

Gemeente Zeist

Publiekshal ▪ Het Rond 1, Zeist  
Postbus 513, 3700 AM, Zeist  
Telefoon 14 030 ▪ zeist@zeist.nl

www.zeist.nl ▪ www.twitter.com/gemeentezeist  
www.facebook.com/gemeentezeist

Behandeling Griffie 24-08-2023  
RIB 23 086

T.a.v de gemeenteraad

Datum	23 augustus 2023	Ons kenmerk	240540
Burgerservicenummer		Uw kenmerk	
Bijlage(n)	2	Behandeld door	Arno Klarenbeek
Onderwerp	Deelname wethouder aan Beleidsreis 2023 Integrale zorg en welzijn		

Geachte leden van de raad,

Van dinsdag 12 september tot en met vrijdag 15 september 2023 neemt wethouder Laura Hoogstraten voor haar portefeuille onderdelen Welzijn/Wmo deel aan de door Trainings- en onderwijsorganisatie Coincide B.V. georganiseerde Beleidsreis 2023 Integrale zorg en welzijn.

Deelnemers aan de beleidsreis 2023 zijn voorzitters raad van bestuur of gelijkwaardige functies vanuit:

- Verpleging verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicapten zorg
- Maatschappelijke ondersteuning
- Verzekeraars
- Gemeenten
- Patiënten vertegenwoordiging

Blijkens de bijgevoegde deelnemerslijst nemen aan deze reis verschillende vertegenwoordigers van boven genoemde instanties deel, waaronder wethouders van diverse andere gemeenten. Vooruitlopend op de aanmelding van onze portefeuillehouder is informatie ingewonnen over de accreditatie van deze organisatie. Er zijn geen signalen naar boven gekomen op basis waarvan deelname aan een door deze organisatie georganiseerde beleidsreis redelijkerwijs zou moeten worden ontraden. De organisatie is ook aangesloten bij de NRTO (de Nederlandse Raad voor Training en Onderwijs).

Voor referenties zie <https://coincide.nl/publicaties2/> en <https://coincide.nl/opinie/>) met artikelen en publicaties van personen die allemaal aan eerdere initiatieven (reizen) van Coincide deelgenomen hebben. De wethouders van Tilburg en Eindhoven hebben al aan eerdere reizen deelgenomen.

De Beleidsreis is een platform voor dialoog en inspiratie tussen de actoren binnen de sector Zorg en Welzijn over hoe de actuele uitdagingen van de sector in gezamenlijkheid aangepaan kunnen worden. Daarbij dienen inspirerende en innovatieve voorbeelden en oplossingen in het buitenland als gespreksbron. Belangrijke thema's op deze beleidsreis 2023 zijn de integratie van zorg en welzijn, regie in de regio, intersectorale samenwerking en zorg dichtbij. Dit zijn onderwerpen en uitdagingen waarmee onze portefeuillehouder Welzijn en Wmo in haar dagelijkse werk ook mee te maken heeft. De reis vindt dit jaar plaats naar Zweden.

### Waarom Zweden?:

In Zweden hebben de gemeenten een nog grotere rol dan in Nederland en ontmoeting met Zweedse collega's is daarmee extra interessant om te bespreken hoe zij zorg en welzijn voor hun inwoners organiseren. Zweedse gemeenten werken zowel samen met elkaar, met de zorgaanbieders als ook met de 'counties' die verantwoordelijk zijn voor de curatieve zorg. Gezien onze focus op regionale en lokale samenwerking kunnen we in Zweden leren van hoe zij dit samen organiseren. Ook de jeugdzorg wordt op lokaal niveau gecoördineerd. De gehandicaptenzorg in Zweden staat bekend om de grote rol en zeggenschap van cliënten. De ouderenzorg in Zweden heeft een eigen insteek met een lange traditie van scheiden van wonen en zorg en het blijven wonen in de eigen community. Zweden heeft ook een grote slag gemaakt in digitalisering van zorg en het gebruik van data. Hoe passen ze dat toe om efficiëntie en kwaliteit te verhogen? Hoe gaan zij om met het toenemende tekort aan kapitaal en vooral arbeid?

