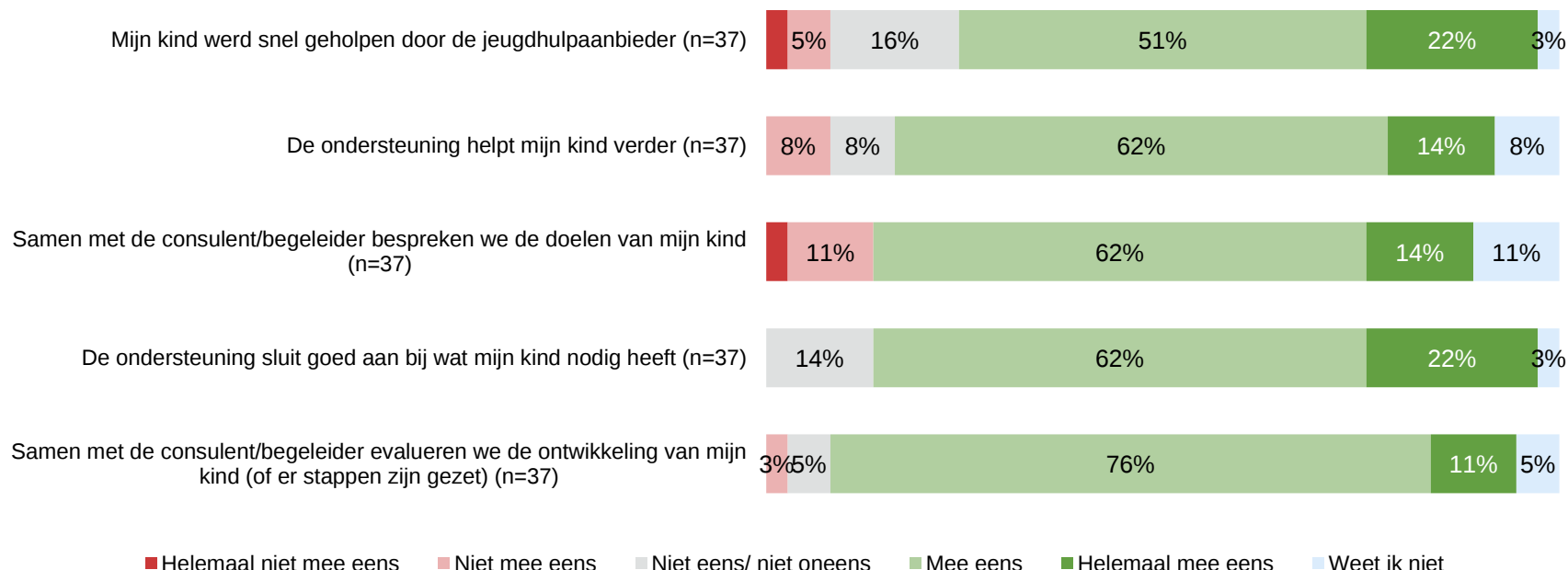
Hoe lang krijgt uw kind hulp of ondersteuning? (n=71)



	Korter dan 3 maanden	3-6 maanden	6-12 maanden	langer dan een jaar	Mijn kind ontvangt geen hulp/ondersteuning meer, maar heeft dit een tijd geleden ontvangen	Weet ik niet	Geen antwoord gegeven
Ervaringen 2023 (n=84)	10%	12%	23%	33%	13%	2%	7%
Ervaringen 2022 (n=120)	3%	8%	23%	41%	18%	5%	3%

