

Nummer vraag	:	VRG26.001	Zaaknummer:
Datum vraag	:	9 december 2025	
Datum beantwoording college	:	16 januari 2026	
Datum raad	:		

FORMULIER (BEANTWOORDING) SCHRIFTELIJKE VRAGEN
op grond van artikel 39 RvO

Beantwoording	:	Schriftelijk
Vragensteller	:	Jarno Goosmann (VVD)
Onderwerp	:	De escalerende overlast, onveiligheid en criminaliteit op en rond de Steynlaan en de Antonlaan
Portefeuillehouder	:	Joyce Langenacker

Geacht college,

Op 30 november jl. heeft de VVD Zeist u schriftelijke vragen gesteld over de escalerende overlast, onveiligheid en criminaliteit op en rond de Steynlaan en de Antonlaan. In die vragen zijn wij vooral ingegaan op de actuele situatie en de dringend benodigde extra inzet op korte termijn. In de bijlage bij die vragen is reeds aangekondigd dat wij op korte termijn met een aanvullende set zouden komen over de meer structurele aspecten van deze problematiek.

Tijdens de openbare veiligheidsbijeenkomst met bewoners is duidelijk geworden dat het door bewoners geschetste beeld met ernstige vormen van overlast, openlijke drugshandel, vermoedens van opslag van brandstoffen en wapens, intimidatie en een sterk afnemende meldingsbereidheid, sterk afwijkt van het beeld dat vanuit de veiligheidsketen wordt gepresenteerd. Dit tast het vertrouwen in de overheid aan. Met deze vervolgvragen richten wij ons nadrukkelijk op de meldingsbereidheid, de bescherming van melders, de informatiepositie van gemeente en partners, de integrale aanpak en het herstel van vertrouwen.

De VVD Zeist heeft daarom de volgende vragen:

Vraag 1)

Bewoners geven aan dat systematisch gedane meldingen niet terug te vinden zijn in de systemen en dat een deel inmiddels is gestopt met melden. Kan het college inzichtelijk maken hoeveel meldingen over de Steynlaan en Antonlaan de afgelopen drie jaar zijn gedaan, en op welke wijze deze zijn geregistreerd, geanalyseerd en opgevolgd?

Antwoord:

De gemeente Zeist ontvangt jaarlijks duizenden meldingen van inwoners. Een exact totaalcijfer per wijk of buurt is niet direct te geven vanwege de variëteit van meldingen. Die gaan over afval, jeugdoverlast, geluidsoverlast, parkeren, groen, riool, straatinrichting etc. De ontvangen meldingen worden op basis van het onderwerp onder de vakafdelingen verdeeld om te worden afgehandeld. Elke melding verdient opvolging en terugkoppeling. Daar zetten we ons dagelijks voor in. Waar nodig wordt maatwerk geleverd. Meldingen die via ons klantcontactcentrum, onze website, onze ketenpartners of per mail binnenkomen, worden centraal geregistreerd. Dat zorgt ervoor dat meldingen goed in beeld blijven.

- a. **Herkent het college het signaal dat meldingen 'kwijt' raken in het systeem?**

Antwoord:

Melden kan via de website (contactformulier). Meldingen die in het systeem worden vastgelegd, zijn goed te herleiden. Schriftelijke meldingen die aan de gemeente zijn gericht, worden centraal geregistreerd en toegewezen aan de vakafdeling. De vakafdeling handelt de melding af.

Er worden ook meldingen bij andere instanties gedaan, zoals politie, MeanderOmnium of de woningcorporatie. Die volgen hun eigen route en afhandeling. Meldingen die overstijgend zijn, worden in het wijkteam besproken en opgepakt. Van meldingen die mondeling worden gedaan, is registratie niet altijd een vanzelfsprekendheid. Dat betekent dat er wel op wordt geacteerd, maar registratie niet altijd gebeurt. Dat zou kunnen verklaren dat het idee ontstaat dat meldingen 'kwijt' raken.

Zo ja, welke maatregelen worden genomen om dit per direct te verbeteren?

Antwoord:

De bestaande meldroutes zijn effectief. De wijze waarop meldingen centraal worden geregistreerd betekent overzicht. Het is belangrijk deze meldroutes onder de aandacht te blijven brengen en inwoners naar te verwijzen.

Dat is een blijvend aandachtspunt.

Mondelinge meldingen blijven kwetsbaar, vandaar dat vooral wordt gewezen op het doen van een schriftelijke melding. Op die manier worden meldingen goed vastgelegd en is terugkoppeling naar de melder onderdeel van het proces. In het wijkteam vindt het gesprek plaats wat nodig is en meldingen vormen daar een onderdeel van. Zo krijgen meldingen zo goed als mogelijk de aandacht.