Kortom inspirerende bronnen om met vertegenwoordigers uit het Nederlandse zorg- en welzijnslandschap het gesprek mee te hebben en onderling het gesprek over te voeren voor onze gezamenlijke Nederlandse (landelijke- regionale- en lokale) aanpak.

Voor het programma zie de bijgevoegde bijlage "Uitnodiging beleidsreis 2023 Integrale zorg en welzijn".

De kosten voor de deelname aan dit werkbezoek, ad €3.650,- worden door ons gedragen. Wethouder Laura Hoogstraten vertrouwt op een inspirerend en leerzaam werkbezoek. Nadien zal zij u terugkoppeling geven over de opbrengsten van deze reis.

Artikel 5.2 uit Paragraaf 5 Gebruik van (geldelijke) voorzieningen van de gemeente uit de Gedragscode integriteit voor raadsleden, buitengewone raadsleden en (dagelijkse) bestuursleden van de gemeente Zeist 2018 is van toepassing. Met deze raadsinformatiebrief wordt daar aan voldaan.

<https://zeist.raadsinformatie.nl/document/10777517/1#search=%22Gedragscode%20Integriteit%20dagelijkse%20bestuursleden%20raadsleden%20en%20buitengewone%20raadsleden%20gemeente%20Zeist%202018%22>

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

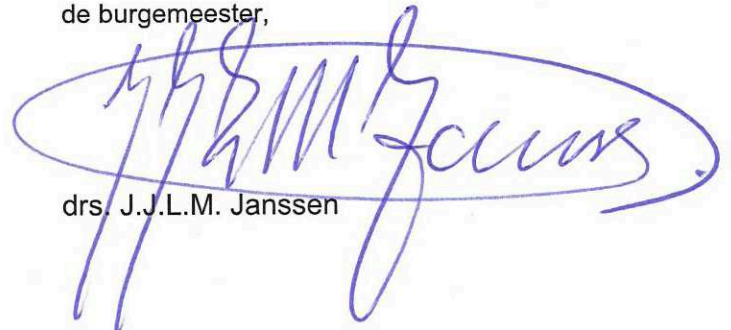
Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Zeist,

de gemeentesecretaris,



dr. H.S. Grotens

de burgemeester,



drs. J.J.L.M. Janssen

Bijlagen:

1. Deelnemerslijst
2. "Uitnodiging beleidsreis 2023 Integrale zorg en welzijn"

## Beleidsreis 2023 - Integrale Zorg en Welzijn - aanmeldingen

dd 26 juni 2023

Raoul	Bakkes	directeur-bestuurder	Neos
Chantal	Beks	raad van bestuur	De Wever
Hendrik Jan	Van den Berg	voorzitter raad van bestuur	Lelie zorggroep
Dennis	Bouwman	wethouder	Gemeente Midden-Drenthe
Johan	Brongers	voorzitter raad van bestuur	Tinten groep
Cathelijne	Dortmans	wethouder	Gemeente Helmond
Daniel	Fischer	Vice President Sales Health	KPN
Johan	Fransen	Directie WLZ	Zilverenkruis
Rene	van Ginderen	wethouder	Gemeente Roosendaal
Manon	Goertz	voorzitter raad van bestuur	Vivantes
Süleyman	Göğus	voorzitter raad van bestuur	Sensa Zorg
Miriam	Haagh	voorzitter raad van bestuur	BrabantZorg
Roland	Van der Heijden	directeur-bestuurder	Sociom
Marcelle	Hendrickx	wethouder	Gemeente Tilburg
Esther	Hendriks	bestuurder	Mantelzorg NL
Liesbeth	Hoogendijk	directeur-bestuurder	St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Laura	Hoogstraten	wethouder	Gemeente Zeist
Jack	Jansen	voorzitter raad van bestuur	MeanderGroep Zuid-Limburg
Willem	Kikkert	wethouder	Gemeente Aalsmeer
Agnes	Klaren	raad van bestuur	Thebe
Ernst	Klunder	voorzitter raad van bestuur	s Heeren Loo
Deborah	Lauria	directeur-bestuurder	Cliëntenbelang Amsterdam
Gon	Mevis	directeur-bestuurder	ContourdeTwern
Hans	Ouwehand	voorzitter raad van bestuur	CAK
Toke	Piket	voorzitter raad van bestuur	Abrona
Ton	Poos	voorzitter raad van bestuur	Vilente
Anja	Prins	wethouder Gezondheid & WMO	Gemeente Apeldoorn
Beatrijs	Van Riessen	voorzitter raad van bestuur	Estinea
Tom	Schoen	manager langdurige zorg	Patientenfederatie Nederland
Rob	Schreppers	hoofd overheden, wonen, zorg	BNG Bank
Peter	Siebers	lid raad van bestuur	Zorginstituut Nederland
Desiree	Sollewijn Gelpke	raad van bestuur	Hartekamp Groep
Peter	Van Steen	wethouder	Gemeente Heusden
Marleen	Tent	directeur-bestuurder	Sedna Emmen
Ivo	Tillie	wethouder	Gemeente Sittard-Geleen
Bas	Timman	directeur-bestuurder	Jeugdformaat
René	Verkuylen	directeur-bestuurder	DOCK
René	Verwijmeren	wethouder	Gemeente Etten-Leur
Michiel	van der Vlies	voorzitter raad van bestuur	MEE-Vivenz
Liesbeth	Vos -Van de Weg	wethouder	Gemeente Oldebroek
Jouke Douwe	De Vries	wethouder	Gemeente Noardeast-Fryslân
Albert	Van Wijk	voorzitter raad van bestuur	IJsselland ziekenhuis
Gerjoke	Wilmink	directeur-bestuurder	Alzheimer Nederland
Loek	Winter	founder & CEO	DC Klinieken / De Drie Notenboomen
Veronique	Zeeman	wethouder	Gemeente Best
Raymond	van Zoolingen	directeur-bestuurder	Severinus
Guusta	van der Zwaart	raad van bestuur	Stichting De Tussenvoorziening