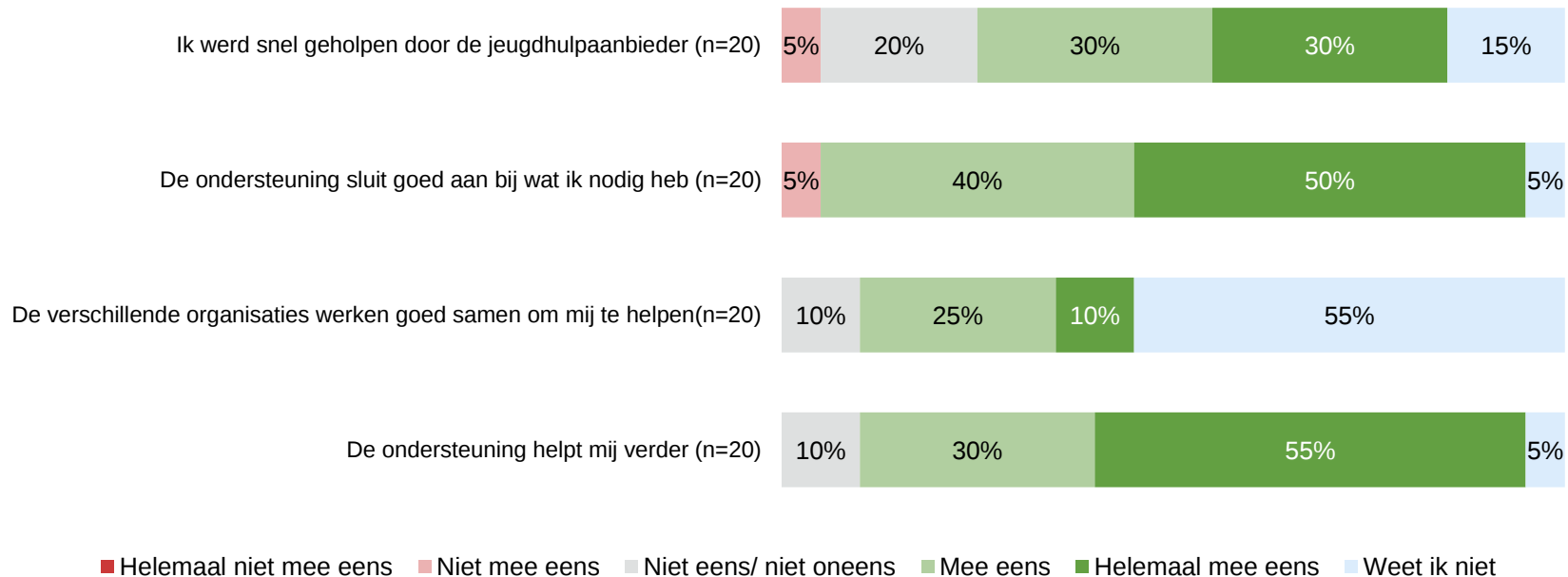
Vanuit de jeugdhulp krijgt uw kind ondersteuning van een jeugdhulpaanbieder. De volgende stellingen gaan over deze jeugdhulpaanbieder. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Ouders/verzorgers



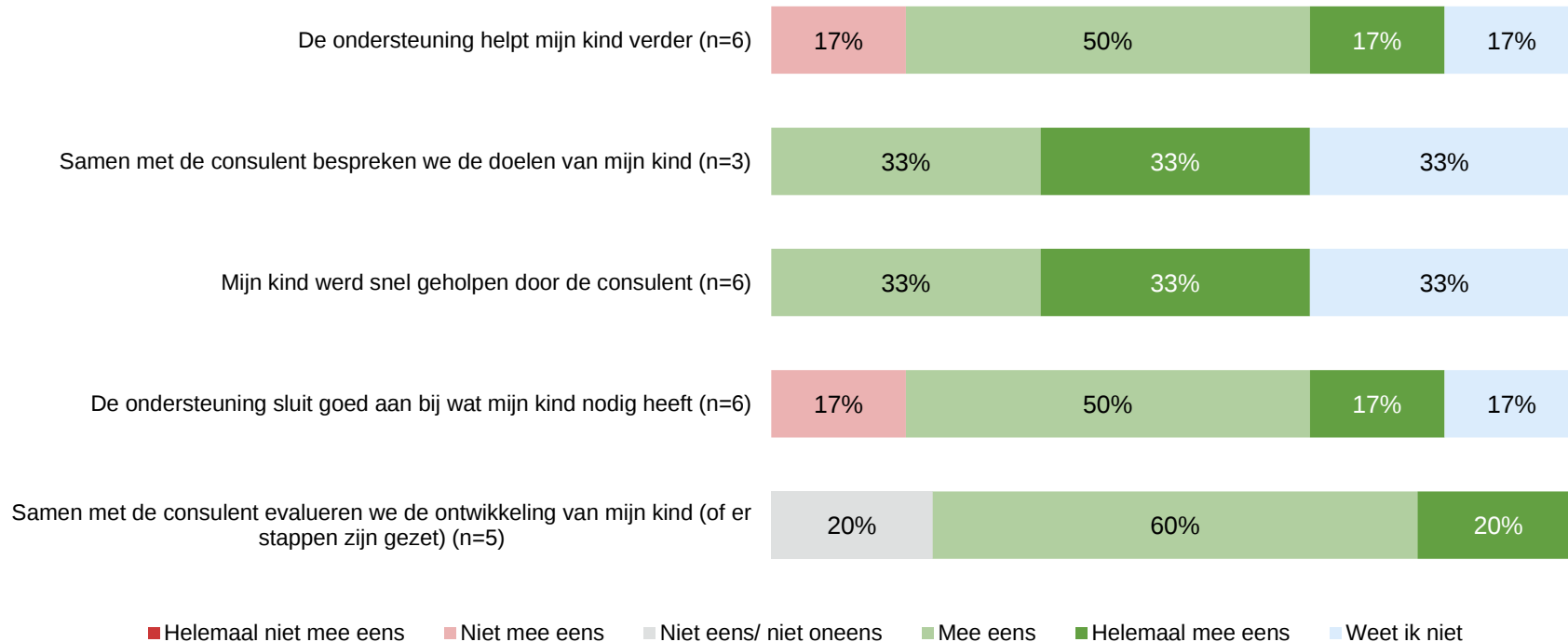
Vanuit de jeugdhulp krijgt uw kind ondersteuning van een jeugdhulpaanbieder. De volgende stellingen gaan over deze jeugdhulpaanbieder. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Kinderen