Vraag 2)

Hoe beoordeelt het college het signaal dat bewoners uit angst voor mogelijke consequenties of intimidatie afzien van het doen van meldingen, en in enkele gevallen zelfs bedreigd worden, en welke concrete maatregelen treft het college om deze melders beter te beschermen?

Antwoord: Intimidatie of represailles na het doen van een melding is onacceptabel. Recent landelijk onderzoek door het Ministerie van Justitie en Veiligheid in samenwerking met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) laat helaas zien dat angst voor repercussies een van de redenen is waarom mensen niet melden.

In die gevallen dat melders volledig anoniem willen blijven, kan gebruik worden gemaakt van Meld Misdaad Anoniem. De gemeente is hierop aangesloten en dit jaar brengen we deze meldroute extra onder de aandacht door een campagne.

Anonimiteit van melders is gegarandeerd, aanzien er geen persoonsgegevens worden opgenomen in de melding. Het gaat hier echter om aan misdaad gerelateerde meldingen. De keerzijde van anoniem melden is dat melders geen terugkoppeling kunnen ontvangen, juist vanwege die anonimiteit.

Meldingen over bijvoorbeeld afval of geluidsoverlast kunnen niet via dit kanaal worden gemeld. Daarvoor blijven de kanalen via gemeente (wijkmanager, website, mail en klantcontactcentrum) de aangewezen route. Tevens zetten we in op de kracht van de wijk. Sleutelfiguren uit de wijk en verschillende horecaondernemers verbinden we, zodat overlast op een laagdrempelige manier onderling kan worden gemeld.

Vraag 3)

Is het college bereid om, naast de formele meldingen, ook structureel andere signalen en bronnen, zoals gesprekken met bewoners en ondernemers, mee te wegen om zo

een realistischer totaalbeeld te krijgen van de veiligheidssituatie op de Steynlaan en Antonlaan?

a. Zo ja, hoe wordt dit georganiseerd en geborgd?

Antwoord:

Het wijkteam wordt goed gevonden door bewoners. Dat horen we terug vanuit de samenleving. De wijkmanager is voor velen een vast aanspreekpunt, wat betekent dat er een waardevolle en duurzame verbinding is. Op die verbinding is de laatste periode intensiever ingezet. Naar aanleiding van de signalen uit de door de VVD georganiseerde avond op 28 november jl., hebben we ambtelijk en bestuurlijk met verschillende bewoners van de Steynlaan daarover contact gehad. In samenspraak met bewoners en ondernemers kijken we welke behoefte er leeft, of aanvullende maatregelen nodig zijn en hoe daar invulling aan gegeven kan worden.

Vraag 4)

Op welke manier zorgt het college voor een integrale aanpak, waarin gemeente, politie, OM, jongerenwerk, wijkteams, woningcorporaties, ondernemers en andere relevante partners gezamenlijk optrekken, met duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden, doelen en resultaatmeting?

Antwoord:

Het wijkteam fungeert als draaischijf op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. Dat is continue in beweging en vraagt blijvend om aandacht. We beseffen ons dat veel afhangt van gedrag. Aanspreken op gedrag is niet enkel een taak van instanties, het begint juist op het niveau van bewoners en ondernemers onderling. Daar is verbinding noodzakelijk, zodat met begrip en respect naar elkaar geluisterd wordt. Daar hebben we de laatste tijd verder op geïnvesteerd. Mensen in verbinding brengen met elkaar. Op die manier ontstaat een basis om elkaar onderling aan te spreken in situaties die overlast geven.

Het wijkteam werkt vanuit een integrale aanpak met politie, woningcorporatie, boa's, jongerenwerk en de wijkmanager. Deze partners werken nauw samen en waar nodig wordt opgeschaald richting een persoons- of groepsgerichte aanpak. Deze integrale aanpak loopt zowel in de dagelijkse praktijk als in de structurele overlegvormen. Altijd in het belang van een leefbare en veilige samenleving.

Tegelijkertijd blijven we alert op kansen om de samenwerking te versterken. Mogelijkheden voor het aanscherpen van samenwerking, delen van informatie en het benutten van elkaars expertise pakken we actief op. Zo zorgen we ervoor dat de aanpak zich blijft ontwikkelen en we leren van de ervaringen die we hebben opgedaan. Zo blijven we wendbaar en kunnen we meebewegen als de situatie daar om vraagt.

Vraag 5)

Is het college bereid om op korte termijn een raadsinformatiebrief te sturen over de hierboven beschreven situatie en met name de aanpak hiervan?

Antwoord:

Ja, we zullen in februari de gemeenteraad informeren.

**Met vriendelijke groet,
Jarno Goosmann
VVD Zeist**