

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Zeist

Intitulé

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zeist

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Zeist, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

overwegende:

- dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer inwoners en ondernemers het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- dat de bestuursorganen van de gemeente daarom de digitale/elektronische kanalen dienen aan te wijzen die inwoners, ondernemers en anderen behoren te gebruiken voor het indienen van officiële berichten;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zeist

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Zeist die de verzender zelf indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, is er een generiek webformulier. Dit is ook aangewezen en beschreven in de bijlage bij dit besluit.
3. Als de eerste twee kanalen niet tot een passend kanaal leiden, dan wordt gebruik gemaakt van het algemeen contactformulier van de gemeente: www.zeist.nl/contact
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of op andere wijze aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Wijziging in kanalen

De gemeentesecretaris en de directeuren, en in ondermandaat de managers, zijn bevoegd bijlage 1 te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is. Op www.zeist.nl is altijd het meest actuele overzicht te vinden.

Artikel 5 Storingen

1. Een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht kan worden verlengd wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van het bestuursorgaan.
2. Wanneer sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 1 wordt daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan op de gemeentelijke website.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zeist.

Ondertekening

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van [datum]

De secretaris,

De burgemeester,

Aldus vastgesteld op [datum]

De burgemeester,

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van [datum]

De griffier

De voorzitter

Bijlage 1

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Zeist

Gemeente Zeist heeft als uitgangspunt: *gebruik maken van webformulieren, tenzij...* Voor diensten en producten waar (nog) geen webformulier is, of waar geen webformulier voor mogelijk is, kan gebruik worden gemaakt van het reguliere contactformulier of in uitzonderingsgevallen, van een e-mailadres.

Specifieke kanalen (eDiensten):

Edienst	URL
Geboorteaangifte met digitale handtekening	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/geboorte-doorgeven
Huwelijksaangifte of partnerschapscontract	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/trouwen-en-partnerschap/melden-huwelijk-of-partnerschap
Omzetting partnerschap naar huwelijk	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/trouwen-en-partnerschap/melden-huwelijk-of-partnerschap
Ondernemer: Aangifte overlijden	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/overlijden-doorgeven
Ondernemer: Aangifte lijkvinding	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/overlijden-doorgeven
Vermissing paspoort of identiteitskaart	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/paspoort
Indienen toestemmingsformulier reisdocument	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/paspoort
Rijbewijs aanvragen	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/rijbewijs/eerste-rijbewijs-aanvragen
Verhuizen binnen Nederland	https://www.zeist.nl/wonen/verhuizen/verhuizing
Verhuizen naar het buitenland	https://www.zeist.nl/wonen/verhuizen/verhuizen-naar-het-buitenland
Instelling/bejaardentehuis (adreswijziging)	(binnenkort te publiceren)
Aanvraag stempas	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/verkiezingen/stempas
Verklaring stemmen voor Europees Parlement in Nederland	(binnenkort te publiceren)
Melding adresonderzoek	https://www.zeist.nl/wonen/verhuizen/adresonderzoek
Correctieverzoek	(binnenkort te publiceren)
Aanvraag uittreksel BRP	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/uittreksels-en-verklaringen/uittreksel-basisregistratie-personen
Aanvraag afschrift Burgerlijke stand	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/uittreksels-en-verklaringen/uittreksel-burgerlijke-stand
Verzoek geheimhouding persoonsgegevens	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/uittreksels-en-verklaringen/geheimhouding-persoonsgegevens

Verzoek wijzigen naamgebruik	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/trouwen-en-partnerschap/naamgebruik
Aanvraag bewijs van in leven zijn	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/uittreksels-en-verklaringen/uittreksel-basisregistratie-personen
Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/uittreksels-en-verklaringen/verklaring-omtrent-gedrag
Aanvraag Bewijs van Nederlanderschap	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/uittreksels-en-verklaringen/uittreksel-basisregistratie-personen
Aanvraag Bewijs van Garantstelling	(binnenkort te publiceren)
Aanvraag verklaring van huwelijksbevoegdheid	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/trouwen-en-partnerschap/trouwen-in-het-buitenland
Aanvraag overzicht opgevraagde persoonsgegevens BRP	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/uittreksels-en-verklaringen/uittreksel-burgerlijke-stand

Voor de volgende producten en diensten is een webformulier beschikbaar:

Product/dienst	URL
Aankoop snippergroen aanvragen	https://www.zeist.nl/wonen/bouwen-en-verbouwen/kopen-van-snippergroen
Aanmeldformulier jongerenraad	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/gemeenteraad/jongerenraad-zeist
Aanmelding WhatsApp groep buurtpreventie WAAKS	https://www.zeist.nl/wonen/veiligheid
Aansprakelijkstelling van gemeente	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wet-en-regelgeving/aansprakelijk-stellen
Adresonderzoek	https://www.zeist.nl/wonen/verhuizen/adresonderzoek
Afstand doen van grafrecht	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/zeister-bosrust/cremeren-en-asbestemming
AVG verzoek	https://www.zeist.nl/over-de-site/persoonsgegevens-en-privacy
Betoging of demonstratie	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wet-en-regelgeving/demonstratie-melden
Bevestigingsformulier uitvaart	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/zeister-bosrust/cremeren-en-asbestemming
Bezwaarschrift	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wet-en-regelgeving/zienswijze-bezwaar-of-beroep
Bouwdossier Inzien	https://www.zeist.nl/wonen/bouwen-en-verbouwen/bouwdossier-inzien
Briefadres	https://www.zeist.nl/wonen/verhuizen/briefadres