# BELEIDSREIS 2023

## INTEGRALE ZORG EN WELZIJN



12 - 15 SEPTEMBER 2023, ZWEDEN

### UITNODIGING

De Beleidsreis is een platform voor dialoog en denken over de toekomst van de langdurige zorg- en welzijnssector in Nederland. Deelnemers zijn bestuurders die hun kennis en inzicht willen vergroten door buiten de bekende omgeving te kijken en te leren van andere systemen en werkwijzen.

Tijdens ontmoetingen met Zweedse bestuurders en instellingen, plenaire sprekers, interne groepsdiscussies en rondetafelgesprekken komen de meest actuele thema's aan bod. Zo draagt de reis bij aan de ontwikkeling van een duurzaam zorg- en welzijnsstelsel in Nederland. Coincide nodigt u van harte uit voor de Beleidsreis Zorg en Welzijn 2023, met Zweden als bestemming.

# THEMA OP REIS

Met het IZA en de WOZO hebben we een gezamenlijk en helder perspectief afgesproken over hoe we zorg en welzijn willen vormgeven en behouden voor de toekomst. Er liggen concrete doelstellingen die we als aanbieders, verzekeraars, overheid en professionals willen behalen. En als de akkoorden dit niet al van ons vragen, dan dwingt de dagelijkse praktijk ons wel tot aanpassen. Veel meer investeren in preventie en samenwerking over de domeinen heen is essentieel als we de groeiende vraag naar zorg en ondersteuning willen blijven bieden binnen de beperkte financiële middelen en met het beschikbare aantal arbeidskrachten.

Ook cliënten en burgers zullen een grote rol gaan spelen in de zorg voor en het welzijn van onze medemens.

Deze actuele vraagstukken houden ons allemaal bezig. Gedurende de reis bespreken we in plenaire en kleinere groepsdiscussiesessies onze rol als zorgbestuurder hierin. Hoe maakt ú het verschil en waar kunnen we elkaar vinden? Geïnspireerd door voorbeelden van onze Noordelijke collega's ontdekken we samen hoe we zorg en welzijn in Nederland efficiënter en beter kunnen organiseren.

