

# RAADSVOORSTEL

Doorwerkingsonderzoek Rekenkamer monitor sociaal domein



Gemeente **Zeist**

<b>Portefeuillehouder</b>	Laura Hoogstraten	<b>Ontvangst griffie</b>	08 mei 2023
<b>Opsteller</b>	Raadsgriffie	<b>Ronde Tafel</b>	23 maart 2023
<b>Zaak/stuknummer</b>	23RV026	<b>Debat</b>	-
<b>Besluit college</b>	-	<b>Raadsvergadering</b>	23 mei 2023

## Onderwerp

Rekenkameronderzoek over de stand van zaken wat betreft monitoring in het sociaal domein

## Doel van het voorstel

Informereren van de gemeenteraad over de uitkomsten van het rekenkameronderzoek over de stand van zaken wat betreft monitoring in het sociaal domein, met het advies om de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen. Uiteindelijk doel is te komen tot meer inzicht en sturingsinformatie voor de raad over de beleidsuitvoering in het sociaal domein, teneinde de zorg voor inwoners van Zeist te optimaliseren.

## Voorgesteld besluit

1. Kennis te nemen van het doorwerkingsonderzoek van de Rekenkamer Zeist: "Hoe staat het met de Monitor Sociaal Domein?"
2. De conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen.

### Besluit Raad

23 mei 2023

## Inhoud (korte samenvatting)

Door middel van een "doorwerkingsonderzoek" heeft de Rekenkamer Zeist in 2022 onderzocht in hoeverre de aanbevelingen uit 2019 om te komen tot meer en betere sturingsinformatie voor het sociaal domein zijn opgepakt. De rekenkamer concludeert dat -weliswaar met enige vertraging- de verbeterslag in gang is gezet, maar dat de raad vooralsnog nog onvoldoende verantwoording krijgt, dat sturingsinformatie is gebaseerd op aannames en resultaten van hulpverlening onvoldoende bekend zijn. De rekenkamer heeft daarom een aantal vervolgaanbevelingen geformuleerd voor zowel college als raad die tot versnelling en verbetering zouden moeten leiden.

## VERDIEPING

**Inleiding** (met aanleiding en historie; voorafgaande raadsbesluiten met link)

In 2019 heeft de Rekenkamer Zeist aanbevelingen gedaan om de raad van gerichte en gemonitorde sturingsinformatie voor het sociaal domein te kunnen voorzien. Uit dit onderzoek bleek dat deze informatie ontoereikend was, zowel cijfermatig als verhalend. De rekenkamer adviseerde prioriteiten te stellen en keuzes (pilots) te maken en hiermee aan de slag te gaan en ook om de informatiebehoefte in kaart te brengen en met de (zorg)partners af te stemmen of de gevraagde informatie geleverd kan worden. Ook is geadviseerd om na te denken over capaciteit en budget. In het raadsbesluit (sept. 2019) is de aanbeveling toegevoegd om te zorgen voor het beheer en de verankering van de monitor. Klik [hier](#) voor meer informatie over het onderzoek uit 2019.

In 2022 is de rekenkamer (via een doorwerkingsonderzoek) aan de hand van gesprekken nagegaan hoe het met de aanbevelingen staat. De focus voor het onderzoek is gelegd op de jeugdzorg.

### Conclusies

De rekenkamer constateert dat -weliswaar met enige vertraging- de aanbevelingen zijn opgepakt door de organisatie en dat wordt gewerkt aan meer sturingsinformatie voor de raad. Na een trage start komt de vaart er nu in. Er is een kwaliteitsslag gemaakt in de aanbestedingen in de jeugdzorg en dat zal helpen om het zicht op de effectiviteit en efficiëntie te vergroten en de verantwoording te verbeteren. Dit alles vindt plaats in een complexe omgeving met meerdere partners en regionale aanbestedingen. De planning en control-cyclus is echter nog onvoldoende in te vullen en er is meer vaart nodig om daar te komen. De raad krijgt nog onvoldoende verantwoording, de sturing door de raad is gebaseerd op aannames en resultaten van hulpverlening zijn onvoldoende bekend.

### Aanbevelingen

In de notitie van de rekenkamer zijn de volgende aanbevelingen opgenomen voor raad en college:

- 1 Voor het college: Houd de sinds dit jaar ingezette vaart er in. Het blijft van belang om vaart te maken met de monitoring in het sociaal domein, zowel vanuit oogpunt van resultaat voor de mensen die zorg nodig hebben als vanuit financieel oogpunt. Recente informatiesessies laten zien dat de organisatie hier werk van maakt en bezig is het proces te versnellen.
- 2 Voor het college en de raad: Voer het gesprek over de informatiebehoefte rond effectiviteit, kwaliteit en efficiëntie. Kom gezamenlijk tot een beeld van wat nodig is voor verantwoording, sturing en bijsturing en maak dit concreet. Stel streefwaarden op voor de doelen die in het programma Sociaal in balans zijn vastgesteld.
- 3 Voor het college: Ga het gesprek aan met ketenpartners, kijk daarbij of de prioriteiten erkend en gedeeld worden zodat de gemeente en de partners opereren in een gezamenlijk belang en kijk dan naar de mogelijkheden om informatie te kunnen leveren waaraan de gemeente en de raad behoefte hebben zonder dat dit leidt tot onnodige administratieve lasten.
- 4 Voor de raad en college: Zoek naar een combinatie van warme en koude control die past bij Zeist, recht doet aan het terrein en voldoende mogelijkheden biedt om een oordeel te vormen over de effectiviteit en efficiëntie.