Vanuit de jeugdhulp krijgt uw kind ondersteuning van een consulent. De volgende stellingen gaan over deze consulent. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Totaal



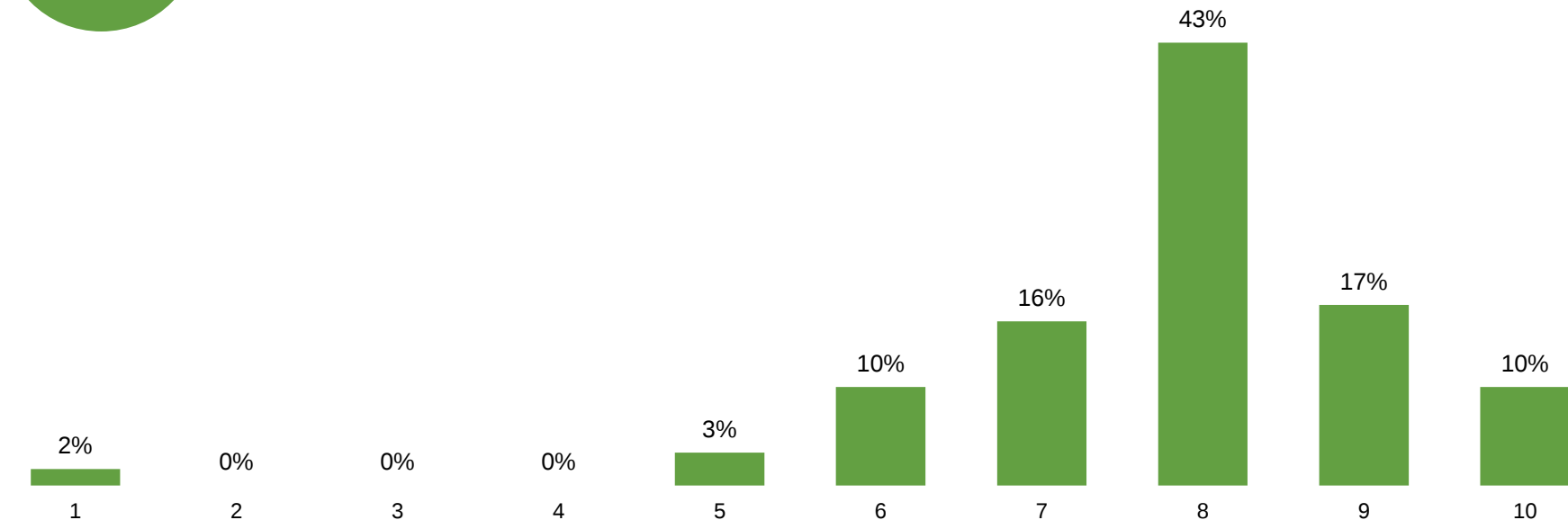
Ervaringen 2023	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Mijn kind werd snel geholpen door de jeugdhulpaanbieder (n=84)	17%	8%	69%	6%
De ondersteuning helpt mijn kind verder (n=84)	12%	7%	68%	13%
De ondersteuning sluit aan bij wat mijn kind nodig heeft (n=84)	10%	5%	75%	11%
Samen et de consulent/begeleider evalueren we de ontwikkeling van mijn kind (of er stappen zijn gezet) (n=81)	14%	7%	64%	15%