## ZWEDEN

De gezondheidszorg en sociale zorg is in Zweden georganiseerd in drie bestuurlijke lagen: nationaal, regionaal en lokaal. De nationale overheid stuurt middels wetten, beleidsplannen en een politieke agenda. De 21 regio's en 290 gemeenten zijn verantwoordelijk voor het aanbod. De curatieve zorg valt onder de verantwoordelijkheid van de regio, welke variëren in grootte van 130.000 tot 2,3 miljoen

inwoners. De gemeenten hebben de verantwoordelijkheid voor alle overige zorgtaken zoals verpleging, verzorging, thuiszorg, gehandicaptenzorg, chronische zorg, sociaalpsychiatrische en maatschappelijke ondersteuning alsook de jeugdhulp. De gemeenten hebben een vrij grote vrijheid in de organisatie van de eerstelijnszorg, jeugdzorg en langdurige zorg. Er zijn dan ook grote verschillen tussen gemeenten.

### GEMEENTEN

Omdat het omvangrijke takenpakket al sinds de jaren negentig een verantwoordelijkheid is van de lokale overheid hebben zij hierin ruime ervaring. De gemeenten treden op als regisseur en kopen zorg en ondersteuning integraal in voor kinderen, gezinnen, volwassenen en ouderen met een lichamelijke en/of psychische beperking. Aan de hand van een intakegesprek (vergelijkbaar met het 'keukentafelgesprek') wordt bepaald voor welke zorg de cliënt in aanmerking komt. De zorg wordt aangeboden in natura door de gemeente zelf of, en dat is steeds vaker het geval, kan worden ingekocht via een voucher. Ook in Zweden is er een tekort aan arbeidskrachten en wordt vol ingezet op preventie en vroeg-signalering, samenwerking met en tussen aanbieders en het bevorderen van eigen kracht en verantwoordelijkheid van burgers.

### SAMENWERKING

Gemeenten werken onderling nauw samen als ook met de regio's die de curatieve zorg en gespecialiseerde zorg leveren. Zo zijn *Stockholms läns landsting en Norrtälje kommun* gezamenlijk eigenaar van *TioHundra*, een organisatie die een geheel van thuiszorg, ouderenzorg, psychiatrie en medische zorg aanbiedt die naadloos aansluit op de zorgbehoefte. Sommige gemeenten, zoals *Solna Kommun en Nacka Kommun*, kopen de zorg in op basis van de vraag bij private aanbieders. Belangrijk in de vroeg-signalering zijn de *Familjecentralers*, locaties georganiseerd door gemeente en regio samen waar ondersteuning wordt geboden aan alle aspecten van het gezin.



## PRIVATE ZORG

Gemeenten zijn zelf aanbieder van zorg en welzijns-ondersteuning maar besteden dit ook uit aan private zorgpartijen. Het *Sankt Görans Sjukhus* is onderdeel van het Zweedse zorgbedrijf Capio (Ramsay Santé). Andere aanbieders zijn bijvoorbeeld *Norlandia*, *Attendo*, *Kavatvård* en *Vardaga*. Een ontmoeting met deze organisaties biedt ons inzicht in een andere manier van het organiseren van zorg en welzijn.

## WELZIJN

De Zweedse wet voor sociale voorzieningen hanteert als uitgangspunt dat iedereen die ondersteuning nodig heeft in staat moet worden gesteld om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven. Dat houdt in dat gemeenten de plicht hebben iedereen die ondersteuning nodig heeft te helpen bij de activiteiten in het dagelijks leven in hun eigen omgeving. Dat doen gemeenten zelf maar een organisatie zoals *Humana* met vestigingen in Noorwegen en Zweden is op dit terrein vernieuwend.

## WONEN EN ZORG

Ouderen en gehandicapten blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen waar ze zeer uitgebreide tot volledig zorg kunnen krijgen. Maar deze woning is niet het ouderlijk huis, er zijn vele woonvormen geschikt voor mensen met een beperking. Hoe organiseren de Zweden dit? Wat voor woonvormen bouwen ze?

## DEMENTIE

Al ruim 25 jaar werkt *Silviahemmet* aan goede zorg voor mensen met dementie. De filosofie is gebaseerd op vier elementen: symptoombestrijding, familie, teamwerk en communicatie. *SilviaBo* is een nieuw woonconcept ontwikkeld in samenwerking tussen Silviahemmet, Skanska en IKEA. Het is een gewoon appartement dat is aangepast voor veilig wonen voor mensen met dementie. Het appartement is het resultaat van collectieve kennis over cognitieve ziekte, duurzaam bouwen en interieurontwerp. Het internationaal erkende *Svenskt Demensentrum* is het communicatiecentrum en de kennisbank op het gebied van dementie en is de link tussen onderzoek, praktijk en beleidsmakers.