## **Bestuurlijke reactie**

In een [bestuurlijke reactie](#) van 23 februari 2023 erkent het college dat de verantwoording aan de raad beter kan. Daarnaast ziet het college dat er grote inspanningen worden geleverd door zowel de professionals in de praktijk als bij de ketenpartners en in de ambtelijke organisatie om de sturingsinformatie te verbeteren. Deze ontwikkeling vraagt tijd. Per aanbeveling geeft het college aan welke inspanningen zijn en zullen worden geleverd om tot verbetering te komen.

## **Ronde tafel (23 maart 2023)**

De uitkomsten van het onderzoek zijn gepresenteerd en besproken in een ronde tafel (23 maart 2023). De conclusies uit het rekenkamerrapport werden unaniem gewaardeerd door zowel de portefeuillehouder als de aanwezige raadsleden.

Ter vervolg en aanvulling op het onderzoek is tijdens de ronde tafel (door een raadslid) de suggestie gedaan om als raad in gesprek te gaan over de monitoring in het sociaal domein en met name over welke informatie echt wenselijk is om goede sturing te kunnen vanuit de raad te kunnen geven.

## **ARGUMENTEN**

De Rekenkamer Zeist beoogt om door middel van onderzoek het beleid van de gemeente Zeist tegen het licht te houden en de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het beleid te toetsen. Met andere woorden: komt het beleid de inwoners van Zeist ten goede, worden de middelen efficiënt ingezet en past het beleid in de landelijk en regionaal afgesproken kaders. De rekenkamer kijkt waar het goed gaat en waar verbeteringen wenselijk zijn. Zo ook ten aanzien van de monitoring in het sociaal domein. Deze monitoringsinformatie is voor de raad van belang om inzicht te krijgen in de effectiviteit van het beleid in het sociaal domein. In het rekenkameronderzoek uit 2019 is geconstateerd dat er onvoldoende cijfers beschikbaar zijn waardoor de raad onvoldoende verantwoording en sturingsinformatie kreeg. In 2022 is de rekenkamer nagegaan of de aanbevelingen uit 2019 zijn opgevolgd en of er nu meer informatie beschikbaar is.

## **TOELICHTING**

Participatie

Niet van toepassing

Financiële toelichting

Niet van toepassing – er zijn geen financiële consequenties verbonden aan dit voorstel

Juridische aspecten

Niet van toepassing – er zijn geen juridische consequenties verbonden aan dit voorstel

Duurzame aspecten

Niet van toepassing

Samenhang met andere projecten

Het verbeteren van monitoring en vergroting van beschikbare informatie maken deel uit van het programma Sociaal in balans.

## **VERDERE PROCES**

### **Planning en uitvoering**

Met het overnemen van de conclusies en aanbevelingen wordt beoogd om tenminste de vaart erin te houden met de monitoring in het sociale domein, waardoor meer sturingsinformatie beschikbaar komt teneinde de effectiviteit van het beleid te vergroten. Belangrijk is ook om zowel binnen de raad als tussen raad en college het gesprek op gang te brengen c.q. te houden over wat nodig is voor verantwoording en sturing.

### **Communicatie**

Niet van toepassing

### **Evaluatie**

De uitvoering van de aanbevelingen zal worden gevolgd aan de hand van het Aanbevelingsregister.

## **BIJLAGEN**

1. Aanbiedingsbrief Rekenkamer aan de raad
2. Rapportage van de rekenkamer "Hoe staat het met de monitor sociaal domein?" (15-12-2022)
3. Bestuurlijke reactie op de rapportage (23-02-2023)

Online: <https://zeist.raadsinformatie.nl/dossiers/58286>

# RAADSBESLUIT



Gemeente **Zeist**

Behoort bij raadsvoorstel

Nr. 23RV026

De raad van de gemeente Zeist;  
gelezen het voorstel van de agendacommissie van 9 mei 2023;

## **BESLUIT:**

1. Kennis te nemen van het doorwerkingsonderzoek van de Rekenkamer Zeist: "Hoe staat het met de Monitor Sociaal Domein?"
2. De conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen.

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering van 23 mei 2023.

De raad voornoemd,

mr. J. Janssen, griffier

drs. J.J.L.M. Janssen, voorzitter