Ervaringen 2022	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens	Weet ik niet
Mijn kind werd snel geholpen door de jeugdhulpaanbieder (n=120)	10%	9%	77%	4%
De ondersteuning sluit goed aan bij wat mijn kind nodig heeft (n=120)	12%	10%	73%	6%
De verschillende organisaties werken goed samen om mij/mijn kind te helpen (n=120)	6%	9%	45%	39%

In voorgaande jaren is er geen onderscheid gemaakt tussen de antwoorden van de ouders/verzorgers en die van de kinderen. Er is ook geen onderscheid gemaakt tussen jeugdhulp via een consulent of via een jeugdhulpaanbieder.

Wat voor cijfer zou u de hulp of ondersteuning die uw kind krijgt geven? (n=63)

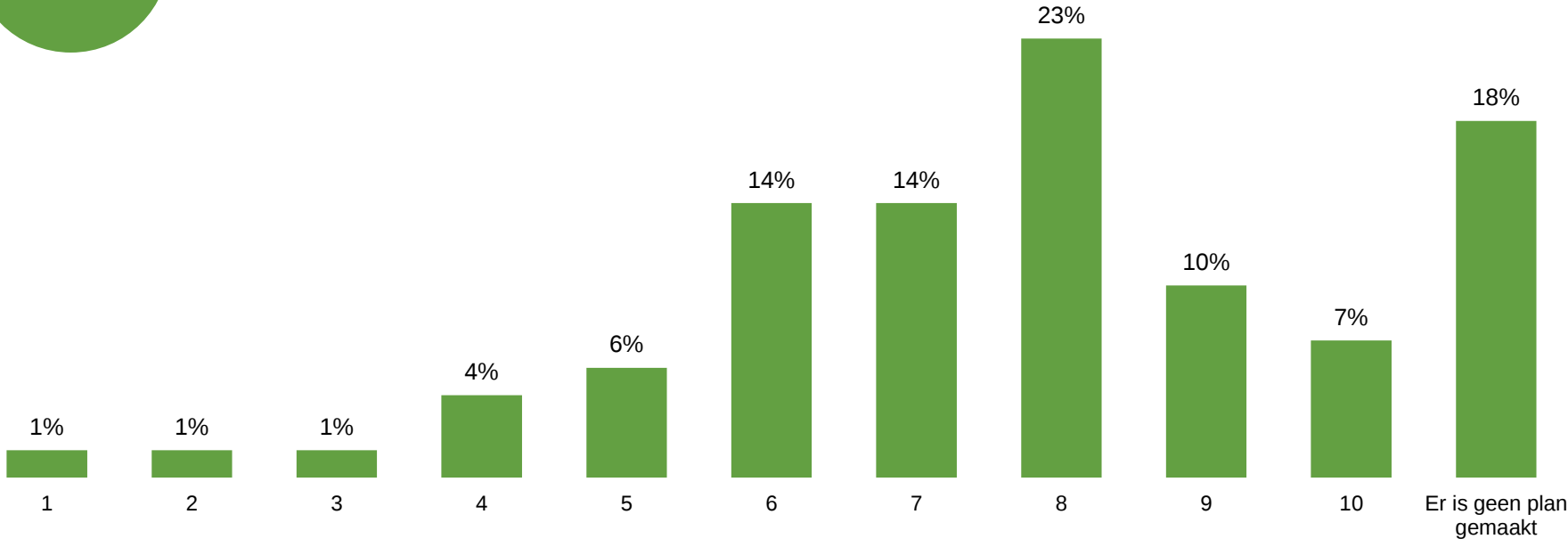
7.8



	Cijfer
Ervaringen 2023 (n=68)	7,8
Ervaringen 2022 (n=108)	7,7

Toen uw kind begon met de ondersteuning is een plan gemaakt waarin staat welk doel uw kind wil bereiken. Als u kijkt naar het doel dat u/uw kind wilt bereiken, waar staat uw kind dan nu? (n=71)

7.1



	Cijfer
Ervaringen 2023 (n=63)	6,9
Ervaringen 2022 (n=87)	7,0

Kunt u uw antwoord uitleggen? Welke stappen heeft uw kind gezet om het doel te halen?