## GEHANDICAPTENZORG

Patiëntparticipatie en zeggenschap wordt door *Jämlikhet Assistans Gemenskap* (JAG) zeer serieus genomen in de zorg voor gehandicapten. Een zeer inspirerend voorbeeld waar ook in het bestuur leden met een (zware) handicap een plaats hebben. De *Myndigheten för delaktighet*, het participatie-agentschap, behartigt de belangen van eenieder met een uitdaging om volledig mee te kunnen participeren. *STIL* is een vereniging die eigen regie van de gehandicapte ondersteunt en bevordert gebaseerd op de filosofie van 'Onafhankelijk leven'. Ze geven 'eigen regie' trainingen aan hun leden en voeren een politieke lobby.

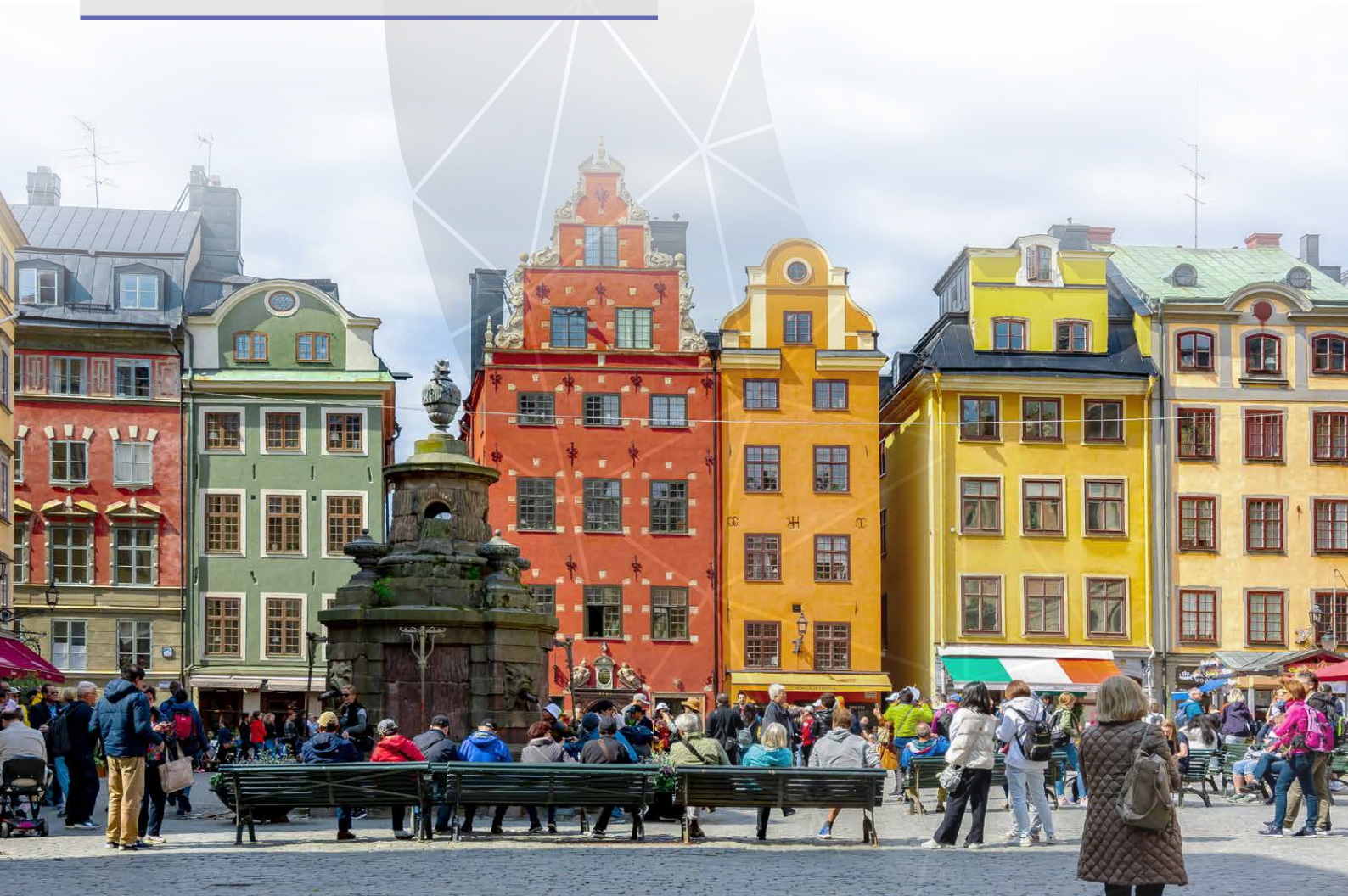
## JEUGDHULP

De jeugdwet uit 2014 heeft als slogan "De jeugd centraal - een beleid gericht op goede levensomstandigheden, macht en invloed". Het beleid is gebaseerd op een integrale benadering waarbij ook in Zweden de verantwoordelijkheid lokaal ligt. Hoe organiseert een grote stad als Stockholm versus een kleinere gemeente de jeugdzorg?

## E-HEALTH

Zweden loopt voorop in het gebruik van technologische toepassingen in zorg en welzijn. Het nationale e-health bureau, *eHälsomyndigheten*, speelt een centrale rol in de ontwikkeling van de digitale infrastructuur voor gezondheidsdata. Ze stimuleren de mogelijkheden van nieuwe technologie en beheren ook enkele applicaties. Het *Nationell Patientöversikt* (NPÖ), vergelijkbaar met het Landelijk Schakelpunt, geeft zorgverleners interdisciplinair toegang tot medische dossiers. Via de online *1177 Vårdguiden* service kan de consument advies 24/7 telefonisch krijgen, contact opnemen en afspraken maken met zorgverleners en hun medisch dossier inzien.

Ook in het zorgaanbod worden diensten gedigitaliseerd. Zo worden *Camanio's* applicaties en toepassing al in 50% van de gemeenten gebruikt. Organisaties als *Kry*, *Min Doktor* en *Dokter 24* spelen inmiddels een grote rol binnen de eerste lijn, en richten zich op online consulting van onder anderen huisartsen en psychologen.



