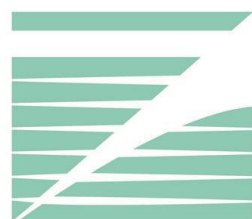


Managementreactie op toezichtsrapport over het jaar 2024

Opgesteld door Ron Minken | Teammanager IV en CIO



Gemeente **Zeist**

Managementreactie op Toezichtsrapport Informatiebeheer bij de gemeente Zeist 2024

Onlangs hebben we het jaarlijkse rapport van het toezicht op het informatiebeheer over het jaar 2024 ontvangen. Met dit document bieden wij een reactie op het toezichtrapport en een korte toelichting op de aanpak van de activiteiten rondom informatiebeheer.

Toezicht

Ons digitale informatiebeheer is lange tijd onvoldoende op orde geweest. De provinciaal toezichthouder plaatste ons in het jaar 2022 onder verscherpt toezicht omdat het informatiebeheer in grote mate niet aan de vereisten van de Archiefwet voldeed. Het belangrijkste zorgpunt was het te langzaam oppakken van de omslag van analoog naar digitaal informatiebeheer. Aan het einde van 2022 oordeelde de provincie na een intensief monitoringstraject dat, hoewel er nog steeds het nodige moet gebeuren, er vooruitgang is op de meeste verbeterpunten. Hierdoor is het verscherpte toezicht opgeheven (zaaknr 97933 documentnr. UTSP-1913279266-3450).

In het toezichtrapport over het jaar 2024 wordt wederom geconstateerd dat er sprake is van vooruitgang. Samengevat oordeelde de gemeente-archivaris a.i. dat met name het digitale informatiebeheer nog niet aan alle wet- en regelgeving voldoet. De kwaliteit van de digitale informatie is nog niet voldoende geborgd. Gedurende het verslagjaar zijn wel voldoende stappen richting doelmatig en rechtmatig archiefbeheer gezet. Om de uitvoering te versnellen adviseert de archiefinspectie wederom een structurele investering in kwaliteit en capaciteit te bewerkstelligen voor het team Informatiemanagement.

Informatiebeheer

Het toezichtrapport 2024 is het tweede toezichtrapport wat volledig intern is opgesteld als resultaat van de kwaliteitscyclus die we hebben ingericht en het invullen van de rol van de gemeentearchivaris met de archiefinspecteur als interne toezichthouder. Dit is een belangrijke stap in de verbetering van ons informatiebeheer. Er ligt een mooi toezichtverslag en we bedanken Mevr. Mordasiewicz, die als archiefinspecteur de rol van gemeente-archivaris a.i. invult, dan ook voor het rapport.

Wij herkennen ons in de bevindingen en conclusies van het rapport. Wij ervaren wederom het afgelopen jaar als een jaar waarin substantiële stappen vooruit zijn gemaakt, onder andere met het opstellen van informatiebeheer-instrumenten en de eerste digitale vernietigingstrajecten.

Tegelijkertijd ervaren we de voortgang als weerbarstig. Het brengen van het informatiebeheer van alle gemeentelijke processen naar het gewenste kwaliteitsniveau is geen uniform traject, maar vraagt maatwerk per domein, keten, afdeling, team en vaak zelfs per proces. We volgen daarbij de geprioriteerde benadering van de archiefvisie. De ketens waarin de grote ontwikkelingen plaats vinden zijn het eerst aan de beurt om het vereiste minimumniveau te bereiken. Denk hierbij aan de invoering van de omgevingswet en het vernieuwen van de applicatie bij Burgerzaken. Met andere woorden: waar we een doorstart

maken, doen we het ook goed. Tegelijkertijd moet er ruimte zijn om achterstallige informatie op te ruimen. Het rapport laat zien dat we de weg omhoog hebben ingezet. Echter zijn we ons bewust dat we met een lange weg te maken hebben.

Naast de enorme hoeveelheid informatie die beheerd moet worden, vraagt goed informatiebeheer ook om een cultuurverandering binnen de gehele organisatie — richting meer informatievolswassenheid en eigenaarschap. Dit sluit aan op aanbeveling twee, drie en vijf, waarin we zien dat proceseigenaren hun rol hierin steeds beter oppakken. Tegelijkertijd is duidelijk dat er nog een lange weg te gaan is: houding en gedrag veranderen niet vanzelf, en informatiebeheer wordt vaak nog gezien als een extra taak naast het bestaande werk. Dit vraagt om een meerjarige, geleidelijke aanpak waarin we stap voor stap verdere vooruitgang boeken.

De krapte op de arbeidsmarkt maakt het buitengewoon lastig om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden — ondanks inspanningen zijn geschikte kandidaten simpelweg schaars. Dat we met een minimale bezetting toch stappen vooruit zetten, is dan ook een prestatie op zich. Het vraagt voortdurend om creatieve oplossingen en flexibiliteit. De eerste aanbeveling uit het jaarverslag heeft daarom zeker onze aandacht en is ook voor ons een belangrijk zorgpunt.

Aan aanbeveling vier wordt gewerkt en heeft nadrukkelijk de aandacht. Met name het vergroten van kennis en het opstellen van organisatie brede richtlijnen is een belangrijke volgende stap in het verbeteren van het informatiebeheer. We onderschrijven daarmee ook deze aanbeveling.