Voldoende (rapportcijfer 6 of hoger)

“Emotieregulatie, daarin gegroeid, het besef dat je de zaken op een rijtje moet zetten om chaos te voorkomen.”

“Je hebt geleerd hoe met jezelf in bepaalde situaties om te gaan en hoe je zelfstandig zou kunnen wonen.”

“De gesprekken hebben geholpen, maar ook de ontwikkeling die zij zelf heeft doorgemaakt. Het is alweer een paar jaar geleden.”

“Goed indelen van eigen tijd. Betere probleemoplossingen. Mijn verhouding tussen school werk en vrije tijd is meer in balans. Het was of werk of school en nu gebruik ik mijn vrije tijd en heb nu hobby's die plezier geven.”

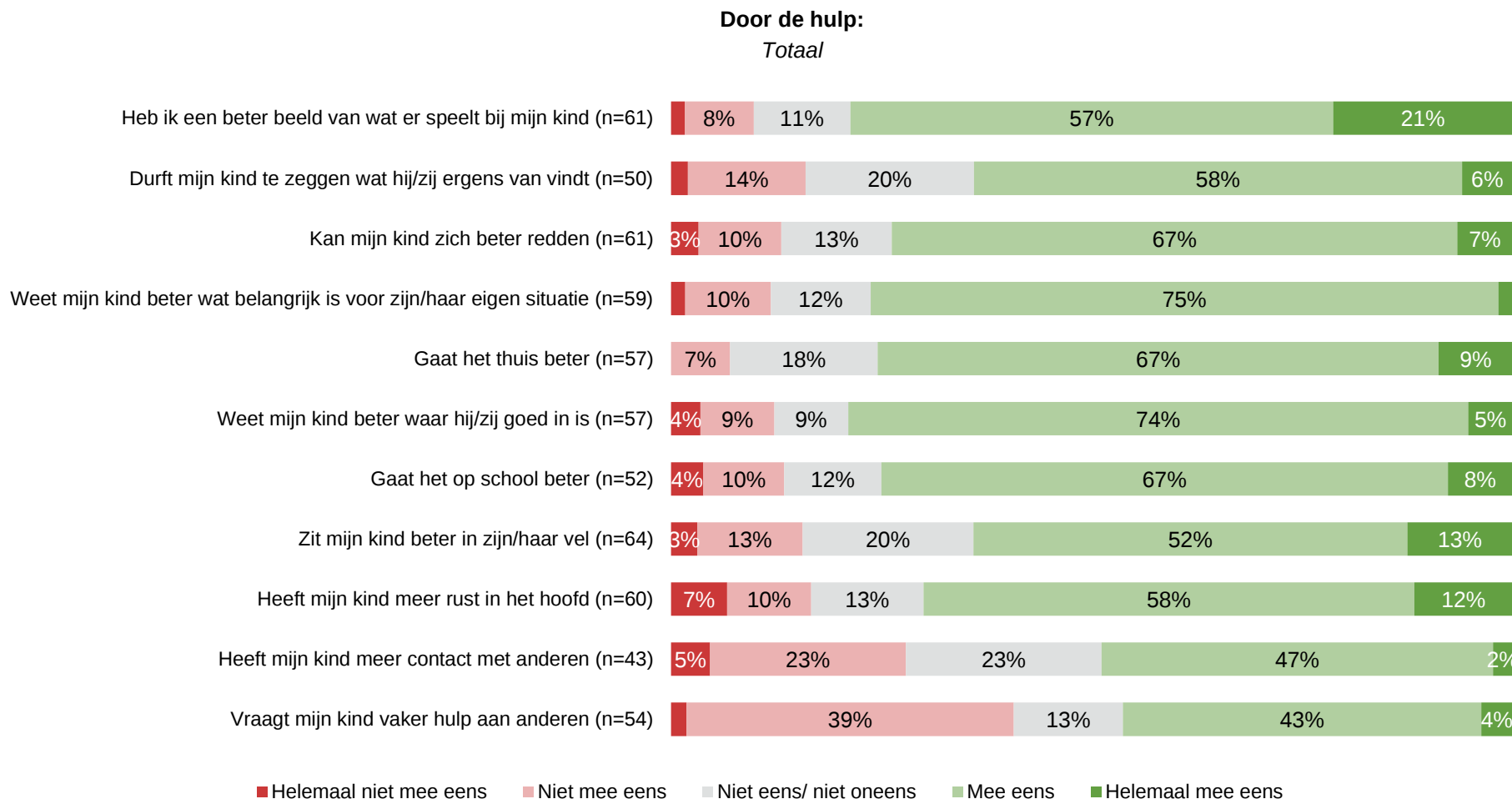
Onvoldoende (rapportcijfer 5 of lager)