# PROGRAMMA

Tijdens de reis krijgen we de mogelijkheid een kijkje in de keuken te nemen in de Zweedse ontwikkelingen. Wat kunnen wij leren van de regie die de Zweedse overheid heeft overgedragen aan de regio's en lokale overheid en hoe verloopt de integratie van zorg en welzijn in het land? Naast keynote sprekers, inspiratiesessie en discussies onderling, hebben we contact met, en bezoeken we organisaties zoals:

- 1177 Vårdguiden
- Attendo care
- Dokter24
- eHälsomyndigheten
- Familjecentraler
- Humana
- Jämlikhet Assistans Gemenskap (JAG)
- Kavatvård
- Kry

- Min Doktor
- Myndigheten för delaktighet (participatie agentschap)
- Nacka Kommun
- Norlandia
- Norrtälje kommun
- Röda Korset
- Sankt Görans sjukhus
- Solna Kommun
- STIL
- Stockholm Kommune
- Stockholm Lans Landsting
- Svenskt Demenscentrum
- Sveriges Kommuner och Landsting
- Sylviahemmet
- TioHundra
- Vardaga

## TIJDSHEMA



### DINSDAG 12 SEPTEMBER

**17:30** KLM vlucht Amsterdam - Stockholm  
**avond** gezamenlijk diner



### DONDERDAG 14 SEPTEMBER

**ochtend** werkbezoeken  
**middag** plenaire sessie  
**late middag** anders ontmoeten - netwerken  
**avond** gezamenlijk diner



### WOENSDAG 13 SEPTEMBER

**ochtend** werkbezoeken  
**middag** werkbezoeken  
**late middag** plenaire sessie  
**avond** gezamenlijk diner



### VRIJDAG 15 SEPTEMBER

**ochtend** werkbezoeken  
**late middag** plenaire sessie met lunch  
**17:30** KLM vlucht Stockholm - Amsterdam  
**19:35** aankomst Schiphol



# PRAKTISCHE INFORMATIE



## Persoonlijk programma

Het programma biedt een goed evenwicht tussen keynote sprekers, bedrijfsbezoeken, interne discussies, onderling overleg en inspiratie sessies. Naast plenaire presentaties zijn er elke dag drie of vier bezoekclusters. Deelnemers stellen hun eigen programma samen door te kiezen voor de bezoeken die hen het meest aanspreken. Dit zorgt voor kleine groepen deelnemers per bezoek en meer mogelijkheid tot interactie. Voorafgaand aan de reis ontvangen deelnemers voorbereidend materiaal om zich in te lezen.