Collectevergunning aanvragen	https://www.zeist.nl/ondernemen/vergunningen-voor-bedrijven/collectevergunning-en-kledinginzameling
Digitaal aanvraagformulier leerlingenvervoer	https://www.zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/onderwijs-en-kinderopvang/leerlingenvervoer
Erfgenamen onderzoek	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/erfgenamenonderzoek
Erfgoedschildje aanvragen	https://www.zeist.nl/cultuur-en-recreatie/kunst-en-cultuur/erfgoedschild
Evenement melding	https://www.zeist.nl/ondernemen/vergunningen-voor-bedrijven/klein-evenement-melden
Gebruik weg	https://www.zeist.nl/wonen/bouwen-en-verbouwen/gebruik-openbare-weg
Gehandicaptenparkeerkaart	https://www.zeist.nl/parkeren/parkeervergunning-voor-gehandicapten/handleiding-gehandicaptenparkeerkaart/bestuurderskaart/ja-bestuurderskaart
Gehandicaptenparkeerplaats aanvraag	https://www.zeist.nl/parkeren/gehandicaptenparkeerplaats
Gratis isolatie koopwoning	https://www.zeist.nl/energie-en-milieu/klimaat-en-energie/uw-woning-verduurzamen/vergoeding-voor-isolatie
Huisnummering uitgifte	https://www.zeist.nl/wonen/bouwen-en-verbouwen/huisnummer-toekennen
Huisvestingsvergunning	https://www.zeist.nl/wonen/verhuizen/huisvestingsvergunning
Huwelijksbevoegdheid verklaring	https://www.zeist.nl/geboorte-trouwen-en-overlijden/trouwen-en-partnerschap/trouwen-in-het-buitenland
Informatie aanvraag	https://www.zeist.nl/contact
Ingebrekestelling	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wet-en-regelgeving/dwangsom
Inschrijfformulier Tegeltaxi	https://www.zeist.nl/afval-groen-en-water/water-en-waterafvoer/klimaatklaar
Kabelgoottegels (KGT)	https://www.zeist.nl/parkeren/kabelgoottegels
Kinderlintje aanvragen	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/organisatie/kinderlintje
Klacht	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wet-en-regelgeving/klacht
Klantcontact	https://www.zeist.nl/contact
Kleding- en textielinzameling vergunning	https://www.zeist.nl/ondernemen/vergunningen-voor-bedrijven/collectevergunning-en-kledinginzameling
Leegstandsvergunning	https://www.zeist.nl/wonen/bouwen-en-verbouwen/leegstandsvergunning
Lening regeling asbestdaken	https://www.zeist.nl/energie-en-milieu/gezonde-leefomgeving/lening-vervangen-asbestdak
Loterijvergunning aanvragen	https://www.zeist.nl/ondernemen/vergunningen-voor-bedrijven/loterijvergunning
Melding openbare ruimte	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wijkinformatie/melding-openbare-ruimte-en-overlast
Meldpunt goed	https://www.zeist.nl/wonen/woning-huren-of-

verhuurderschap	kopen/wet-goed-verhuurderschap
Ontheffing inrijverbod	https://www.zeist.nl/parkeren/parkeervergunning-en-parkeerplek-aanvragen/ontheffing-inrijverbod-centrum
Reclamesticker verstrekking	https://www.zeist.nl/afval-groen-en-water/afval/nee-ja-of-nee-nee-sticker
Renteloze lening verduurzamen	https://www.zeist.nl/wonen/bouwen-en-verbouwen/renteloze-lening-voor-energiemaatregelen-in-sport-scouting-en-cultuur
Schoolgebouw schademelding	https://www.zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/onderwijs-en-kinderopvang/schade-aan-uw-schoolgebouw
Sportaccommodaties en sportvelden ingebruikgeving en verhuur	https://www.zeist.nl/cultuur-en-recreatie/sport/verhuur-sportlocaties
Standplaatsvergunning	https://www.zeist.nl/ondernemen/vergunningen-voor-bedrijven/standplaatsvergunning
Subsidieaanvraag	https://www.zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/subsidies/algemene-subsidie
Toestemmingsverklaring legitimatiebewijs	https://www.zeist.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels/identiteitskaart
Vergoeding vrijwilligers	https://www.zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/vrijwilligerswerk
Verhuurvergunning opkoopbescherming	https://www.zeist.nl/wonen/woning-huren-of-kopen/opkoopbescherming
Woningsplitsingsvergunning	https://www.zeist.nl/wonen/bouwen-en-verbouwen/splitsen-en-omzetten-van-woningen
Woo-verzoek	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wet-en-regelgeving/woo-verzoek
Zienswijze	https://www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wet-en-regelgeving/zienswijze-bezwaar-of-beroep
Zorgen over iemand of huiselijk geweld	https://www.zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/zorg/meldpunt-verwarde-personen-of-huiselijk-geweld