“Mevrouw heeft al eerder signalen afgegeven over de kwetsbaarheid van haar dochter. Daar werd niet naar geluisterd. Pas nadat er nare dingen gebeurden, werd men wakker. Ook vind zij het niet goed, wanneer een vaste begeleider (12 jaar) wordt weggehaald en er opeens iemand anders komt. Een vertrouwensrelatie is heel belangrijk. Daarna 7 verschillende begeleiders gehad. Niet goed!”

“Het is een ontwikkelproject; zij is 5 en is begonnen met eten en praten.”

“Het doel is nog steeds niet bereikt door personeelwisselingen, uren declareren zonder dat er wat gebeurde.”

Dit zijn enkele voorbeelden van gegeven antwoorden. Alle antwoorden zijn te vinden in het bijlagenboek.



Door de hulp:
Totaal

Ervaringen 2023	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens
Heb ik een beter beeld van wat er speelt bij mijn kind (n=60)	13%	10%	77%
Durft mijn kind te zeggen wat hij/zij ergens van vindt (n=50)	8%	38%	54%
Kan mijn kind zich beter redden (n=61)	13%	15%	72%
Weet mijn kind beter wat belangrijk is voor zijn/haar eigen situatie (n=57)	14%	25%	61%
Gaat het thuis beter (n=64)	14%	14%	72%
Weet mijn kind beter waar hij/zij goed in is (n=57)	9%	14%	77%
Gaat het op school beter (n=63)	11%	17%	71%
Zit mijn kind beter in zijn/haar vel (n=66)	8%	20%	73%
Heeft mijn kind meer rust in het hoofd (n=61)	20%	21%	59%
Heeft mijn kind meer contact met anderen (n=52)	21%	19%	60%
Vraagt mijn kind vaker hulp aan anderen (n=56)	29%	21%	50%

Ervaringen 2022	(Helemaal) niet eens	Niet eens/niet oneens	(Helemaal) eens
Heb ik een beter beeld van wat er speelt bij mijn kind (n=95)	5%	9%	85%
Durft mijn kind te zeggen wat hij/zij ergens van vindt (n=82)	6%	13%	81%
Kan mijn kind zich beter redden (n=97)	5%	15%	79%
Weet mijn kind beter wat belangrijk is voor zijn/haar eigen situatie (n=93)	8%	14%	79%
Gaat het thuis beter (n=72)	6%	17%	78%
Weet mijn kind beter waar hij/zij goed in is (n=80)	9%	16%	75%
Gaat het op school beter (n=81)	10%	17%	73%
Zit mijn kind beter in zijn/haar vel (n=98)	8%	20%	71%
Heeft mijn kind meer rust in het hoofd (n=94)	15%	22%	63%
Heeft mijn kind meer contact met anderen (n=67)	17%	21%	63%
Vraagt mijn kind vaker hulp aan anderen (n=77)	19%	25%	56%

Wat gaat goed bij de ondersteuning?

“Aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling, het bieden van zelfinzicht.”

“De gesprekken met de psycholoog en dat ernaar wordt geluisterd. Het gevoel dat er op gelijkwaardig niveau met haar wordt gesproken. Bij een andere mening, wordt er door de psycholoog niet strak aan vastgehouden.”

“De korte lijntjes zijn fijn. De bereikbaarheid. Ondersteuning van ouder en kind en de betrokkenheid. Goede relatie met contact een goede band.”