## Deelnemers

De delegatie telt zo'n 50-60 deelnemers, allen van het niveau voorzitter raad van bestuur of eindverantwoordelijk voor hun organisatie. Er wordt voor een goed evenwicht in de deelnemersgroep gezorgd met vertegenwoordigers van de diverse sectoren waaronder rijksoverheid, gemeenten, verpleging, verzorging & thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, welzijn, maatschappelijke opvang, woningcorporaties, verzekeraars, patiëntenverenigingen en kennisinstellingen. De deelnemers zijn onafhankelijke denkers, voorstanders van vernieuwing en nemen deel met het doel om met elkaar te zoeken naar mogelijkheden voor kwalitatieve zorg en welzijn in Nederland.



## Reisdata

Voor de reis geldt, het 'samen uit, samen thuis' principe en deelnemers wordt gevraagd van begin tot einde deel te nemen. De vlucht naar Stockholm vertrekt vanaf Schiphol op **dinsdag 12 september 2023 om 17:30 uur**. Op **vrijdag 15 september 2023** komt de vlucht uit Stockholm om **19:35 uur** weer aan op Schiphol. Deelnemers kunnen er wel voor kiezen om langer te blijven.



## PE punten

Coincide is een door NRTO geaccrediteerde onderwijsinstelling. Aan de Beleidsreis Zorg en Welzijn zijn 18 PE punten toegekend.



## Inschrijven

U kunt zich inschrijven voor de reis door het bijgevoegde inschrijformulier te retourneren. De inschrijving sluit op 15 juni 2023. Bij het accepteren van inschrijvingen houden wij rekening met het vormen van een evenwichtige deelnemersgroep.

De deelnameprijs bedraagt **€3.650,-**. Deze prijs is inclusief niet verrekenbare BTW volgens de reisbureauregeling en inclusief de volgende onderdelen:

- vluchten op basis van economy class (exclusief ruimbagage)
- lokaal transport per bus, trein en taxi
- drie hotelovernachtingen
- ontbijt, lunches, diners en borrels zoals opgenomen in het programma
- sessies en bezoeken zoals opgenomen in het programma
- management en lokale begeleiding
- voorbereidend materiaal, programmaboek en overige documentatie



## Kwaliteit

Coincide streeft naar een optimale kwaliteit van haar programma's. Wij volgen daarom ook de richtlijnen en gedragscodes van NRTO en CLC Vecta. Ben je toch niet tevreden dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Komen wij er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de Commissie van Particuliere onderwijsinstellingen van De Geschillencommissie of het juridisch loket van CLC-Vecta.



## Organisator

Coincide streeft naar een betere samenleving door verbinding en kennisdeling. De Beleidsreis Zorg en Welzijn is een jaarlijks initiatief van Coincide sinds 2009. Andere jaarlijkse programma's zijn o.a. de Zorginnovatiereis, de Preventiereis, de Virtual Care reis en de Masterclass Wonen en Zorg. Meer informatie over de activiteiten van Coincide is te vinden op [www.coincide.nl](http://www.coincide.nl).

## Contact

Voor vragen over het programma en deelname kunt u contact opnemen met:  
Dorrit Gruijters  
Mobiel: +31-6-520 882 18  
E-mail: [dorrit.gruijters@coincide.nl](mailto:dorrit.gruijters@coincide.nl)

Voor logistieke vragen na inschrijven kunt u contact opnemen met:  
Eva Snoek  
Mobiel: +31-6-152 925 76  
Email: [eva.snoek@coincide.nl](mailto:eva.snoek@coincide.nl)

## Coincide BV

Argonautenstraat 29  
1076 KK Amsterdam