“Vooral dat er een goed zelfbeeld bij haar wordt gecreëerd.”

“Heel goed, ze kijken naar onze zoon zelf. Wie ben jij en wat wil jij. Een hele persoonlijke benadering en specifieke behandeling. Als hij terugviel werden dingen benoemd en een weg terug gezocht. Niet zomaar een algemene manier van doen. En ook werden zijn kwaliteiten heel erg benadrukt.”

Wat kan beter bij de ondersteuning?

“De communicatie naar de ouders is onvoldoende en ook het nakomen van afspraken.”

“Die had er veel sneller moeten zijn, als er op korte termijn een diagnose kon worden gesteld. Nu als gezin wat teruggeworpen als het gaat om rust in het gezin.”

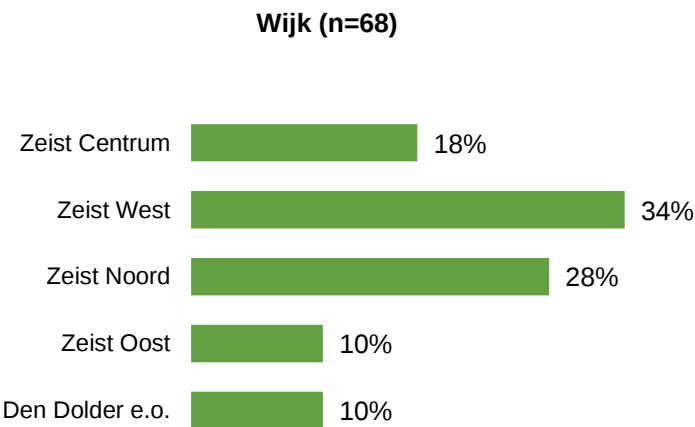
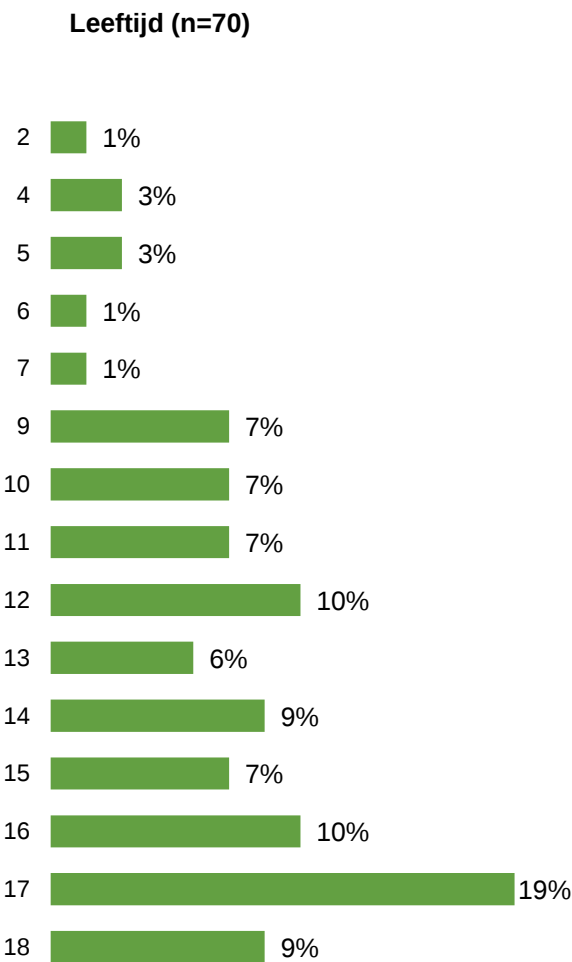
“Het was beter geweest, als het hele gezin erbij was betrokken.”

“Vooral iemand waar je praktisch terecht kunt; een soort vraagbaak. Wat kan er allemaal in de gemeente; een vast aanspreekpunt hebben. En dat die persoon ook iets voor je uitzoekt en niet doorverwijst naar een collega, waardoor je er opnieuw achteraan moet gaan en het moet uitleggen.”

“Om beter te luisteren, naar wat mijn kind wil en kan.”

Dit zijn enkele voorbeelden van gegeven antwoorden. Alle antwoorden zijn te vinden in het bijlagenboek.

Bijlagen



Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (71) kunnen met 95% betrouwbaarheid en een foutmarge van 10% uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau.